

●●●● ●ご利用の流れ ●●●●

- 1
お問い合わせ

 - お電話にてお気軽にお問い合わせください。
☎792-8181
- 2
聞き取り

 - 社協職員がご自宅を訪問し、困りごとの詳細をお聞きします。
 - 初めての方は、「利用申込書」をご記入いただきます。
 - 内容によっては、他の制度を紹介する場合があります。
- 3
打合せ

 - 社協職員と活動者(お手伝いしていただく方)で
ご自宅を訪問し、お手伝いする内容(活動)を確認し
ます。
- 4
お手伝い

 - 活動者のご自宅へ伺い、お手伝いします。
 - お手伝いが終わったら、活動者が記入した「活動報告書」を
確認し、記名と確認印を押してください。
- 5
お支払い

 - 利用料を2ヶ月分まとめて社協から請求しますので、
納付書または口座振替にてお支払いください。

ちょっとした
困りごとをお手伝いします

あいほうし隊



●●●● よくある質問 ●●●●

【時間等に関すること】

- ◆明日、草刈りをお願いできますか。
⇒急な依頼はお引き受けできません。依頼があつてから訪問調査を行い、それから活動者と活動日時・活動内容等を確認します。1週間以上の余裕をもってご依頼ください。
- ◆土曜日の朝7時にゴミ出しをお願いできますか。
⇒原則、平日の9:00~17:00が利用時間となりますので、利用時間外のご依頼はご相談の上、お引き受けできるか判断いたします。

【内容等に関すること】

- ◆墓の掃除をお願いできますか。
⇒作業を利用者が確認できる距離であれば可能です。作業が確認できないほど自宅から離れている場合はお引き受けできません。
- ◆通院や買い物と一緒にいってもらえますか。
⇒現地で待ち合わせまたはタクシーや公共交通機関を利用して、一緒に病院や買い物に行くことはできます。この場合のタクシー代や活動者の公共交通機関代金は、利用者負担となります。活動者の車に同乗し、病院や買い物に行くことはできません。代わりに薬もらいや買い物に行くことはできます。

 **社会福祉法人魚沼市社会福祉協議会**
〒946-0011 魚沼市小出島1240-2 (小出ボランティアセンター)
電話:792-8181 FAX:792-8812

ご利用の前にご理解いただきたいこと

あいほうし隊は、地域の助け合いです。職業としてサービス提供を行うものではありません。(家政婦・お手伝いさんではありません)
この主旨を充分にご理解のうえお申込みください。

利用できる方

- 65歳以上のひとり暮らし高齢者
- 65歳以上の高齢者世帯
- 社協会長が必要と認める方

利用できる時間

原則、月曜日から金曜日の午前9時～午後5時の間
(土日、祝日、年末年始は除きます)

利用料金

1時間 **500円**

- 1時間を超える場合は、30分ごとに300円加算
- 実費負担
 - ・材料代がかかる場合
 - ・活動者の走行距離の10kmを超えた部分(30円/km)

時間	料金
1時間まで	500円
1時間30分まで	800円

例 買い物代行をして走行距離が15kmになった場合 (活動者宅 ⇄ 利用者宅 ⇄ スーパー)



利用者負担は、5km×30円=150円となります。

できないこと

- 介助、介護
- 活動者の車で移動
- 配薬
- 調理
- 大型家具の移動
- 立替払い
- 除雪
- 高所作業
- 長時間、長期間の作業
- 危険を伴う作業
- 空き家での作業

上記以外にもお引き受けできないこともありますので
ご了承くださいませようお願いいたします。



お手伝い できること

おおむね1時間以内でできる内容となります。
(通院の付き添いは除きます)

家の中のこと



- ・替えの電球等がない場合は、自己負担での購入となります。
- ・家具の移動、修繕大工は簡単にできるものとしてします。

家の外のこと



- ・買い物に必要なお金は活動者にお預けください。立替払いはできません。
- ・支払いは、日用品に限ります。
- (※預け金、購入後の残金等はお互いによく確認してください。)

他にもお手伝いできることがありますので、まずはお気軽にご相談ください。