

# 守門・入広瀬出張所アンケート集計

令和1年 10月実施

配布枚数 61 回収枚数 59

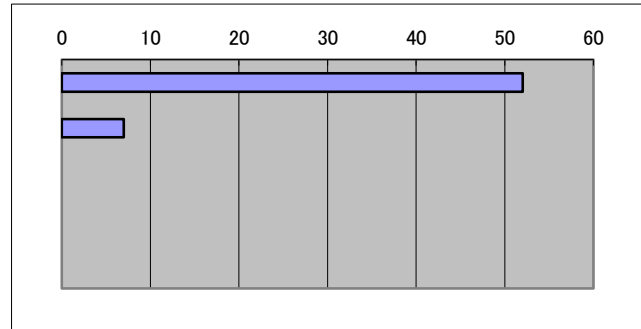
回収率 97%

ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	27	3	23	1	2	3	59
構成比(%)	45.8%	5.1%	39.0%	1.7%	3.4%	5.1%	100%

## 問1 ヘルパーの言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

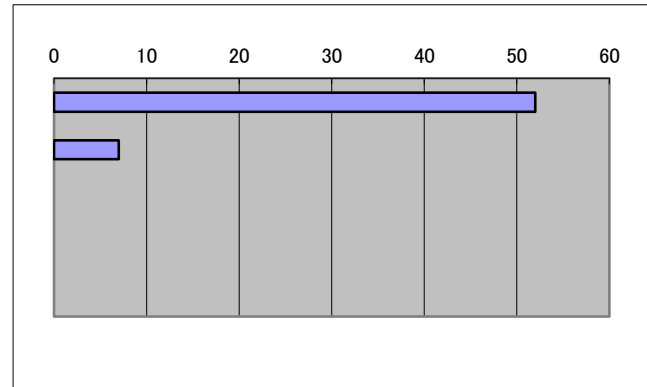
1、丁寧だと思う	52
2、まあ丁寧である	7
3、あまり丁寧でない	0
4、丁寧でない	0
5、無回答	0
計	59



〈ご意見〉 ・大変良くして頂いています。  
 ・どなたが来ても親切です。

## 問2 ヘルパーの服装や身だしなみは適切でしょうか。

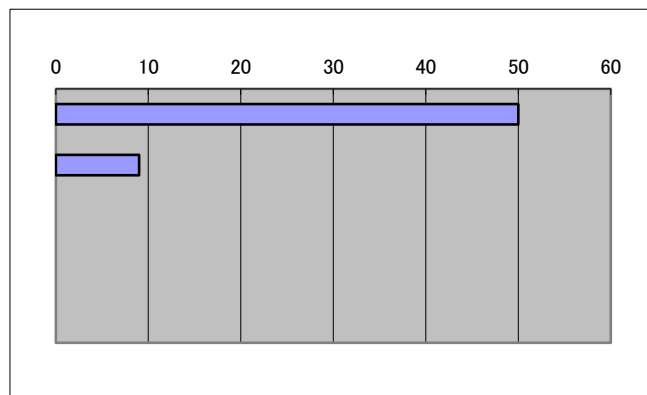
1、適切である	52
2、まあ適切である	7
3、あまり適切でない	0
4、適切でない	0
5、無回答	0
計	59



〈ご意見〉

## 問3 ヘルパーの業務終了後は、後始末がキチンとされていますか？

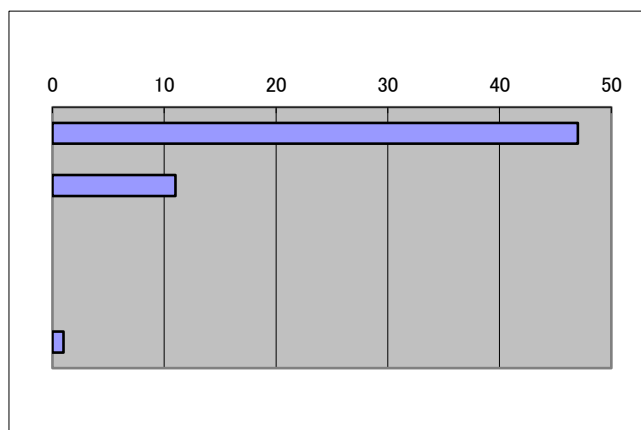
1、毎回後始末ができています	50
2、時々出来ていない事がある	9
3、あまり後始末はできていない	0
4、全く後始末はしていない	0
5、無回答	0
計	59



〈ご意見〉 ・陰洗ボトルが出ていたことが2～3回ありました。でも特に問題ありません。  
 ・帰った後にたまにできていない事もあります。

**問4 ヘルパーはお客様、並びにご家族の話を十分聴いていますか。**

1、十分聴いてくれる	47
2、たいてい聞いてくれる	11
3、あまり聞いてくれない	0
4、聞いてくれない	0
5、無回答	1
計	59

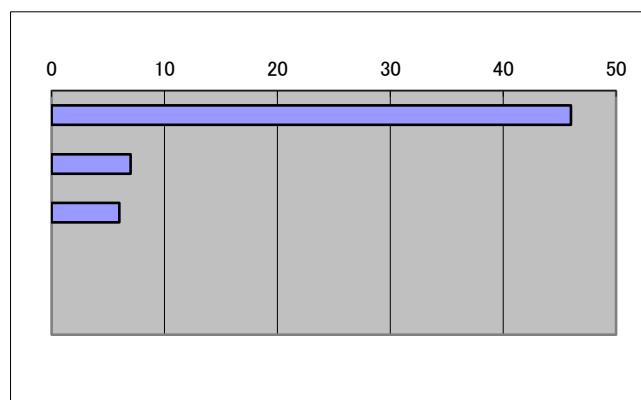


〈ご意見〉 ・いつも話し相手になっていただいで助かります。ありがとうございます。

- ・時間があれば。
- ・良く聴いてくれて本当に有り難いです。

**問5 お客様の不満や要望を気軽に言いやすい環境にありますか**

1、言いやすい	46
2、まあ言いやすい	7
3、少し言いづらい	6
4、全く言えない	0
5、無回答	0
計	59

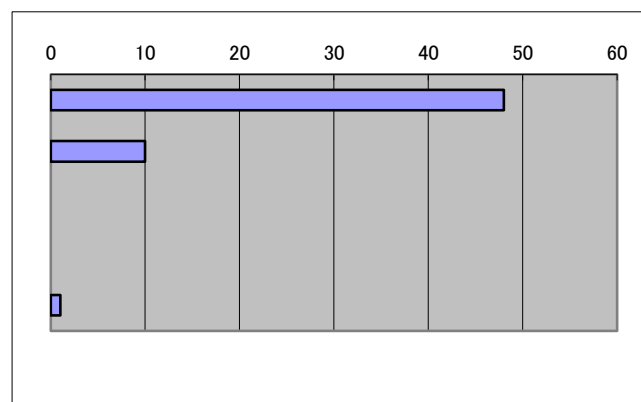


〈ご意見〉 ・少しは言いづらいこともあります。

- ・毎日ヘルパーの来てくれるのを楽しみに待っているよ。

**問6 ヘルパーはお客様の介護計画書に記載した支援内容をきちんと行っていますか？**

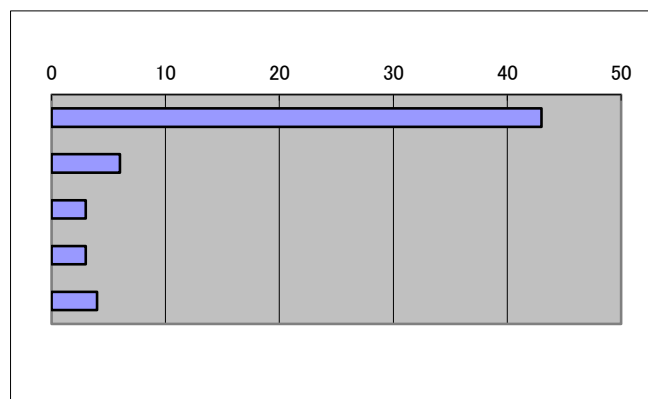
1、きちんと行っている	48
2、ほぼ行っている	10
3、あまり行っていない	0
4、全く行っていない	0
5、無回答	1
計	59



〈ご意見〉

問7 ヘルパーが訪問することで、お客様やご家族の暮らしは改善されましたか？

1、改善があった	43
2、やや改善があった	6
3、あまり改善がない	3
4、改善はない	3
5、無回答	4
計	59



- 〈ご意見〉
- ・家族ではなかなかできない事をやっていただきありがたいです。
  - ・長時間1人にしておく事の心配、毎日の排泄物の処理、陰洗、除圧、家族以外の人とのコミュニケーション等々、介護者の精神的、身体的な負担をかなり軽減してくれています。
  - ・改善とはどういう意味かわかりません。
  - ・本当に自分も楽になったような気がする。
  - ・昼食の介護をしていただいているので、会社で仕事ができるので助かっています。
  - ・心配事が減りました。