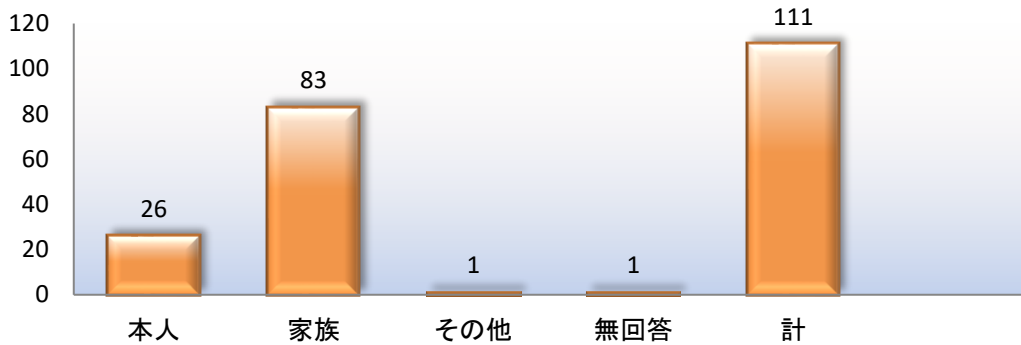


令和3年度 守門居宅介護支援事業所 アンケート集計

配布枚数:121 回収枚数:111 回収率:92%

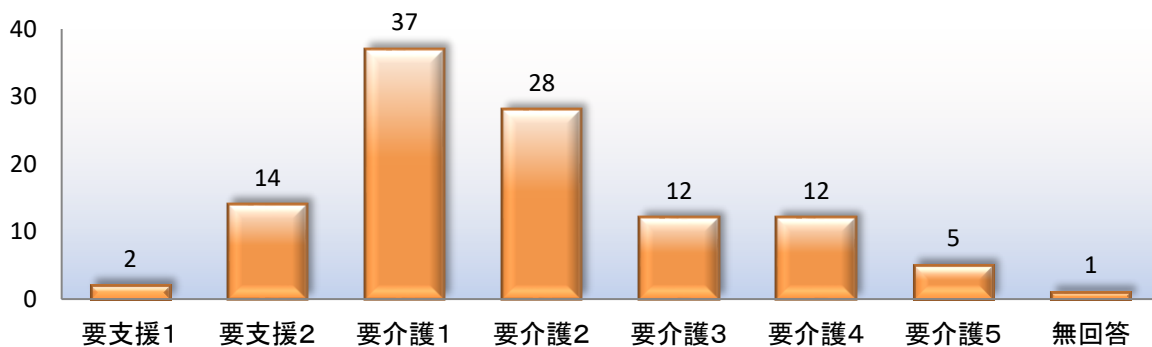
・ご回答いただく方はどなたですか。○印をつけてください。

続柄	本人	家族	その他	無回答	計
人数(人)	26	83	1	1	111
構成比(%)	23%	75%	1%	1%	100%



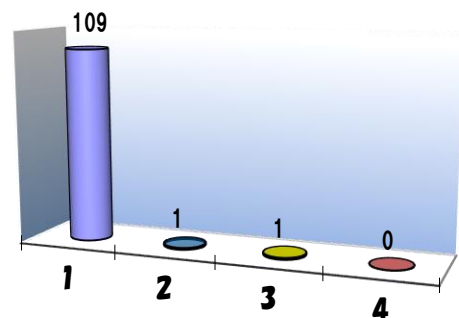
・お客様の介護度に○印をつけてください。

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	2	14	37	28	12	12	5	1	111
構成比(%)	2%	13%	33%	25%	11%	11%	5%	1%	100%



問1、ケアマネージャーの言葉遣いや態度は丁寧ですか。

1、はい	109
2、いいえ	1
3、わからない	1
4、無回答	0
計	111

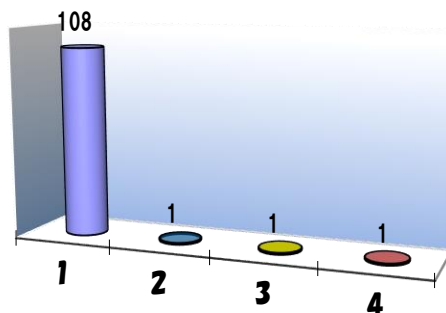


<ご意見(一部抜粋)>

- ・大きな声でわかりやすく説明してくれるのでありがたいです。
- ・言葉遣いも態度も大変親切でありがたく思っています。
- ・とても話しやすくありがたく思っています。仕事とはいえ、感心しています。

問2、ケアマネージャーはお客様やご家族の気持ちを大事にし、十分に話を聞いていますか。

1、はい	108
2、いいえ	1
3、わからない	1
4、無回答	1
計	111

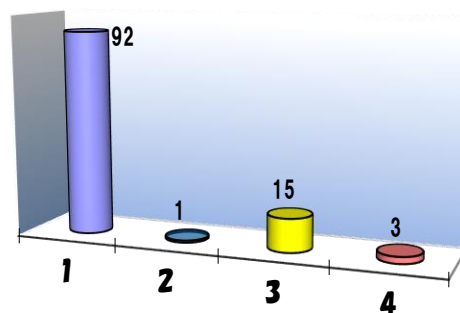


<ご意見(一部抜粋)>

- ・雑談なども交えながらわかりやすくしてもらっています。
- ・よく話を聞いてくれ、教えてくれて助かっています。不安が軽くなります。
- ・忙しく時間がない時でも私の話をきちんと聞いてもらえます。

問3、ケアマネージャーに相談したことで、日常生活の改善がありましたか。

1、はい	92
2、いいえ	1
3、わからない	15
4、無回答	3
計	111

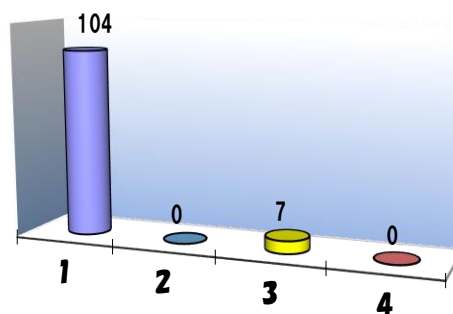


<ご意見(一部抜粋)>

- ・すぐ改善できることでもないですが、ヒントはいただける。
- ・介護をするにあたって話を聞いていると見直すところがあります。ありがたいです。
- ・初めての事だったので気持ちだけ先走る事が多かったのが、今は少し落ち着きました。

問4、ケアマネージャーはケアプランを作成する際、お客様の体の具合や気持ちなどに配慮していますか。

1、はい	104
2、いいえ	0
3、わからない	7
4、無回答	0
計	111

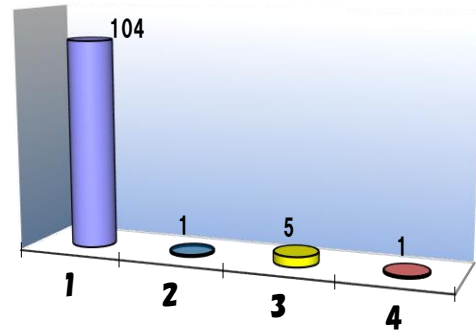


<ご意見(一部抜粋)>

- ・多方面にわたり、配慮してもらっています。
- ・良く聞いて、考えてくれていると思います。良く理解いただいているようです。
- ・作成後でも質問や相談事があればいつでも連絡くださいと、ありがたいです。

問5、ケアマネジャーはお客様が利用するサービスの内容や料金について、丁寧に説明していますか。

1、はい	104
2、いいえ	1
3、わからない	5
4、無回答	1
計	111

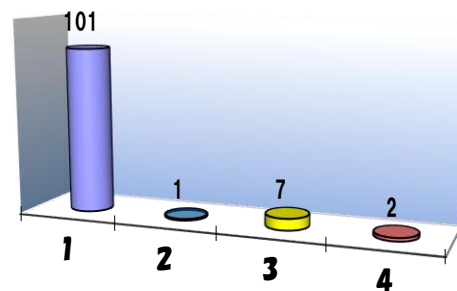


<ご意見(一部抜粋)>

- ・何日利用して、何の加算がどの位で今月はこの位ですとわかりやすく説明してもらっています。
- ・優しくわかりやすく説明していただいているのでありがたいと思っています。
- ・使える金額内でサービスが受けられました。

問6、ケアマネジャーは困りごとなどがあった際、すばやい対応をしていますか。

1、はい	101
2、いいえ	1
3、わからない	7
4、無回答	2
計	111

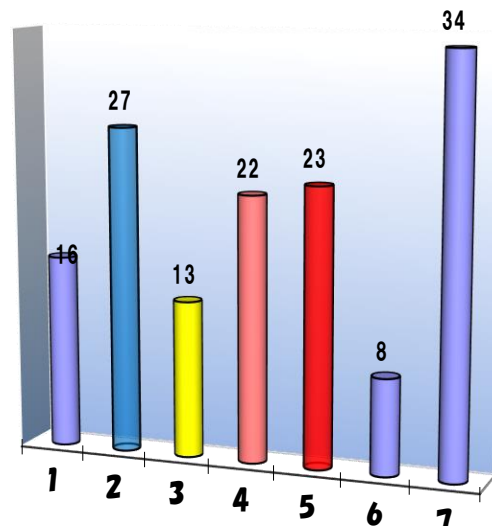


<ご意見(一部抜粋)>

- ・困った時の対応としては素早い対応で親切なので安心です。
- ・認知症の進行に合わせ、どんな対応をしたほうがいいのか詳しく教えていただきました。
- ・すぐ相談にのってくれありがたく思っています。安心しています。

問7、地域にあったらいいと思うサービスがありましたら○で囲んで下さい。(複数回答あり)

1、買い物支援	16
2、移動支援(通院等)	27
3、食材配達	13
4、独居(高齢者)世帯の見守り支援	22
5、話し相手	23
6、ゴミ出しの支援	8
7、無回答	34
計	143



＜その他自由記載(一部抜粋)＞

- ・冬の間は外に出られないので、話をする方がいるといいかと思ます。
- ・診療所に連れて行くサービス。薬を受け取って持たせてくれるサービス。
- ・家の風呂場は狭いので、入浴だけできるサービスがあったらいいと思ます。できれば送迎もお願いできたら。
- ・現在は通院等自家用車ですが、会社の仕事の時等は何らかの手段がほしいです。
- ・今現在はこのようなサービスは不要ですが、これから何年か先には必要になると思ます。

《日頃感じていることについて(一部抜粋)》

- ・もう少し高齢者施設が沢山あるといいと思ます。だいぶ待たないと入所できないので。年金で暮らしている人が多いので、それで入所できる所がもう少しできればいいと思ます。
- ・本当に良く面倒を見てくれ、気が付いてくれてありがたいです。話が上手でいい話をしてくれるので訪問の日が待ち遠しいです。
- ・ケアマネさんからは介護度の見直し提案、ショートステイの提案など、情報提供いただき、またそれらについて親身になって相談にのっていただき、また当方の要望通り対応いただき、大変ありがたく思っております。
- ・最近、近所の老人が次々と亡くなって心細くなっている様子で、デイサービスへ通うのを大変楽しみにしている。デイサービスで他の人と一緒に過ごして帰って来るとリラックスして穏やかな表情になっています。
- ・いつもありがとうございます。困っている時、いつでも相談にのっていただけありがたいです。安心して介護ができます。感謝しています。これからもよろしく願います。
- ・いろいろとお世話になっております。本人も家族に見守られて頑張っております。これからもいろいろとお世話になります。どうぞよろしく願います。
- ・毎回心配事や困ったことはありませんか？と親切、丁寧に対応してくださり嬉しく思っております。お忙しいのに雑談にも耳を傾けて下さるのでついつい長話になってしまい申し訳ありません。今後もよろしく願います。
- ・親切に対応していただき感謝しています。時にはグチを聞いていただいたりしてありがとうございます。

* 以上の他にも、たくさんのご意見(感謝のお言葉等)をいただきました。皆さまからの貴重なご意見、お言葉を今後の支援にいかしていきたいと思ます。

《ご意見・ご要望についての回答》

＜ご意見・ご要望＞

- ・いくつになっても羞恥心があるので、裸のままトイレに行くのはやめてほしいと本人が言ってました。

＜回答＞

サービスご利用時のことと思ます。対応については、ご本人の尊厳を傷つけないよう、事業所職員に伝え、今後の対応を見直していきたいと思ます。

＜ご意見・ご要望＞

- ・家のお爺さんは介護認定は無いのですが、誤嚥性肺炎になりやすいため、介護食などで何かいいサービスはないでしょうか？

＜回答＞

訪問時に担当ケアマネージャーにご相談いただけたらと思ます。詳細を聞かせていただき、介護食や口腔ケア等について、情報提供させていただきたいと思ます。

