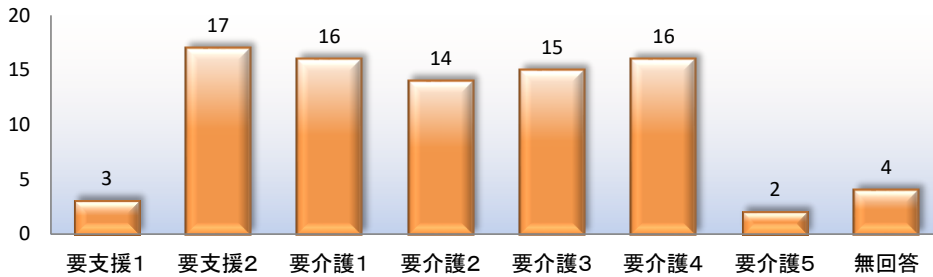


令和 元年度 守門デイサービスセンター利用アンケート調査結果

配布枚数 98 回収枚数 87 回収率 89%

・お客様の介護度に○印をつけてください。

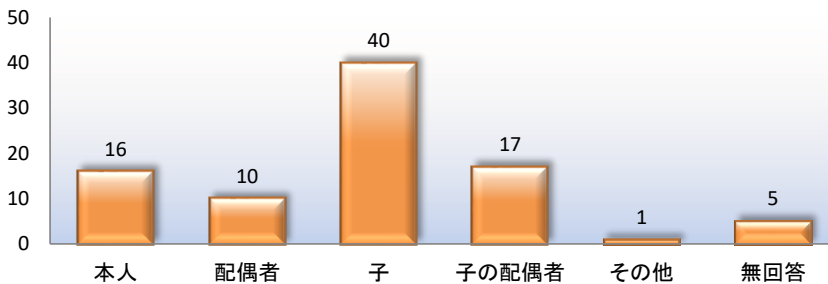
要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	3	17	16	14	15	16	2	4	87
構成比(%)	3%	20%	18%	16%	17%	18%	2%	5%	100%



・ご回答いただく方はどなたですか？○印をつけてください。

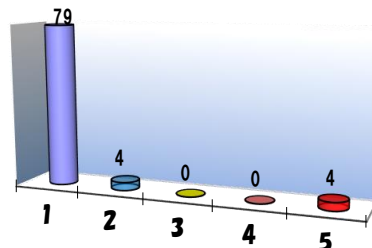
続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	16	10	40	17	1	5	89
構成比(%)	18%	11%	45%	19%	1%	6%	100%

(複数回答あり)



問1、職員の言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

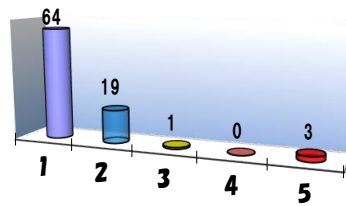
1、丁寧だと思う。	79
2、ほぼ丁寧である。	4
3、あまり適切でない。	0
4、丁寧でない。	0
5、無回答	4
計	87



- ・もう少し積極的にやってもいいと思います。
 - ・皆さんが丁寧に気づかっている。
 - ・態度は大変良いそうです。
 - ・毎朝元気よく迎えに来てくださり、晩も笑顔で送っていただく。
 - ・やさしい言葉がけにうれしく思ってます。
 - ・表情が明るい。
 - ・話かけてもらうのがうれしい。
 - ・2回にわたり丁寧でない事がありました、今後あらためてください。お願いします。
- ⇒ 返答：職員間で情報を共有し改めていきます。

問2、食事の内容、味付け、量については満足されているでしょうか。

1、満足している。	64
2、ほぼ満足している。	19
3、あまり満足していない。	1
4、満足していない。	0
5、無回答	3
計	87



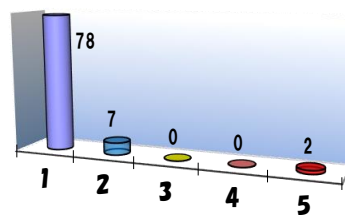
- ・本人に聞いても何が出たかも3分過ぎれば忘れるが満足そう。
 - ・あまり活動しないのでちょうどいい。
 - ・好き嫌いはない。
 - ・季節の果物、おはぎも食べれて嬉しい。
 - ・お粥がおいしい。
 - ・くだものは大好き、柔らかいものが好き、温かいもの、ごはん大好きな母なので今のままで。
 - ・体調に合わせた献立を考えてくださり安心してます。味付け等は私達には分かりませんが、本人はほぼ毎日全量食べていますので、おいしいと思います。
 - ・みそ汁の味が薄くてあまり美味しくない。
 - ・固いものはダメです。
 - ・少食でごはんを全部食べれないので職員に迷惑をかけていると言った。
- ⇒ 返答: ご希望はあぶるま苑様との給食会議時にお伝えします。

※食べてみたい献立

カレー チャーハン 茶碗蒸し ラーメン レバニラ ハンバーグ グラタン シチュー 牛丼
にぎり寿司(アンコール) けんちん汁 麻婆豆腐 五目飯

問3、入浴、更衣、食事、排泄の介助は安心して受けられる様な配慮がされているでしょうか。

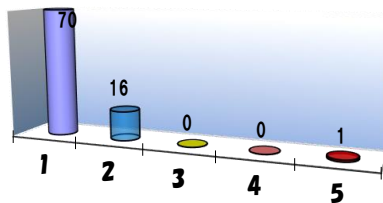
1、配慮されている。	78
2、ほぼ配慮されている。	7
3、あまり配慮されていない。	0
4、配慮がない。	0
5、無回答	2
計	87



- ・丁寧に処置してもらい感謝している。
 - ・家では入浴していますがなかなかきれいにはできないので助かってます。
 - ・ゆったり入れてあたたまっているようです。
 - ・トイレが頻回すぎて大変だと思えますが、本人は自分でできると思っているので家でも困っています。
 - ・入浴はいつも楽しみにしていて、気持ちよさそうに帰ってきます。
 - ・様子を見ているわけではないのですが、身体のアザ等よく見てくださっていますので大丈夫と思います。
 - ・更衣室がもう少し暖かければいいと言っている。
- ⇒ 返答: エアコンと温風ヒーターで対応していますが、脱衣後の待ち時間を少なくできるよう検討します。
また、浴後の着衣時はそれぞれの方の状態に応じ支援いたします。

問4、ご希望の利用回数や利用曜日となっているでしょうか。

1、希望通りである。	70
2、ほぼ希望通りである。	16
3、あまり希望通りでない。	0
4、希望通りでない。	0
5、無回答	1
計	87

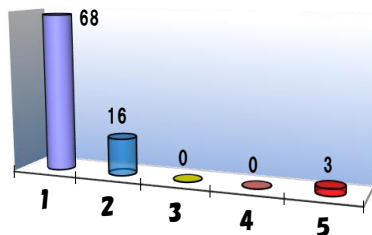


- ・冬場は少し大変そうです。
- ・「他の曜日はどう？」と聞くといい顔をしないので今のままで満足しているよう。
- ・急な時も快く相談に応じてもらい助かっています。
- ・できればキャンセル待ちがないほうが... (しかたないよね)。それと、正月休みもう一日短いとうれしいなあ。大変ですが。

⇒ 返答：貴重なご意見ありがとうございます。お正月休みに関しては、今後運営する中で検討材料とさせていただきます。

問5、デイサービスとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

1、行えている。	68
2、ほぼ行えている。	16
3、あまり行えていない。	0
4、行えていない。	0
5、無回答	3
計	87



- ・DSでの事も細かく報告してくれ、こちらも言いやすいです。
- ・ノートでの報告、連絡や電話での対応もスムーズにできてと思う。
- ・ケアマネジャーを間に入れて。
- ・連絡を見ないことがあり、申し訳ありません。
- ・急な変更もスムーズに対応していただきありがたい。
- ・ケアマネさん、連絡帳、迎えに来てくれた職員さんなど、気付いた事は伝えたり、報告を頂いています。
- ・当日になってデイサービスどうかと言われてもどうしようかと困ることがあるのでよろしくおねがいます。

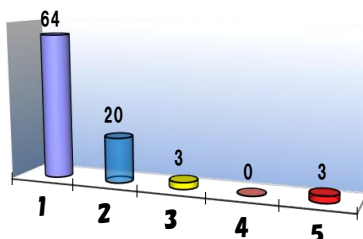
⇒ 返答：ご希望に沿って個別に対応いたします。

- ・SS後のDS迎え時間を連絡帳に大まかでいいので記入していただきたい(8:30~9:00頃程度の記入)。

⇒ 返答：ご希望の方は個別に対応いたします。

問6、デイサービスでは、お客様の不満や要望を聞く体制は整っているでしょうか。

1、整っている。	64
2、ほぼ整っている。	20
3、あまり整っていない。	3
4、整っていない。	0
5、無回答	3
計	90



(複数回答有)

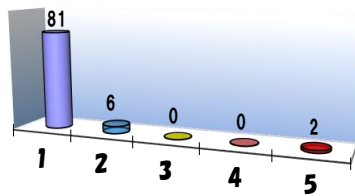
- ・話をすれば要望を聞いてくれると思う。
- ・要望ばかりで申し訳ないですが聞いてもらってます。
- ・整っていると思います。何でも話ができると安心しています。
- ・あれだけの気配りでお世話して下さる皆様に感謝しています。
- ・私自身不満等はないのですが、気付いた時は職員さん、ケアマネさん等に相談します。
- ・不満や要望がでるような事はしないで下さい。チームメイトでミーティングなどして、今後トラブルないようにしてください。おねがいます。

⇒ 返答：職員で情報を共有し、気持ち良くご利用できるよう努めてまいります。

問7、職員は、お客様の介護計画書及び評価表をご家族にわかりやすく説明し、お配りしていますか。

・介護計画書

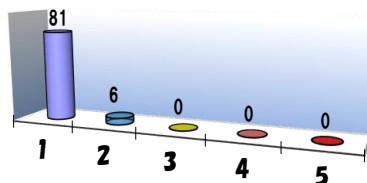
1、説明があり受け取った。	81
2、説明はないが受け取った。	6
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	2
計	89



(複数回答有)

・評価表

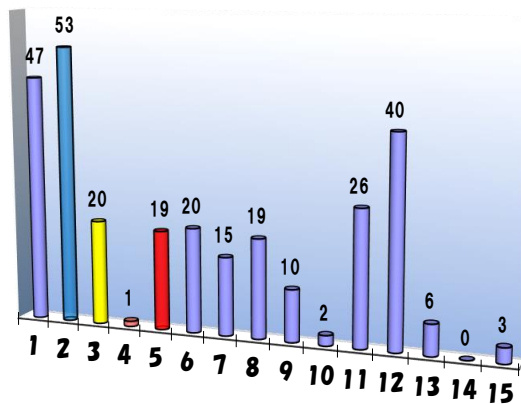
1、説明があり受け取った。	81
2、説明はないが受け取った。	6
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	0
計	87



- ・看護師の皆様何時もご親切感謝いたします。
- ・手書きであなたかみのある評価表、わかりやすく「よく見てるなー」と母が言っていたことがありました。
- ・細かく説明して頂き、安心しています。
- ・計画変更あれば、きちんと説明ありました。
- ・私が少し忘れっぽくなって、息子がその時、その時に説明してくれます。
- ・毎回説明があるわけではないのですが、要所に説明あるのでいいと思います。

問8、お客様が利用される時に、1日の中で一番楽しみにしている事は何でしょうか。(複数回答有)

1、食事	47
2、入浴	53
3、軽作業(タオルたたみ・テーブル拭き・洗濯等)	20
4、読書	1
5、脳トレ(間違い探し・計算問題等)	19
6、作品作り(ぬり絵・積み木作り・貼り絵等)	20
7、軽体操や機能訓練	15
8、レクリエーション活動	19
9、健康観察(血圧測定・検温・体重測定等)	10
10、午睡	2
11、茶話会	26
12、利用者や職員との会話	40
13、送迎車での行き帰り	6
14、その他	0
15、無回答	3
計	281



- ・全部のことが楽しいようです。
- ・色々よくしてもらってます。
- ・何をして来たと言わないので分かりません。
- ・忘れてしまったことなど思い出され、我に返ることができるから。
- ・午後の時間がなくて残念です。
 - ➡ 返答: 時間内でご満足いただけるように工夫させていただきます。
- ・入浴時間早く。
 - ➡ 返答: それぞれの方の身体状況等に応じて対応しておりますが、ご希望に添える対応を検討いたします。

問9、事業所の年間の行事で、ご本人が一番楽しかった行事は何でしょうか。(複数回答有)

1、お花見	9
2、お弁当を食べよう	5
3、畑作り・米作り	3
4、小学生との合同運動会	25
5、そうめん流し	3
6、敬老会	10
7、コンサート・演奏会・ミュージカル・三味線	34
8、ハンドマッサージ&フラダンス	3
9、作品展	5
10、しめ縄作り	3
11、クリスマス会	7
12、お正月行事	10
13、豆まき行事	7
14、ひな祭り	4
15、誕生会	20
16、小学生との交流・活動	24
17、その他	0
18、無回答	15
計	187

