

令和3年度 在宅介護支援センター湯之谷 アンケート集計

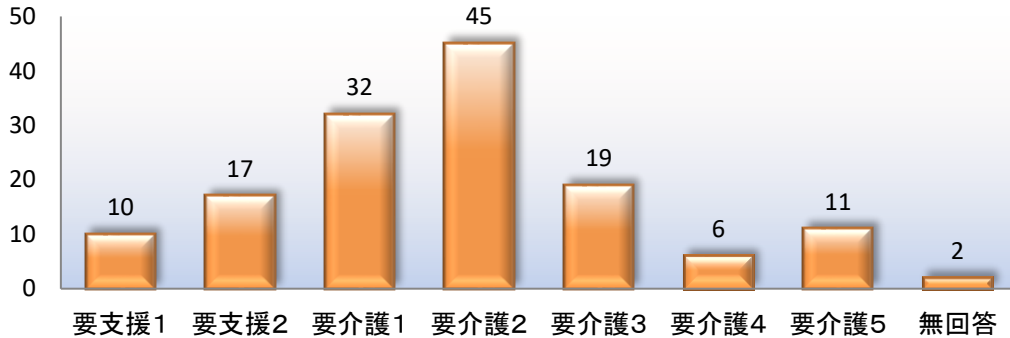
配布枚数 **150**

回収枚数 **142**

回収率 **95%**

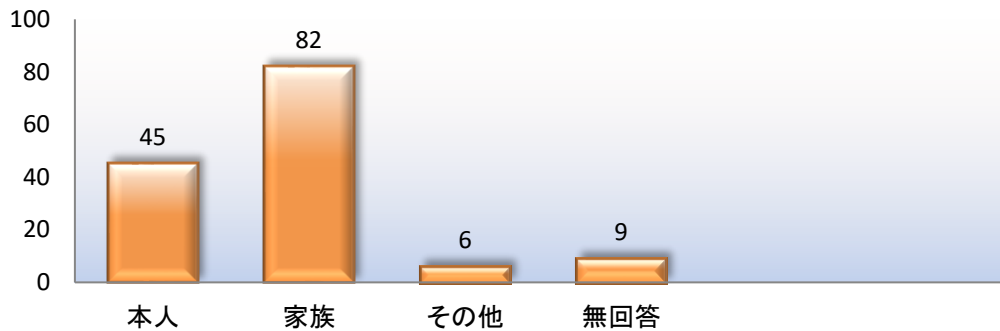
・お客様の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	10	17	32	45	19	6	11	2	142
構成比(%)	7%	12%	23%	32%	13%	4%	8%	1%	100%



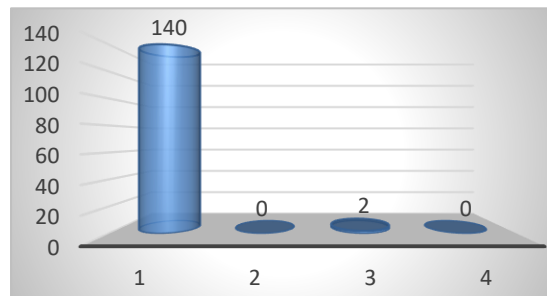
・ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	家族	その他	無回答	計
人数(人)	45	82	6	9	142
構成比(%)	32%	58%	4%	6%	100%



問1、ケアマネージャーの言葉遣いや態度は丁寧ですか。

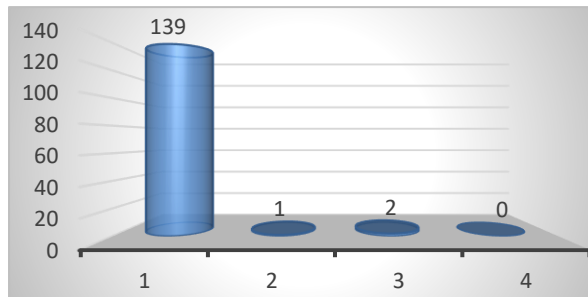
1、はい	140
2、いいえ	0
3、わからない	2
4、未回答	0
計	142



【これからも、丁寧に聞き取りやすい言葉遣いを心がけていこうと思います。】

問2、ケアマネジャーはお客様やご家族の気持ちを大事にし、十分に話を聞いていますか。

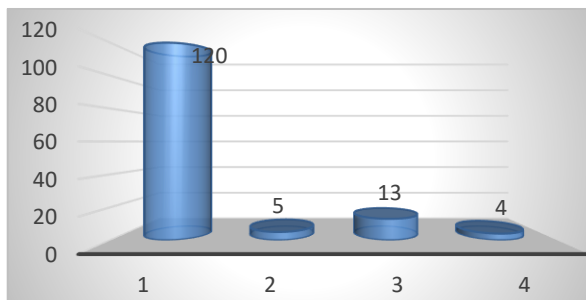
1、はい	139
2、いいえ	1
3、わからない	2
4、未回答	0
計	142



【お客様一人一人の気持ちに寄り添い、思いを聞かせていただけるよう丁寧な対応を心がけていきます】

問3、ケアマネジャーに相談したことで、日常生活の改善がありましたか。

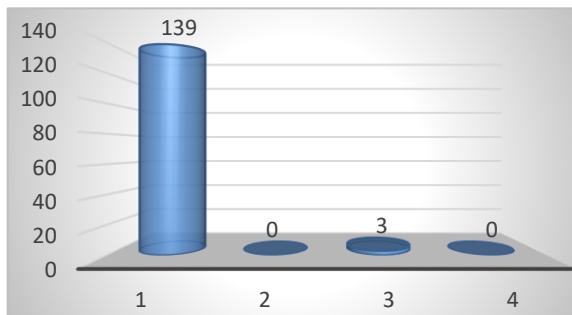
1、はい	120
2、いいえ	5
3、わからない	13
4、未回答	4
計	142



【些細な事でも気軽に相談いただくことで、日常生活の改善のお手伝いが出来たらと思います】

問4、ケアマネジャーはケアプランを作成する際、お客様の体の具合や気持ちなどに配慮していますか。

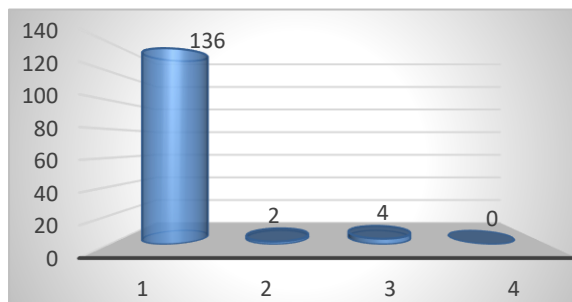
1、はい	139
2、いいえ	0
3、わからない	3
4、未回答	0
計	142



【ケアプラン(計画書)を作成する際は、お客様の身体機能を確認し、介護保険のサービスだけでなく市の高齢者福祉サービスや地域の支援も一緒に提案できるように普段から情報収集に努めてまいります】

問5、ケアマネジャーはお客様が利用するサービスの内容や料金について丁寧に説明していますか。

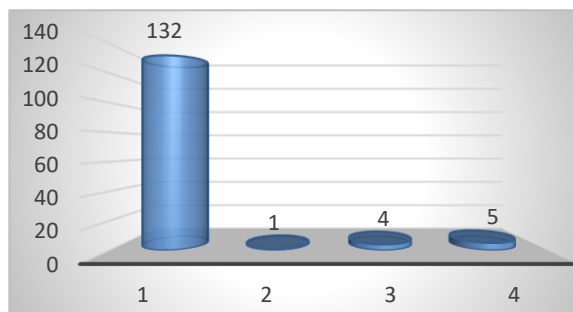
1、はい	136
2、いいえ	2
3、わからない	4
4、未回答	0
計	142



【ケアマネジャーはケアプラン(計画書)を作成しご利用者、家族に同意をもらったうえでサービス開始をしております。ケアマネジャーの説明に不明な点があれば、いつでもご確認ください。】

問6、ケアマネージャーは、困りごとがあった際、すばやい対応をしていますか。

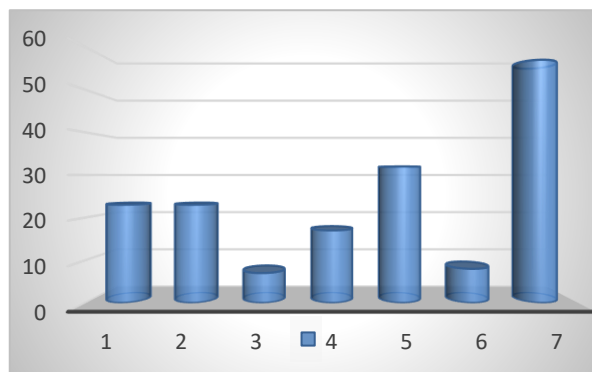
1、はい	132
2、いいえ	1
3、わからない	4
4、未回答	5
計	142



【お客様、ご家族からの相談があった際は、できる限り素早く、丁寧な対応を心がけていきます。】

問7、地域にあったらいいなと思うサービスがありましたら○で囲んでください。

1、買い物支援	23
2、移動支援(通院等)	23
3、食材配達	7
4、独居(高齢者)世帯の見守り支援	17
5、話し相手	32
6、ゴミ出しの支援	8
7、未回答	57
計	167



自由記載では

- ・早朝、深夜のオムツ交換サービス
- ・夜20時ごろまで使えるデイサービス
- ・同じような介護をしている人の話を聞く場
- ・日常の小さな支援、シニアの有償ボランティアのような地域の支え合いサービス
- ・寝たきり介護者の歯磨き支援(デイサービス、ヘルパーへの要請)
- ・免許返納後の移動支援
- ・悩み事を相談できる憩いの場が欲しい。
- ・5分でも10分でもいいので巡回できるような人
- ・手軽に使える移動支援
- ・一緒に買い物に連れて行ってくれるサービス

など多くのご意見を頂き、皆さんが様々なサービスを望まれていることがわかりました。

これまでそのようなご意見を十分にお聞きすることができていなかったことを申し訳なく思います。地域に新たなサービスを作るのもケアマネージャーの役割の一つです。地域の皆さんの力を借りてできること、今あるサービス事業所や社会福祉協議会を取り組めること、行政の力を借りる必要があることなど、様々な実現の方法があると思います。皆様から頂いたご意見がひとつでも実現でき住みやすい魚沼市となれるよう関係機関へ働きかけ、日々業務にいそしんでいきます。