

出張所アンケート集計

令和3年 12月実施

配布枚数 54 回収枚数 53

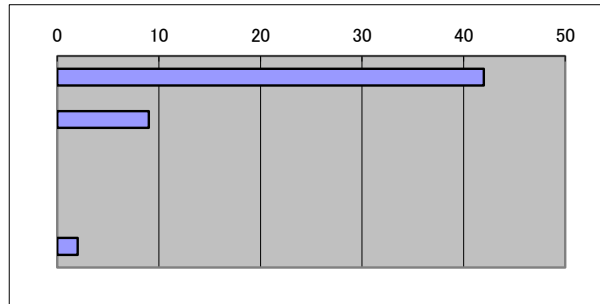
回収率 98%

ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	26	1	18	2	3	3	53
構成比(%)	49.0%	1.8%	34.0%	3.8%	5.7%	5.7%	100%

問1 ヘルパーの言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

1、丁寧だと思う	42
2、まあ丁寧である	9
3、あまり丁寧でない	0
4、丁寧でない	0
5、無回答	2
計	53



〈ご意見〉・地元の人達でしょうから丁寧と思います。

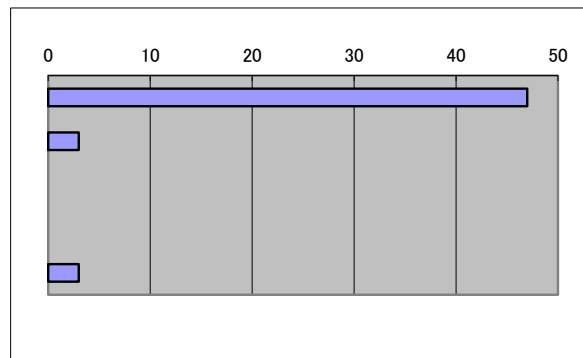
・魚沼の人ではないかと思うほどである。

・いつも丁寧にしてもらっています、ありがとうございます。

・会う機会がなくわからない。

問2 ヘルパーの服装や身だしなみは適切でしょうか

1、適切である	47
2、まあ適切である	3
3、あまり適切でない	0
4、適切でない	0
5、無回答	3
計	53

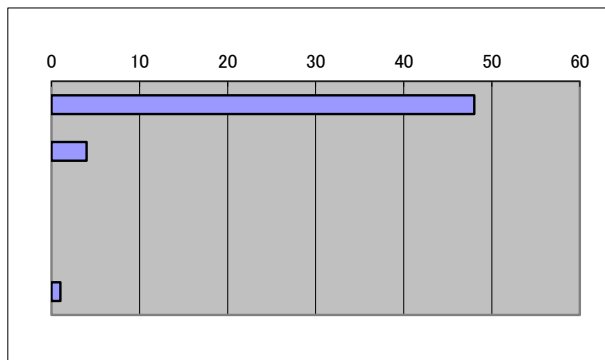


〈ご意見〉・良いと思います。

・働くために適している。

問3 ヘルパーの業務終了後は、後始末がキチンとされていますか？

1、毎回後始末ができています	48
2、時々出来ていない事がある	4
3、あまり後始末はできていない	0
4、全く後始末はしていない	0
5、無回答	1
計	53



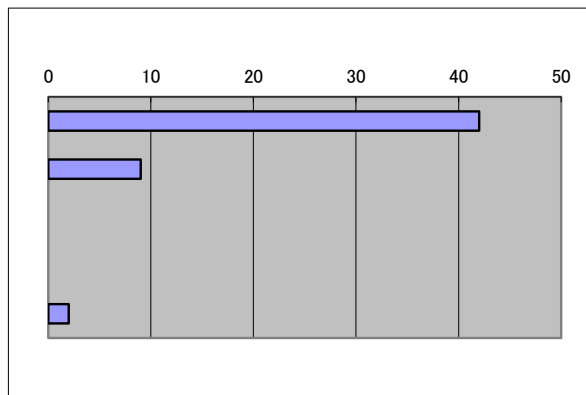
〈ご意見〉・ケアマネ事業所への連絡が密、診療所への連絡対応も早い。

・時々忘れ物がある。

・きちんと仕事をされており、後始末はきちんとされています。

問4 ヘルパーはお客様、並びにご家族の話を十分聴いていますか。

1、十分聴いてくれる	42
2、たいてい聞いてくれる	9
3、あまり聞いてくれない	0
4、聞いてくれない	0
5、無回答	2
計	53

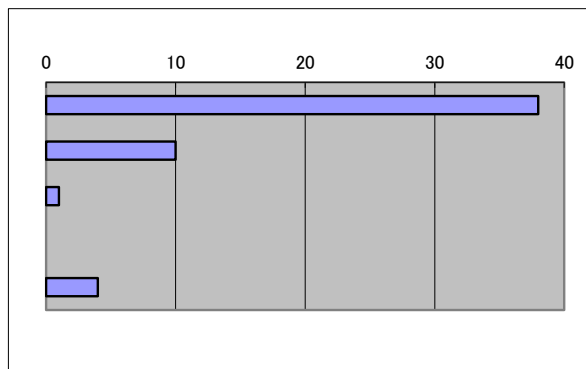


〈ご意見〉

- ・良好です、このままで行ってください。
- ・十分です。
- ・聴いてくれるので有難いです。

問5 お客様の不満や要望を気軽に言いやすい環境にありますか。

1、言いやすい	38
2、まあ言いやすい	10
3、少し言いづらい	1
4、全く言えない	0
5、無回答	4
計	53

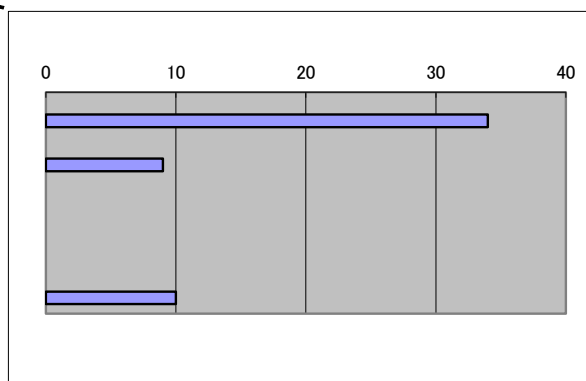


〈ご意見〉

- ・ヘルパーさん皆さん優しい人達ですので何でも言いやすいです。
- ・良好です、ありがとうございます。
- ・買物して、買ったもので料理は無理なのか？

問6 ヘルパーはお客様の介護計画書に記載した支援内容をきちんと行っていますか？

1、きちんと行っている	34
2、ほぼ行っている	9
3、あまり行っていない	0
4、全く行っていない	0
5、無回答	10
計	53

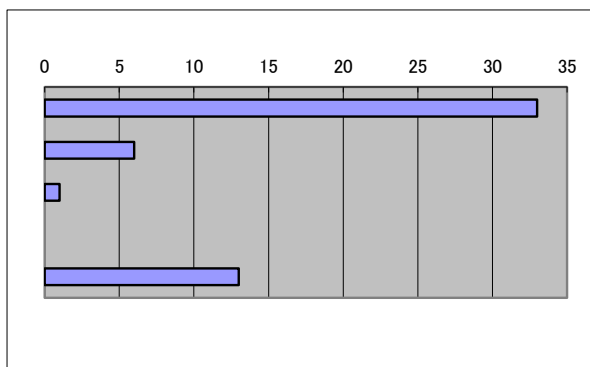


〈ご意見〉

- ・ありがとうございます、お願いします。
- ・時間着に多少の誤差がありますが許容範囲と思います。

問7 ヘルパーが訪問することで、お客様やご家族の暮らしは改善されましたか？

1、改善があった	33
2、やや改善があった	6
3、あまり改善がない	1
4、改善はない	0
5、無回答	13
計	53



〈ご意見〉 ・留守にしていることが殆どですが、良くしてもらいありがとうございます。

- ・話相手になってもらい有難く思います。私は全く声掛けできず、ヘルパーさんはすごい、偉いと感じております。
- ・いつもきれいにしてもらいありがとうございます。
- ・ポータブルトイレの片づけをしてもらって助かってます。
- ・一人ですから感謝のみです。
- ・尿臭が無くなった。
- ・大変助かります、安心して仕事に行け、帰宅してからの介護負担が減りありがたいです。

《日頃感じている事、ご意見等がありましたらお書きください》

- ・来てもらうと賑やかに話をしてもらってお尻の始末もさることながら、話し相手をしてもらい、大変ありがたく思います。訪問に際しましては色々気配り目配りをしてもらっています。
- ・教えてもらえることもあり頼りになる、感謝している、有難い・・・など (6件)
- ・来ていただく事で安心して仕事に行ける、サービスに入っていた事で身体的、精神的にも負担が軽減され介護される本人も同居家族も何とか生活のリズムを作っています。頼り過ぎないようには思っていますが、今後どうぞよろしく願いいたします。 といった介護者さまからの感謝の言葉も頂戴しました。
- ・これからもより良いサービスをお願いします、冬冷えの中ご苦労様です。
- ・材料買って料理を・・・具合の良い時と悪い時があって分からないが、今しばらくお願いしたい。悪い時は、ひとり2回/週でお願いしたい。
- ・申し訳ないのですが、毎週木曜日のゴミ出しに来て頂いているが、一応6時～8時までなので遅くても7時50分には来ていただきたいです。お願いいたします。