

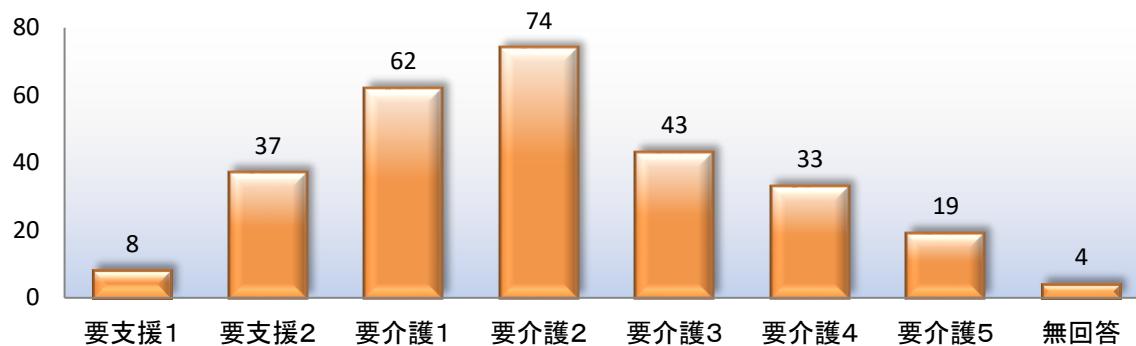
令和元年度 在介湯之谷・守門居宅 アンケート集計合算

配布枚数 291 回収枚数 280

回収率 96%

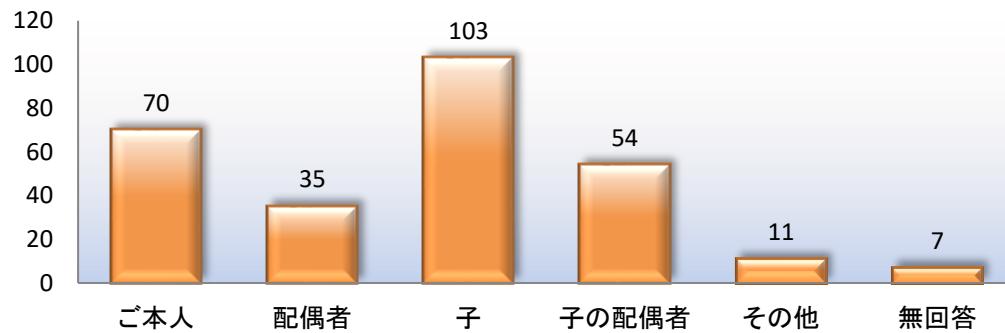
・お客様の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	8	37	62	74	43	33	19	4	280
構成比(%)	3%	13%	22%	26%	15%	12%	7%	1%	100%



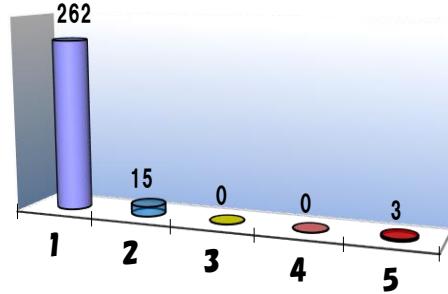
・ご回答いただく方はどなたですか。○をつけて下さい。

続柄	ご本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	70	35	103	54	11	7	280
構成比(%)	25%	13%	37%	19%	4%	3%	100%



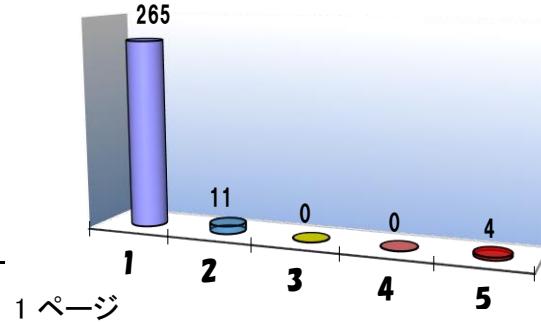
問1、ケアマネージャーの言葉遣いや態度は適切ですか。

1、適切である。	262
2、ほぼ適切である。	15
3、あまり適切でない	0
4、適切ではない。	0
5、回答なし。	3
計	280



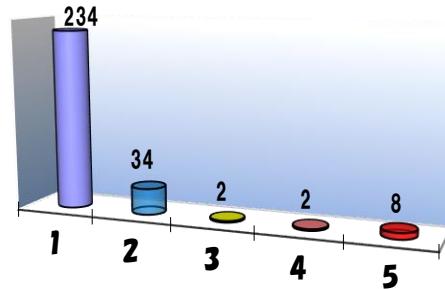
問2、ケアマネージャーはお客様やご家族の話を十分聴いていますか。

1、十分聴いている。	265
2、だいたい聴いている。	11
3、あまり聴いていない。	0
4、聴いていない。	0
5、回答なし。	4
計	280



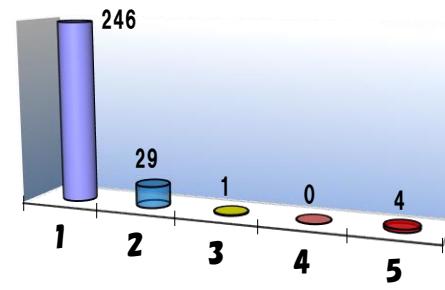
問3、ケアマネージャーに相談することで、お客様やご家族の困りごとや心配ごとは軽減されていますか。

1、軽減されている。	234
2、やや軽減されている。	34
3、あまり軽減されていない。	2
4、軽減されていない。	2
5、回答なし。	8
計	280



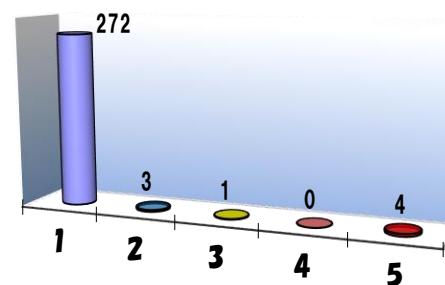
問4、ケアマネージャーからサービスの種類やご不明な点について説明されていますか。

1、十分な説明がある。(質問はない)	246
2、おおむね説明がある。	29
3、あまり説明がない。	1
4、説明がない。	0
5、回答なし。	4
計	280



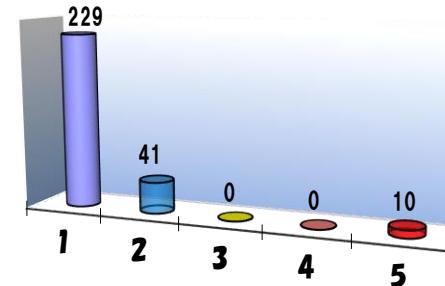
問5、ケアマネージャーからお客様のサービス計画書について説明を受け、同意の上で受け取っていますか。

1、説明があり受け取っている。	272
2、説明はないが受け取っていない。	3
3、説明はあるが、受け取っていない。	1
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、回答なし。	4
計	280



問6、お客様のサービス計画書には、お客様やご家族のご意向が反映されていますか。

1、十分反映されている。	229
2、ほぼ反映されている。	41
3、あまり反映されていない。	0
4、反映されていない。	0
5、回答なし。	10
計	280



問7、ケアマネージャーは急なサービス利用の変更、中止などに素早い対応をしていますか。

1、対応している。(急な変更はなかった)	258
2、おおむね対応している。	13
3、あまり対応していない。	0
4、対応していない。	0
5、回答なし。	9
計	280

