

アンケート集計結果

伊米ヶ崎デイサービスセンター

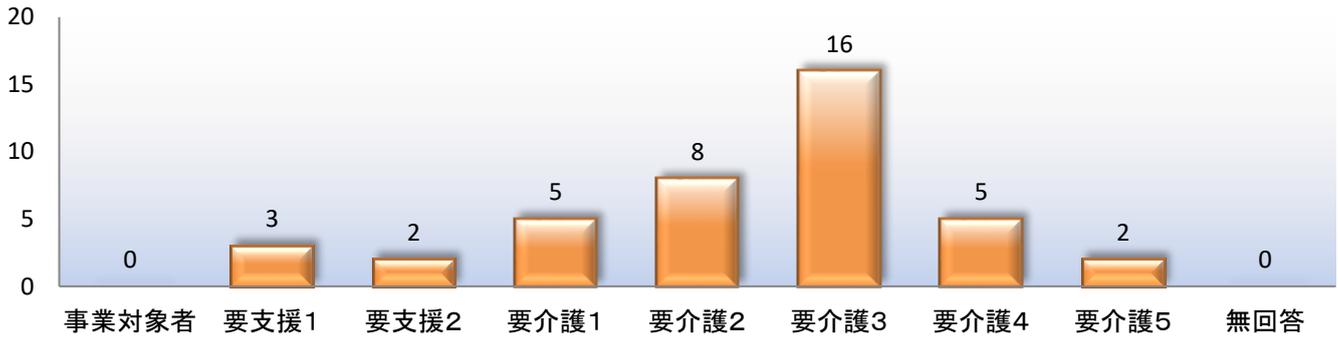
配布枚数 47

回収枚数 41

回収率 87%

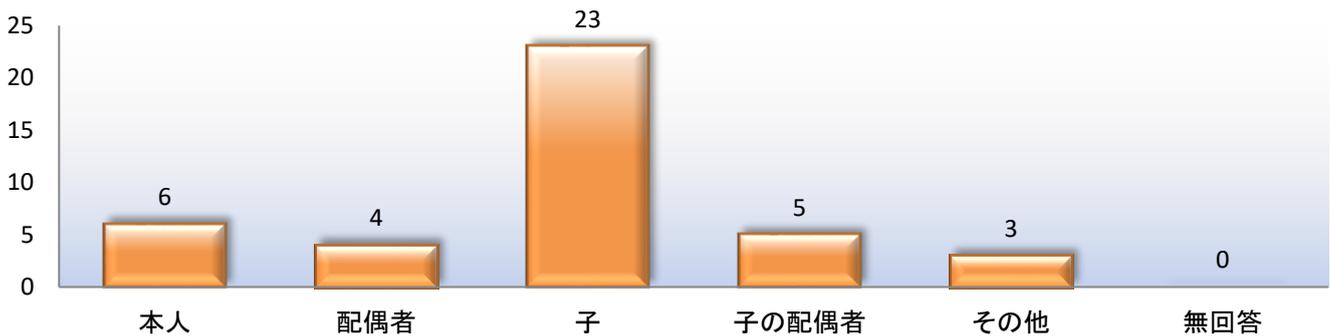
・利用者の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	0	3	2	5	8	16	5	2	0	41
構成比(%)	0%	7%	5%	12%	20%	39%	12%	5%	0%	100%



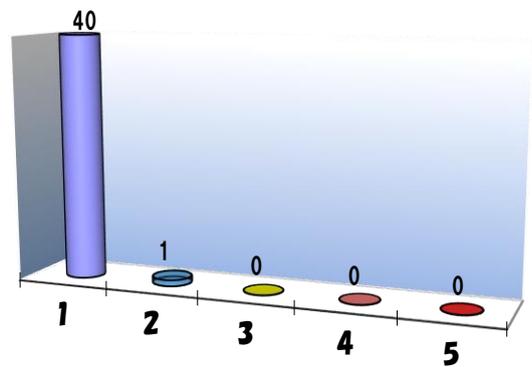
・ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	6	4	23	5	3	0	41
構成比(%)	15%	10%	56%	12%	7%	0%	100%



問1、職員の言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

1、丁寧である。	40
2、ほぼ丁寧である。	1
3、あまり適切でない。	0
4、丁寧でない。	0
5、無回答	0
計	41



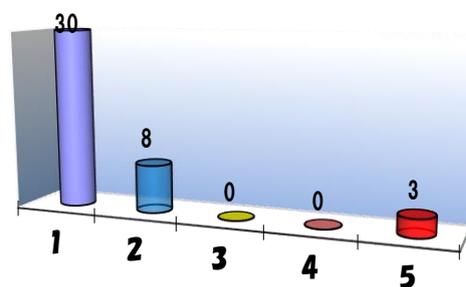
< お客様からのご意見 >

- ・ふつうである
- ・常に皆さんから笑顔と温かい言葉をかけていただき、とてもありがたいと思っています。
- ・とても理解してくれています。
- ・中には嫌いな人もいます。

・ご意見ありがとうございました。皆様から、気持ちよくご利用いただけるよう、改めて職員の言葉使いや、態度の指導を行っていきます。

問2、食事の内容、味付け、量については満足されているでしょうか。

1、満足している。	30
2、ほぼ満足している。	8
3、あまり満足していない。	0
4、満足していない。	0
5、無回答	3
計	41



< お客様からのご意見 >

- ・量が不足の事があるようです。
- ・毎回満足しているようです。
- ・いつも美味しくいただいています。
- ・お粥や、柔らかめの料理が好きなようです。
- ・ふつうである

<< 事業所からのコメント欄 >>

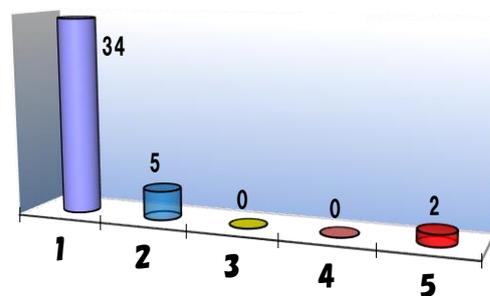
- ・ご意見ありがとうございました。量や、好みに関しましては、ご希望に沿って対応いたしますので、いつでも職員にお声かけください。

< 食べてみたい献立がありましたら、ご記入ください >

- ・鶏のから揚げ
- ・ぜんまい煮物
- ・りんご
- ・ひき肉や魚を使った料理
- ・誤嚥に配慮した柔らかい物

問3、入浴、更衣、食事、排泄の介助は安心して受けられる様な配慮がなされているでしょうか。

1、配慮されている。	34
2、ほぼ配慮されている。	5
3、あまり配慮されていない。	0
4、配慮がない。	0
5、無回答	2
計	41



< お客様からのご意見 >

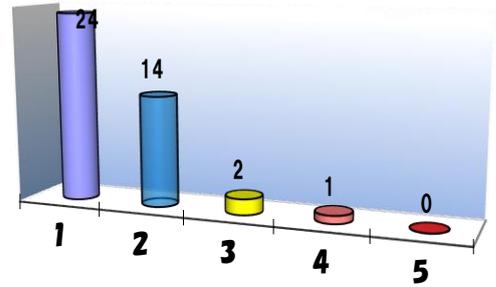
- ・入浴後着替えず、同じものを着て帰ってきたことや、確認してほしいのか、汚れたりハパンをそのまま袋に入れてきたことがあった。
- ・入浴後の体のケア(薬など)はよくやっております。
- ・誤嚥に気を付けていただけるとありがたいです。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。職員の確認が足りず、大変申し訳ありませんでした。今後、衣類の交換等の確認を 確実にを行い、同じことが無いようにさせていただきます。
- ・食事、水分摂取の際には、ムセ等の状態に注意しながら状態の観察を行っていきます。状態が変わった時には、ご家族に状態をお伝えします。

問4、ご希望の利用回数や利用曜日となっているでしょうか。

1、希望通りである。	24
2、ほぼ希望通りである。	14
3、あまり希望通りでない。	2
4、希望通りでない。	1
5、無回答	0
計	41



< お客様からのご意見 >

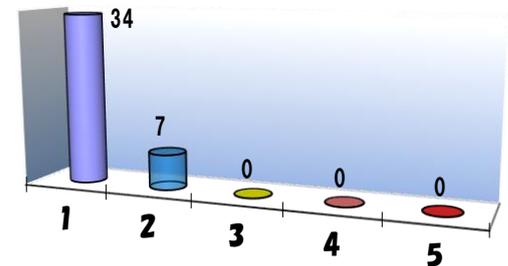
- ・土日対応してもらえるとありがたい。
- ・土曜日が休みになりとても残念に思います。
- ・利用の間隔を少しあけてほしい。
- ・火曜日の利用が金曜日になると良い。
- ・週4回の利用希望は今まで通りですが、土日2日間の休みが、今までより少し大変です。
- ・利用者サイドの問題に依る都合にて、ご迷惑をおかけしています。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。土曜日が定休日となり、皆様にはご迷惑をおかけしています。令和4年度も継続して土曜定休となります。多くの方から土曜日の利用希望もいただきましたが、ご理解とご協力をお願い致します。
- ・追加の利用希望や、曜日の変更等の希望がありましたら、デイサービスまたは、担当のケアマネージャーへご連絡ください。空き状況を確認し、利用の調整を行わせていただきます。

問5、デイサービスとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

1、行えている。	34
2、ほぼ行えている。	7
3、あまり行えていない。	0
4、行えていない。	0
5、無回答	0
計	41



< お客様からのご意見 >

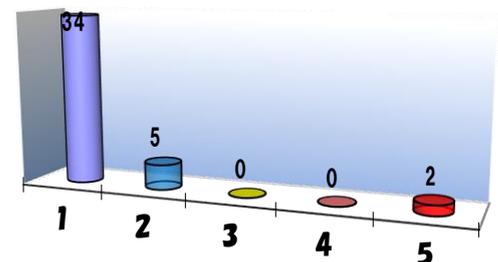
- ・報告はその都度伝えていきます。いつも聞いてくれていますので助かっています。
- ・報連相は行えていると思います。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。今後も、デイサービス、ご家族間で、情報の共有がスムーズに行えるよう、対応してまいります。

問6、デイサービスでは、お客様の不満や要望を聞く体制は整っているでしょうか。

1、整っている。	34
2、ほぼ整っている。	5
3、あまり整っていない。	0
4、整っていない。	0
5、無回答	2
計	41



< お客様からのご意見 >

- ・本当によく見ていただいていると思います。
- ・不満はない。
- ・デイサービス、ケアマネとも、体制は整っていると思います。

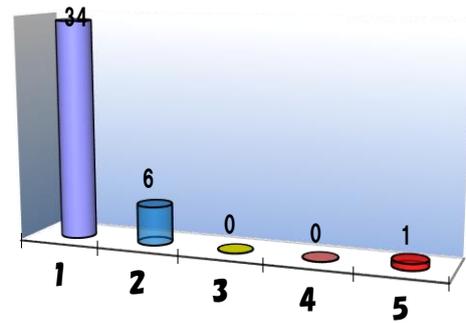
<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。今後も、皆様が要望や相談等を気兼ねなく行えるよう努めてまいります。また、いただいたご要望、ご意見には、一つひとつ誠意を持って対応させていただきます。

問7、職員は、お客様の介護計画書及び評価表をご家族にわかりやすく説明し、お配りしていますか。

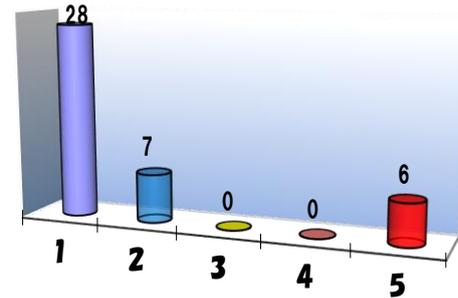
・介護計画書

1、説明があり受け取った。	34
2、説明はないが受け取った。	6
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	1
計	41



・評価表

1、説明があり受け取った。	28
2、説明はないが受け取った。	7
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	6
計	41



< お客様からのご意見 >

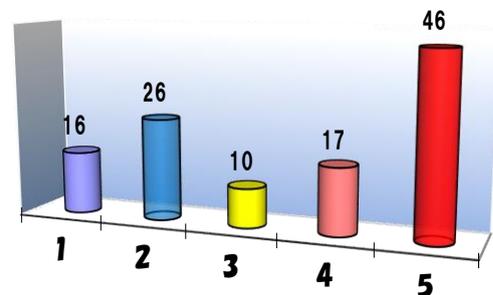
- ・いつもわかりやすく説明してくれています。
- ・仕事で家に居ないことが多いので、今まで通り、メモ書きで置いて行ってもらって良いです。
- ・家族からお伝えをしたり、センターでの様子を伺っていきたいと思います。
- ・なかなか説明を受けられず、申し訳ないです。

<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。今後も、利用中の様子等、ご家族にわかりやすいように計画書、評価表の作成をしていきます。また、ご家族からいただく情報も大変貴重なものですので、ご自宅が変わったこと、様子が見られましたら、ご報告いただけるとありがたいです。

問8、お客様が利用される時に、1日の中で一番楽しみにしている事は何でしょうか。

1、食事	16
2、入浴	26
3、作品作り	10
4、職員や他利用者との交流	17
5、その他(無回答含)	46
計	115



(その他のご意見)

- | | | | |
|-----------|-------------|-------|-----|
| ・軽作業 | ・塗り絵等 | ・脳トレ | ・読書 |
| ・軽体操や機能訓練 | ・レクリエーション活動 | ・健康観察 | ・午睡 |
| ・茶話会 | ・送迎での行き帰り | | |

< お客様からのご意見 >

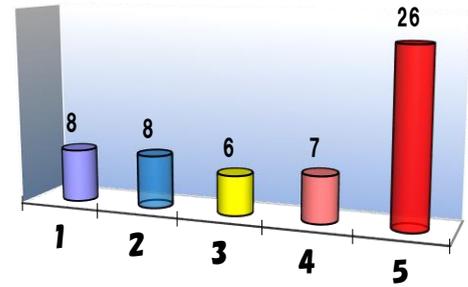
特になし

<< 事業所からのコメント欄 >>

・利用時には、皆様の身体機能や認知機能の維持、生活の楽しみとなるよう、様々な作業、活動の提供を行っています。ご希望の作業、活動がありましたら、職員にお声かけください。職員も皆様の様子を観察しながら、作業等を勧めさせていただきます。気持ちが乗らない時や、疲れ等で休んでいたい時には、職員にお声かけください。その都度対応させていただきます。

問9、事業所の年間の行事でお客様が一番楽しみにしている物は何でしょうか。

1、運動会	8
2、小学生との交流・活動	8
3、ボランティア余興・三味線	6
4、誕生会	7
5、その他(無回答含)	26
計	55



(その他のご意見)

- | | | | |
|---------------|--------|---------|--------|
| ・プランターで野菜、米作り | ・季節の入浴 | ・そうめん流し | ・お菓子作り |
| ・夏祭り | ・ドライブ | ・作品展 | ・芋煮会 |
| ・クリスマス会 | ・餅つき大会 | ・豆まき行事 | ・ひな祭り |
| ・焼き芋会 | ・お花見 | | |

< お客様からのご意見 >

特になし

<< 事業所からのコメント欄 >>

・今年度も昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症予防のため、行事を縮小したり、ご家族、地域の皆様からの参加は行わず、行事を実施しました。今後も利用して下さる皆様楽しんでいただけるよう、感染対策を実施しながら、行事を企画してまいります。

問10、事業所でのコロナウイルス感染症対策について、ご意見がありましたら、お聞かせください。

- ・マスク、手洗い等、基本的な事を続ける事が大事だと思います。
- ・最近では外出は少なくなっていますので、あまり心配はしていません。
- ・早くコロナがなくなるといいですね。
- ・毎日色々のご苦労様です。お陰様でコロナウイルスと遭遇することなく、普通の生活を送らせて頂いております。
- ・コロナが終息する様子が見られず大変ですね。これまでと同じ様に気を抜く事なく過ごしたいと思っています。
- ・感染拡大の予防対策として、現状のままで良いと思います。
- ・介護施設としての対策は万全と思う。あとは利用者が日常生活内での感染対策のみと思う。
- ・コロナ対応は出来ていると思うが、やや過敏なことを感じている。家族で感染リスクがない場合と、他県の移動はもっと早くてもよかったのでは？今後コロナが終息した場合、いつコロナ前の対応に戻るか示してほしい。

<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。今後も、マスクの着用、手洗い・消毒等の基本的な感染対策の継続、密にならないよう、定期的な換気や、体調観察の徹底を行っていきます。

・新型コロナウイルス感染症の特性からも現状がいつまで続くのか、コロナウイルス感染症がいつ収束するのか私どもには皆目見当もつきません。それが故に具体的なお返事を示すことはできませんが、国や県、市の動向を把握しつつ当社協の産業医等とも相談しながら、随時、最善の方法を選択しサービスを提供して参りたいと考えております。また、私たちにできることは基本的な感染対策を継続するしかないとも考えております。利用者、ご家族の皆様と共にこの未曾有の状況を乗り切りながら事業を継続して参りたいと思いますので、今後とも、事業運営についてご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

< 日頃、感じていること、ご意見等がありましたらお書きください >

- ・日々物事が分からなくなっていると思われます。家庭での変化もお伝えしながら、気を付けていきたいと思っております。センターのスタッフに皆様にも色々ご迷惑かけます。
- ・最近、朝か夜かわからなくなっていますが、「今日はデイサービスだよ。」と伝えると嫌がらず行ってくれていますので助かっています。
- ・利用を始めてから、日も浅いですが、行事でいただいたメダルや賞状をいただいたのが嬉しかったようで、長く飾っていました。入浴も、職員さん達の丁寧な介助にありがたく思っているようです。今後もよろしくお願いたします。
- ・家族のいう事は、まず聞かないので、DSでの入浴・トイレ、とても助かります。
- ・美味しい食事をいただけて、感謝しています。
- ・なんでも思ったことを口にするので、周りの方々に不快な思いをさせていると思っています。職員の方々のサポートが良くて感謝しています。
- ・高齢の義母は、いつも職員に失礼なことを云いますが、優しく接してもらい感謝しています。
- ・皆さんの明るい声に、母は元気をもらっていると思います。
- ・日頃、家では動かさせませんので、事業所でケアしていただきありがたいです。
- ・いつも親切な対応に感謝しています。
- ・着る物の順番や枚数などがわからなくなっています。どのように対応したらよいかわかりません。家から出る時の服装を見て着替えを持って行ってもらえると大変ありがたいのですが、難しいことなのでしょうか？
- ・行事と利用日が合えばいいのですが。皆さんとの会話が楽しいようです。

≪ 事業所からのコメント欄 ≫

ご意見ありがとうございました。

- ・ご本人やご家族が衣類の準備ができない場合には、迎え時の様子を見ながら、ご本人にも確認し、必要なものをご用意させていただきます。
- ・利用日等の関係で、行事にあたらぬ方もいらっしゃると思いますが、現在も、できるだけ多くの方から行事に参加していただけるよう、日程調整を行っています。また、行事に合わせて利用日を変更することも、空き状況次第ですが可能です。ご希望がありましたら、デイサービスへご連絡ください。
- ・皆様、たくさんの労いのお言葉ありがとうございました。これからも職員一同皆様のご意見を参考にしながら、よりよいケアを提供してまいります。