

平成29年度 魚沼市社会福祉協議会 訪問介護事業所 アンケート集計結果

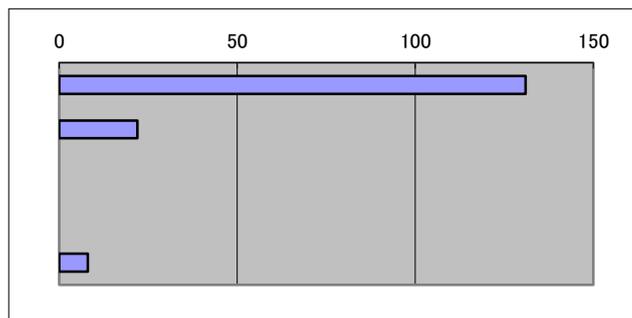
配布枚数 176 回収枚数 161 回収率 91%

ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	109	14	24	4	10	0	161
構成比(%)	67.7%	8.7%	14.9%	2.5%	6.2%	0.0%	100%

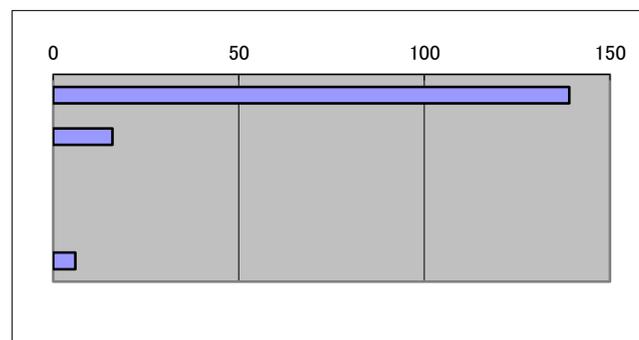
問1 ヘルパーの言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

1、丁寧だと思う	131
2、まあ丁寧である	22
3、あまり丁寧でない	0
4、丁寧でない	0
5、無回答	8
計	161



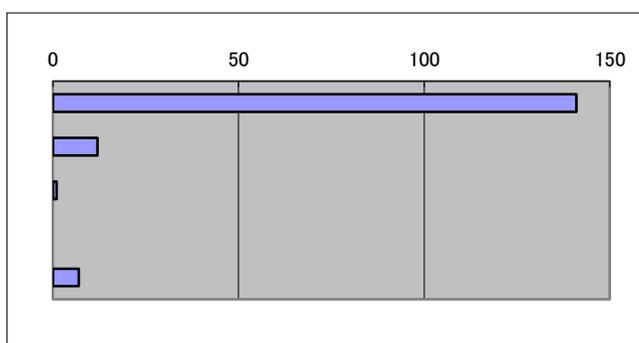
問2 ヘルパーの服装や身だしなみは適切でしょうか。

1、適切である	139
2、まあ適切である	16
3、あまり適切でない	0
4、適切でない	0
5、無回答	6
計	161



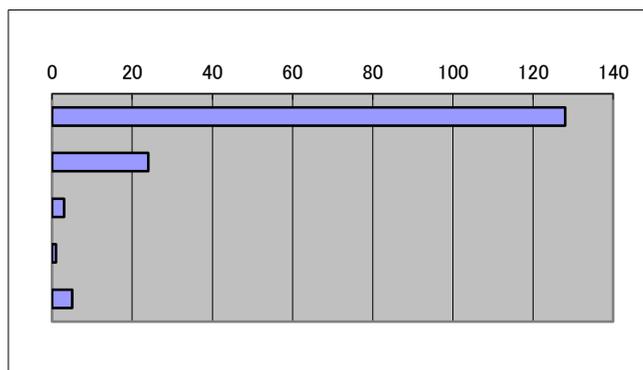
問3 ヘルパーの業務終了後は、後始末がキチンとされていますか。

1、毎回後始末ができています	141
2、時々出来ていない事がある	12
3、あまり後始末はできていない	1
4、全く後始末はしていません	0
5、無回答	7
計	161



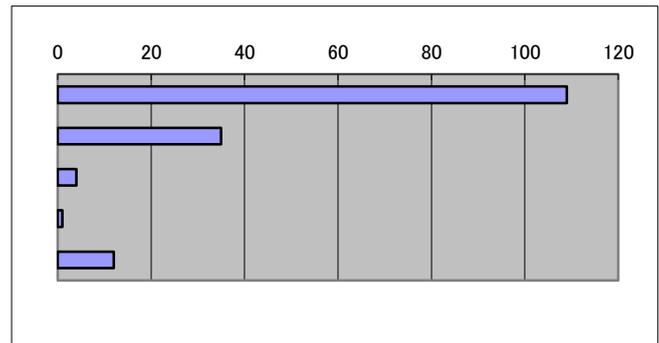
問4 ヘルパーはお客様、並びにご家族の話を十分聴いていますか。

1、十分聴いてくれる	128
2、たいてい聞いてくれる	24
3、あまり聞いてくれない	3
4、聞いてくれない	1
5、無回答	5
計	161



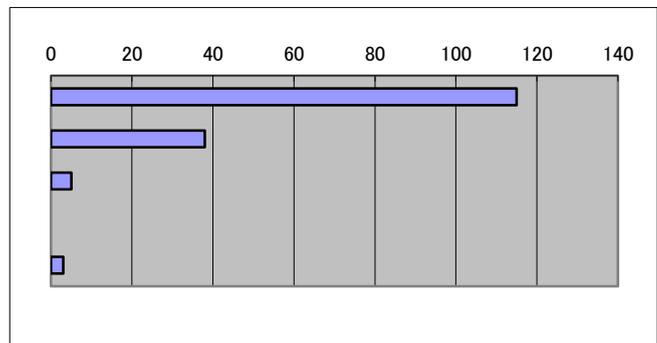
問5 ヘルパーとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

1、行えている	109
3、ほぼ行えている	35
4、あまり行えていない	4
5、行えていない	1
6、無回答	12
計	161



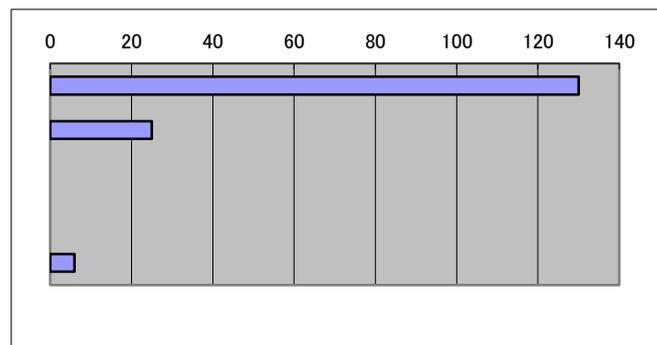
問6 お客様の不満や要望を気軽に言いやすい環境にありますか

1、言いやすい	115
2、まあ言いやすい	38
3、少し言い辛い	5
4、全く言えない	0
5、無回答	3
計	161



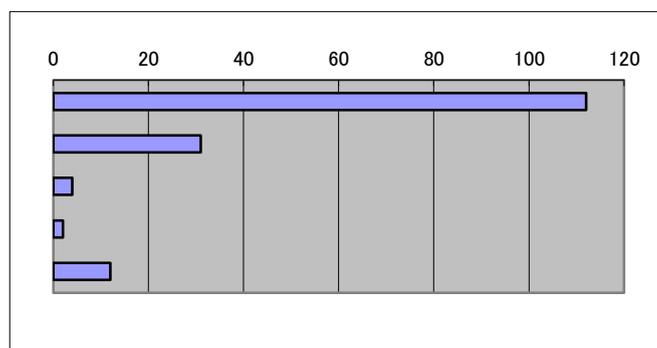
問7 ヘルパーはお客様の介護計画書に記載した支援内容をきちんと行なっていますか？

1、きちんと行なっている。	130
2、ほぼ行なっている。	25
3、あまり行なっていない。	0
4、まったく行なっていない。	0
5、無回答	6
計	161



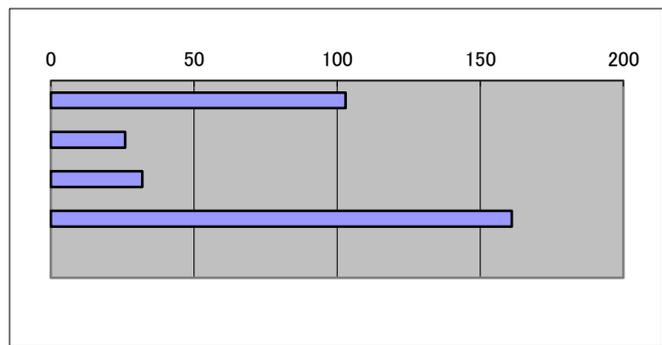
問8 ヘルパーが訪問することで、お客様やご家族の暮らしは改善されましたか

1、改善があった	112
2、やや改善があった	31
3、あまり改善がない	4
4、改善はない	2
5、無回答	12
計	161



問9 介護されている方にお尋ねします。
介護について相談し合える方はいますか。

1、いる	103
2、いない	26
3、無回答	32
計	161



問10 上記質問で「1、いる」と答えた方にお尋ねします。
相談しあう回数はどの位ですか。

1、週1回以上	38
2、月1回以上	38
3、年に数回	16
4、その他	8
5、無回答	3
計	103

