

# アンケート集計結果

伊米ヶ崎デイサービスセンター

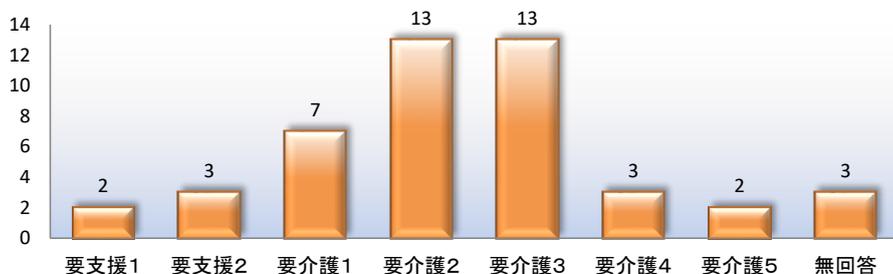
配布枚数 55

回収枚数 46

回収率 84%

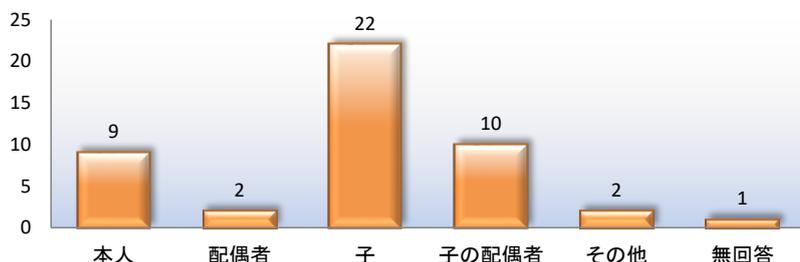
・利用者の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	2	3	7	13	13	3	2	3	46
構成比(%)	4%	7%	15%	28%	28%	7%	4%	7%	100%



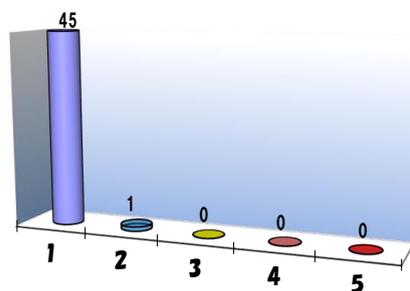
・ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	9	2	22	10	2	1	46
構成比(%)	20%	4%	48%	22%	4%	2%	100%



問1、職員の言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

1、丁寧である。	45
2、ほぼ丁寧である。	1
3、あまり適切でない。	0
4、丁寧でない。	0
5、無回答	0
計	46



< お客様からのご意見 >

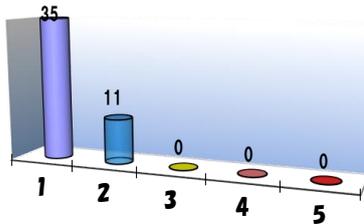
- ・とても気楽に話ができ感じが良い。
- ・いつも丁寧な対応に感謝しています。
- ・親切に対応してもらっています。
- ・いつも感じの良い対応です。
- ・皆さんが親切にしてくれるので、本人は喜んで行くのでありがたいです。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・沢山のあたたかいお言葉をいただきありがとうございました。今後も皆さまに気持ちよくデイサービスをご利用していただけるよう、明るく元気に対応させていただきます。これからも、よろしく願い致します。

問2、食事の内容、味付け、量については満足されているでしょうか。

1、満足している。	35
2、ほぼ満足している。	11
3、あまり満足していない。	0
4、満足していない。	0
5、無回答	0
計	46



< お客様からのご意見 >

- ・毎回全量完食で大変満足しています。
- ・毎回おいしくいただいている様子です。
- ・メニューは覚えていないが、いつも完食しているので満足していると思います。
- ・献立表を見る限り満足していると思います。
- ・私の味付けが濃いめなので注意して作っている。好き嫌いがなく喜んでる。量は丁度良い。
- ・味がまいち。

<< 事業所からのコメント欄 >>

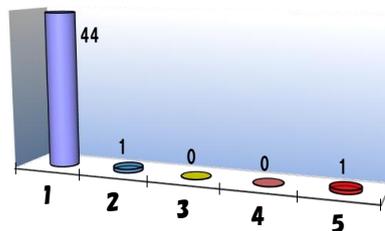
- ご意見ありがとうございました。
- ・嗜好調査を行ったり、食事の進み具合でご本人に伺い、代替え食や献立を考えて対応しています。
  - ・食事の量は小盛り～大盛り等、量の調整が可能です。食事の量のご希望がありましたら、職員にお声掛け下さい。
  - ・栄養バランスや塩分に配慮した食事を提供しています。

< 食べてみたい献立がありましたら、ご記入ください >

- ・やわらかい物
- ・ちらし寿司
- ・グラタン(シチュー)
- ・カレー
- ・茶わん蒸し

問3、入浴、更衣、食事、排泄の介助は安心して受けられる様な配慮がなされているでしょうか。

1、配慮されている。	44
2、ほぼ配慮されている。	1
3、あまり配慮されていない。	0
4、配慮がない。	0
5、無回答	1
計	46



< お客様からのご意見 >

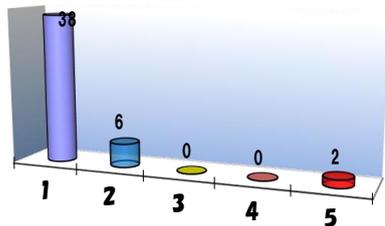
- ・感謝しております。
- ・とても良く気をつけていただき、こちらが悪いような気がする。
- ・常に衣服等の汚れについてチェックをしていただき、感謝しています。
- ・配慮されていると思う。
- ・本人がある程度やっているので大丈夫かと思えます。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ご意見ありがとうございました。
- ・皆さまが、安心してご利用いただけるよう、プライバシーや、ご本人の気持ちに配慮しながら、日々の介護にあたらせていただきます。

問4、ご希望の利用回数や利用曜日となっているでしょうか。

1、希望通りである。	38
2、ほぼ希望通りである。	6
3、あまり希望通りでない。	0
4、希望通りでない。	0
5、無回答	2
計	46



< お客様からのご意見 >

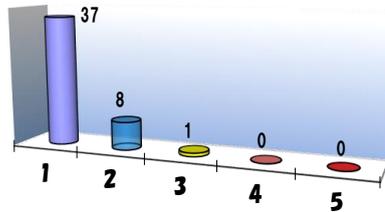
- ・今の所、丁度良い。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ご意見ありがとうございました。
- ・皆様のご希望に沿えるよう、利用調整をさせていただいております。
  - ・利用回数を増やしたい、曜日を変更したいという、ご希望がありましたら、担当のケアマネージャーあるいは、当日サービス職員に気軽にお声掛け下さい。

問5、デイサービスとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

1、行えている。	37
2、ほぼ行えている。	8
3、あまり行えていない。	1
4、行えていない。	0
5、無回答	0
計	46



< お客様からのご意見 >

- ・良く通じていると思う。
- ・送迎時にスムーズに伝わっています。
- ・送迎時の口頭の連絡ばかりで、すみません。
- ・こちらの対応が遅いことがあり申し訳ないと思っています。

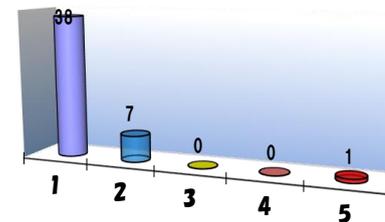
<< 事業所からのコメント欄 >>

ご意見ありがとうございました。

・連絡帳への記載や、返信がありますと、家での様子や体調等を把握でき、とてもありがたいです。ですが、ご家族の皆さまも、日頃お忙しい中、毎回コメントや返信を書くというのは大変なことと思います。体調が悪い時や普段の様子と違った時のみの記入でもかまいません。必要なことであれば、送迎時に口頭で、事前に電話等で等の対応でも問題ありませんので、よろしくお願ひ致します。

問6、デイサービスでは、お客様の不満や要望を聞く体制は整っているでしょうか。

1、整っている。	38
2、ほぼ整っている。	7
3、あまり整っていない。	0
4、整っていない。	0
5、無回答	1
計	46



< お客様からのご意見 >

- ・電話でお願いするとすぐ対応して頂けているので、ありがたいです。
- ・アンケート・直接の伝達・ケアマネを通じて相互に伝達が整っていると感じる。

<< 事業所からのコメント欄 >>

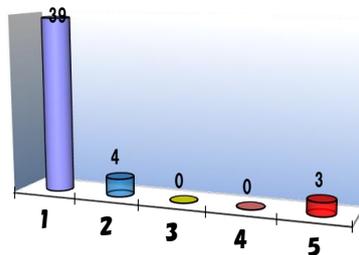
ご意見ありがとうございました。

・今後も皆さまが要望や、不満、気になっている事など、気兼ねなく話せるよう、接しやすい態度や雰囲気作りに努めます。また、いただいた要望、ご意見には、一つひとつ誠意を持って対応させていただきます。

問7、職員は、お客様の介護計画書及び評価表をご家族にわかりやすく説明し、お配りしていますか。

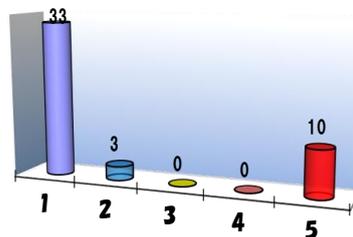
・介護計画書

1、説明があり受け取った。	39
2、説明はないが受け取った。	4
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	3
計	46



・評価表

1、説明があり受け取った。	33
2、説明はないが受け取った。	3
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	10
計	46



< お客様からのご意見 >

- ・いつも親切に説明してもらっていますので、家の人も私の事は良くわかってきています。
- ・計画書や評価表は渡され、見ればわかるので問題はないと思っています。

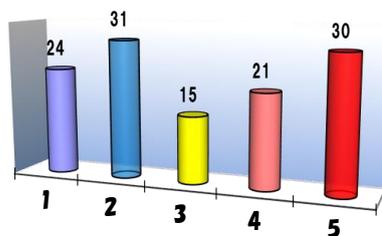
<< 事業所からのコメント欄 >>

ご意見ありがとうございました。

・介護計画書・評価はその方の希望や状況を把握し、目標を達成するための具体的なサービスの内容、その達成状況や経過が書かれたものです。またお客様、ご家族に対しては、説明し、同意を得なければならない事とされています。ご本人の状態が変わりがなければ、計画・評価ともに、毎回あまり変わらない事もあるかとは思いますが、今後も継続して、説明や報告をさせていただきたいと思ひます。

問8、お客様が利用される時に、1日の中で一番楽しみにしている事は何でしょうか。

1、食事	24
2、入浴	31
3、レクリエーションや体操	15
4、職員や他利用者との交流	21
5、その他(無回答含)	30
計	121



( その他のご意見 )

- ・軽作業
- ・塗り絵等
- ・間違い探し
- ・読書
- ・お昼寝
- ・ボランティアの演芸
- ・ドライブ
- ・送迎車の行き帰り
- ・将棋
- ・コーヒー
- ・健康観察
- ・縄なし

< お客様からのご意見 >

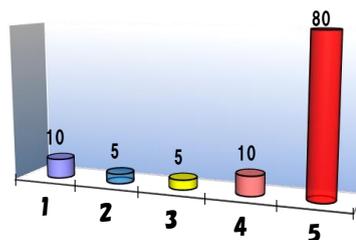
特になし

<< 事業所からのコメント欄 >>

日中、皆さまから楽しんで過ごしていただけたたり、手先や脳の機能維持のために、塗り絵、貼り絵や、計算問題、間違い探し等の作業を提供しています。有意義な時間が過ごせるよう、職員も声を掛け作業を勧めることもございますが、ご本人の体調や気持ちに配慮しながら、対応させていただきます。疲れた時、休みたい時はお声掛け下さい。

問9、事業所の年間の行事でお客様が一番楽しみにしている物は何でしょうか。

1、芋煮会	10
2、運動会	5
3、納涼会	5
4、お誕生会	10
5、その他(無回答含)	80
計	110



( その他のご意見 )

- ・作品展
- ・クリスマス会
- ・お花見
- ・ドライブ
- ・小学生との交流会
- ・餅つき会
- ・ボランティアによる芸能(歌、踊りなど)
- ・豆まき
- ・プランター野菜・米作り
- ・そうめん流し
- ・季節の入浴
- ・焼き芋会

< お客様からのご意見 >

特になし