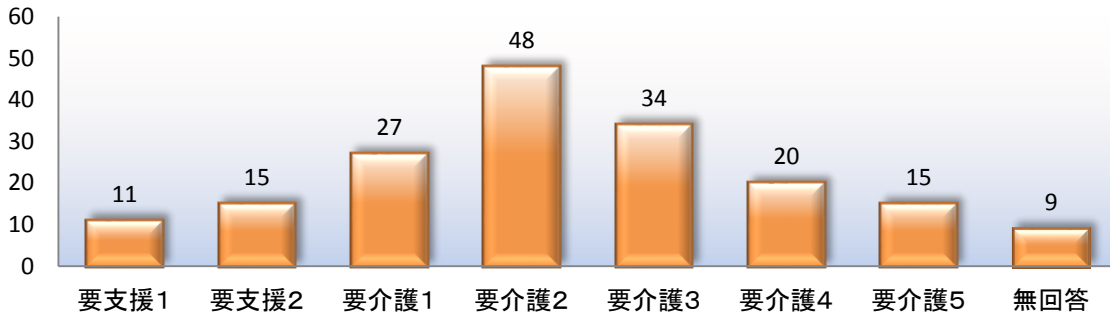


平成29年度 魚沼市社会福祉協議会 通所介護事業所 アンケート結果

配布枚数 207 回収枚数 179 回収率 86%

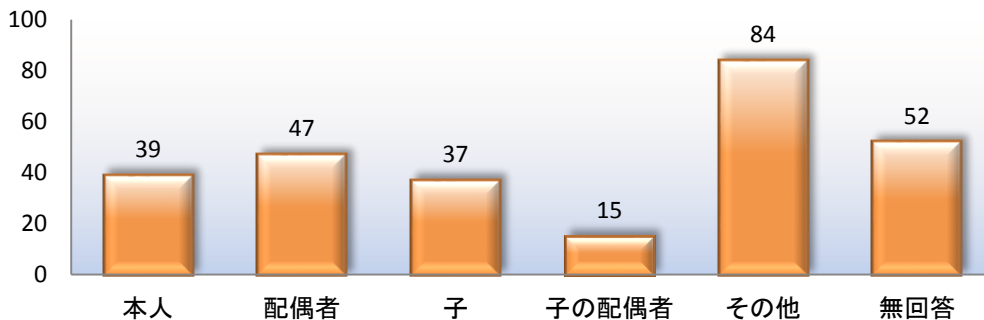
・利用者の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	11	15	27	48	34	20	15	9	179
構成比(%)	6%	8%	15%	27%	19%	11%	8%	5%	100%



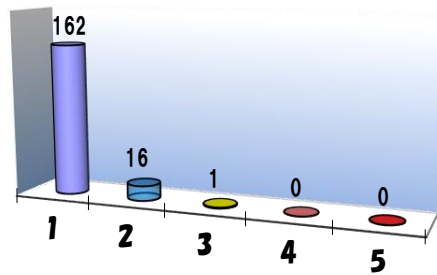
・ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	39	47	37	15	84	52	47
構成比(%)	83%	100%	79%	32%	179%	111%	583%



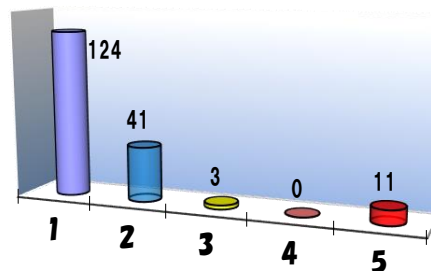
問1、職員の言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

1、丁寧である。	162
2、ほぼ丁寧である。	16
3、あまり適切でない。	1
4、丁寧でない。	0
5、無回答	0
計	179



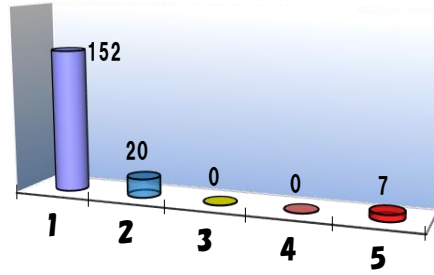
問2、食事の内容、味付け、量については満足されているでしょうか。

1、満足している。	124
2、ほぼ満足している。	41
3、あまり満足していない。	3
4、満足していない。	0
5、無回答	11
計	179



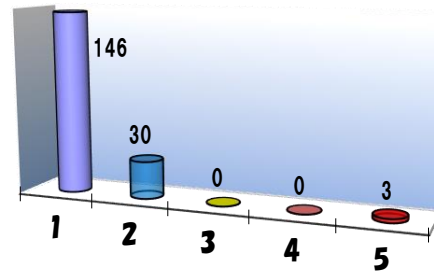
問3、入浴、更衣、食事、排泄の介助は安心して受けられる様な配慮がなされているでしょうか。

1、配慮されている。	152
2、ほぼ配慮されている。	20
3、あまり配慮されていない。	0
4、配慮がない。	0
5、無回答	7
計	179



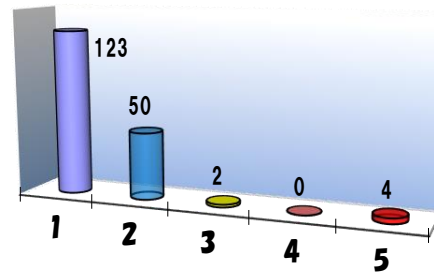
問4、ご希望の利用回数や利用曜日となっているでしょうか。

1、希望通りである。	146
2、ほぼ希望通りである。	30
3、あまり希望通りでない。	0
4、希望通りでない。	0
5、無回答	3
計	179



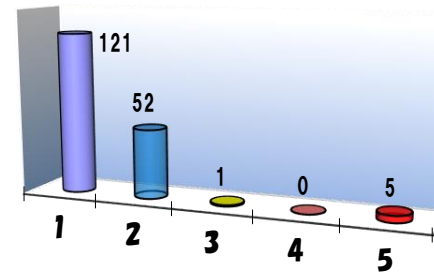
問5、デイサービスとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

1、行えている。	123
2、ほぼ行えている。	50
3、あまり行えていない。	2
4、行えていない。	0
5、無回答	4
計	179



問6、デイサービスでは、お客様の不満や要望を聞く体制は整っているでしょうか。

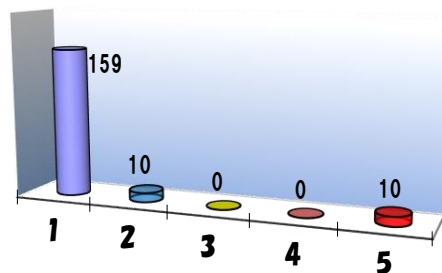
1、整っている。	121
2、ほぼ整っている。	52
3、あまり整っていない。	1
4、整っていない。	0
5、無回答	5
計	179



問7、職員は、お客様の介護計画書及び評価表をご家族にわかりやすく説明し、お配りしていますか。

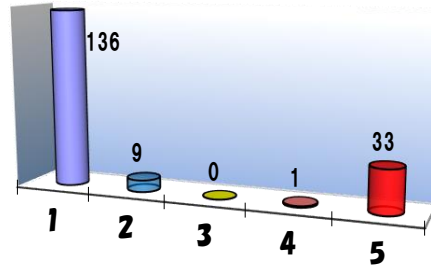
・介護計画書

1、説明があり受け取った。	159
2、説明はないが受け取った。	10
3、説明があったが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	10
計	179



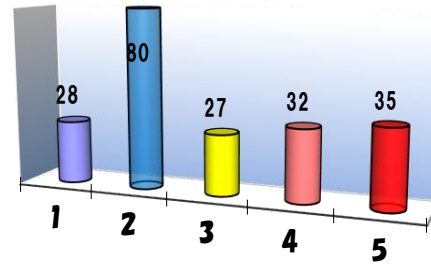
・評価表

1、説明があり受け取った。	136
2、説明はないが受け取った。	9
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	1
5、無回答	33
計	179



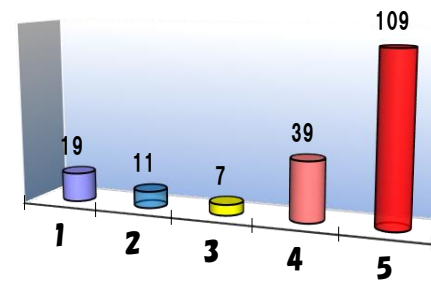
問8、お客様が利用される時に、1日の中で一番楽しみにしている事は何でしょうか。

1、食事	28
2、入浴	80
3、レクレーションや体操	27
4、職員や他利用者との交流	32
5、その他(無回答含)	35
計	202



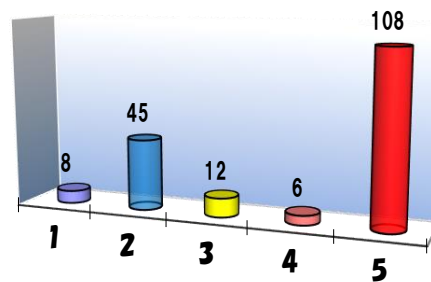
問9、事業所の年間の行事でお客様が一番楽しみにしている物は何でしょうか。

1、花見	19
2、運動会	11
3、豆まき	7
4、お誕生会	39
5、その他(無回答含)	109
計	185



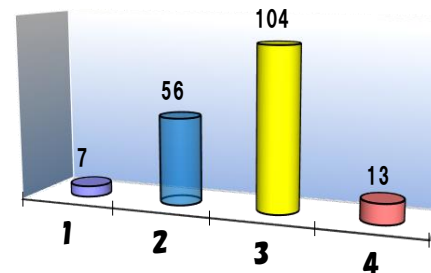
問10、介護されている方におたずねします。介護されている方同士の交流はありますか。

1、ほぼ毎日	8
2、週1回程度	45
3、月1回程度	12
4、年に数回	6
5、その他(無回答含)	108
計	179



問11、年末年始の営業についてご希望をお聞かせください

1、希望あり	7
2、希望があれば利用したい	56
3、特に希望はない	104
4、その他(無回答含)	13
計	180



問12、上記で希望ありを選択された方におたずねします。営業日は何日を希望されますか。

1、12月31日	16
2、1月1日	13
3、1月2日	13
4、1月3日	18
5、無回答	134
計	194

