

本拠地アンケート集計

令和1年 10月実施

配布枚数 126 回収枚数 121

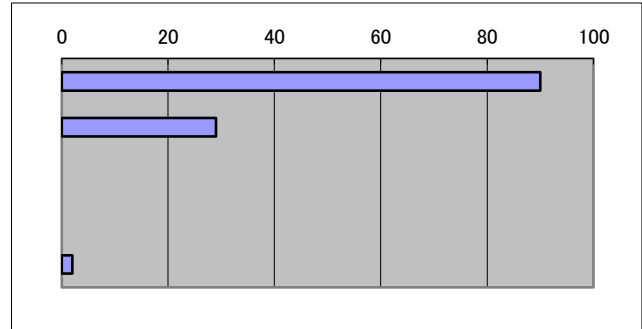
回収率 96%

ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	85	5	21	2	2	6	121
構成比(%)	70.2%	4.1%	17.4%	1.7%	1.7%	5.0%	100%

問1 ヘルパーの言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

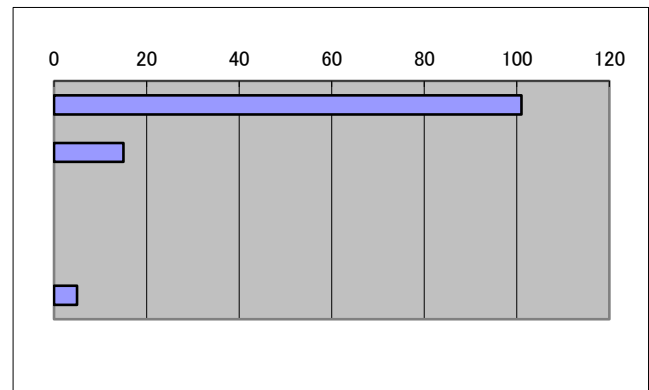
1、丁寧だと思う	90
2、まあ丁寧である	29
3、あまり丁寧でない	0
4、丁寧でない	0
5、無回答	2
計	121



- 〈ご意見〉
- ・普通の会話は、親しみがあってよい。
 - ・名前を呼ばれる事が少ないので、名前を呼んでいただけてうれしいです。
 - ・ヘルパーによって少しずつ違いがあります。
 - ・言葉遣いや態度は丁寧だと思います。感じが良いです。

問2 ヘルパーの服装や身だしなみは適切でしょうか。

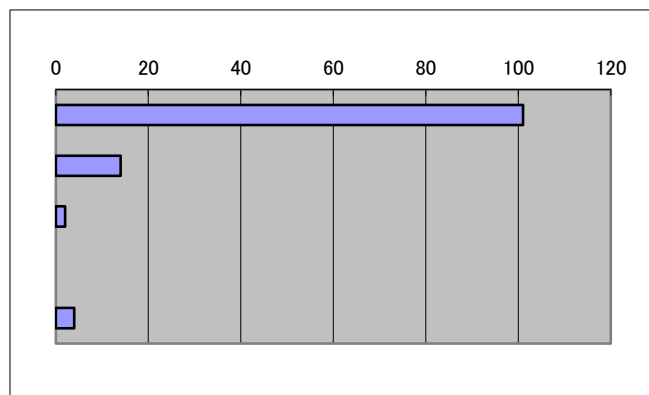
1、適切である	101
2、まあ適切である	15
3、あまり適切でない	0
4、適切でない	0
5、無回答	5
計	121



- 〈ご意見〉
- ・清潔感があっていいと思います。
 - ・とてもよい制服を着用されていて感じが良いです。

問3 ヘルパーの業務終了後は、後始末がきちんとされていますか？

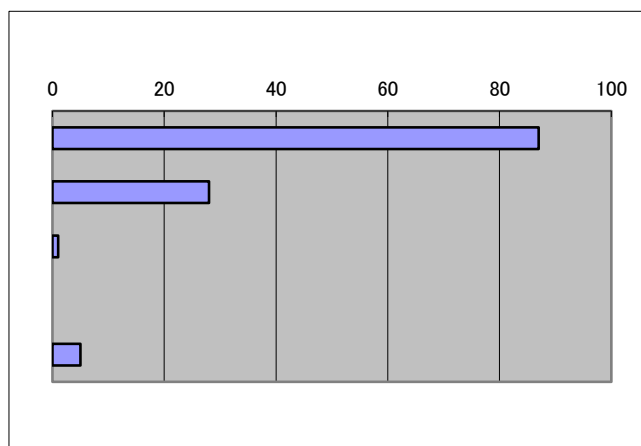
1、毎回後始末ができています	101
2、時々出来ていない事がある	14
3、あまり後始末はできていない	2
4、全く後始末はしていない	0
5、無回答	4
計	121



- 〈ご意見〉
- ・きちんと仕事をされており、後始末はきちんとされています。
 - ・タオルなどたたんでいない。

問4 ヘルパーはお客様、並びにご家族の話を十分聴いていますか。

1、十分聴いてくれる	87
2、たいてい聞いてくれる	28
3、あまり聞いてくれない	1
4、聞いてくれない	0
5、無回答	5
計	121

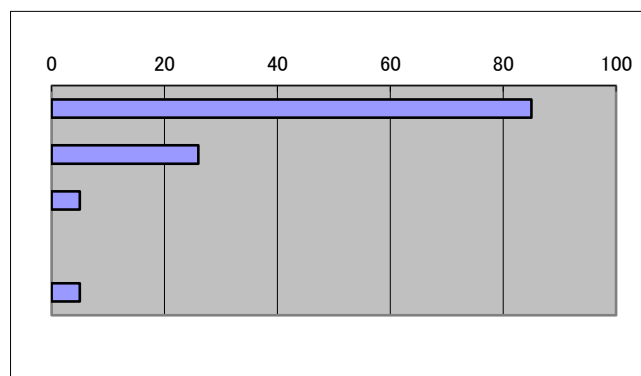


〈ご意見〉

- ・年寄りと同じことを言うけど、よく聞いてくれる。ありがたいです。
- ・話をよく聞いて下さり、話し相手になっていただき感謝しています。
- ・いつも時間がある時は聞いていただいてありがたいです。
- ・十分というには時間が無いです。

問5 お客様の不満や要望を気軽に言いやすい環境にありますか

1、言いやすい	85
2、まあ言いやすい	26
3、少し言いづらい	5
4、全く言えない	0
5、無回答	5
計	121

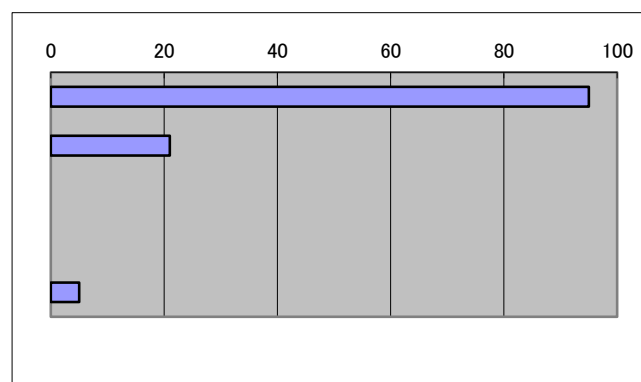


〈ご意見〉

- ・初めての人には言いにくい時もある。
- ・すぐく要望を言いやすいです。
- ・不満はない。

問6 ヘルパーはお客様の介護計画書に記載した支援内容をきちんと行っていますか？

1、きちんと行っている	95
2、ほぼ行っている	21
3、あまり行っていない	0
4、全く行っていない	0
5、無回答	5
計	121

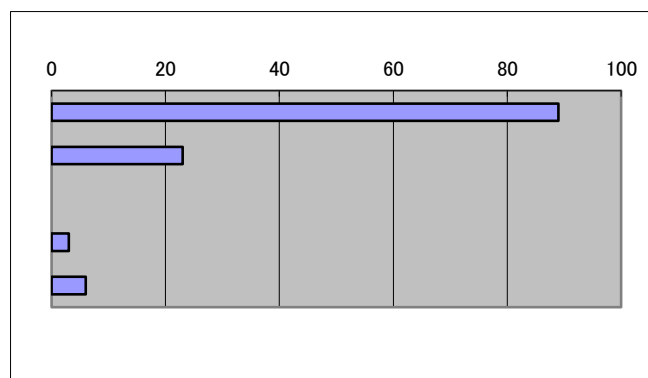


〈ご意見〉

- ・大変助かっております。ありがとうございます。
- ・きちんとやっていて良いです。

問7 ヘルパーが訪問することで、お客様やご家族の暮らしは改善されましたか？

1、改善があった	89
2、やや改善があった	23
3、あまり改善がない	0
4、改善はない	3
5、無回答	6
計	121



〈ご意見〉 ・食事に気を付けるようになりました。

・日常生活にリズムができ、メリハリができ、ずいぶん楽になった。

・ヘルパーさんが来ることで、気持ちに張りが出ています。

・私は明るく楽しい日々になりました。安心して過ごせる日が嬉しいです。

・自分のだらけた気持ちも、少しは引き締まるように思います。

・夏の熱い時期、食中毒にならないよう冷蔵庫の点検をしてくれて良かったです。