

アンケート集計結果

守門デイサービスセンター

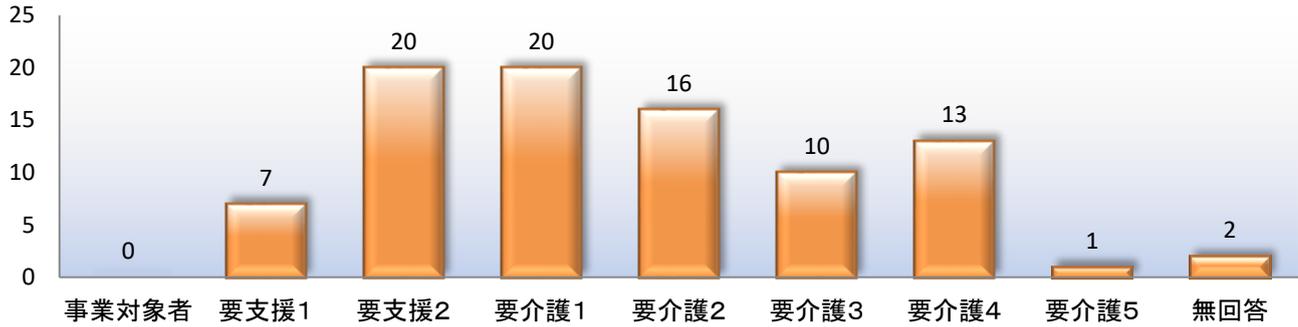
配布枚数 106

回収枚数 89

回収率 84%

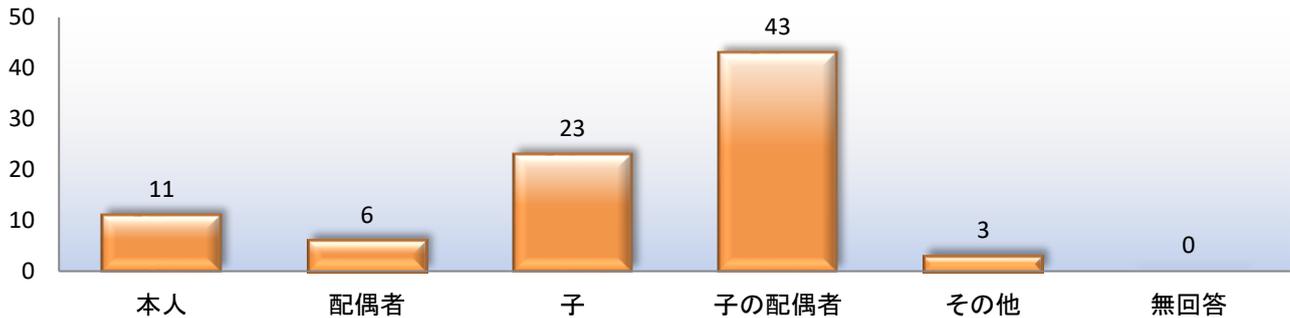
・利用者の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	0	7	20	20	16	10	13	1	2	89
構成比(%)	0%	8%	22%	22%	18%	11%	15%	1%	2%	100%



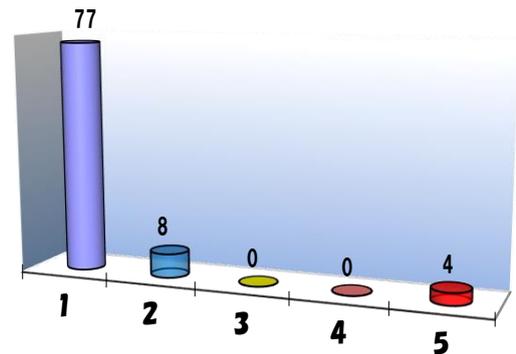
・ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	11	6	23	43	3	0	86
構成比(%)	13%	7%	27%	50%	3%	0%	100%



問1、職員の言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

1、丁寧である。	77
2、ほぼ丁寧である。	8
3、あまり適切でない。	0
4、丁寧でない。	0
5、無回答	4
計	89



< お客様からのご意見 >

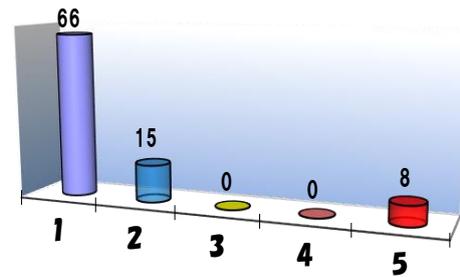
- ・本人でないため分からないが送迎時は丁寧。
- ・いつも笑顔で明るく気持ちよく接してくれる。
- ・職員全員言葉遣いがよい。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。今後も丁寧で気持ちの良い接遇を目指してまいります。

問2、食事の内容、味付け、量については満足されているでしょうか。

1、満足している。	66
2、ほぼ満足している。	15
3、あまり満足していない。	0
4、満足していない。	0
5、無回答	8
計	89



< お客様からのご意見 >

- ・いつもおいしいと言っています。
- ・毎回完食で楽しみにしている。
- ・味付けはよい。
- ・他の施設より良いようだ。
- ・味噌汁が少し薄くておいしいとは言えない。
- ・味噌汁が濃い。
- ・行事食を食べられた。

<< 事業所からのコメント欄 >>

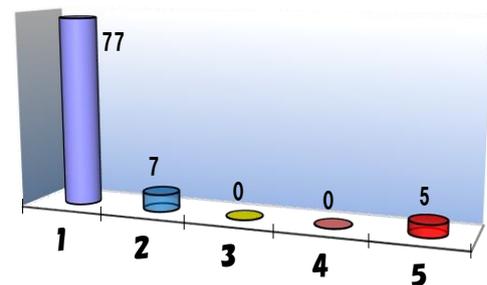
- ・ご意見ありがとうございました。
- いただいたご意見は委託先のあぶるま苑様にお伝えし、より食事を楽しんでいただけるようにいたします。

< 食べてみたい献立がありましたら、ご記入ください >

五目御飯 グラタン シチュー 赤飯 ラーメン 天ぷら ハンバーグ ごま油を使った料理 昆布巻き
棒鱈煮 山菜料理

問3、入浴、更衣、食事、排泄の介助は安心して受けられる様な配慮がなされているでしょうか。

1、配慮されている。	77
2、ほぼ配慮されている。	7
3、あまり配慮されていない。	0
4、配慮がない。	0
5、無回答	5
計	89



< お客様からのご意見 >

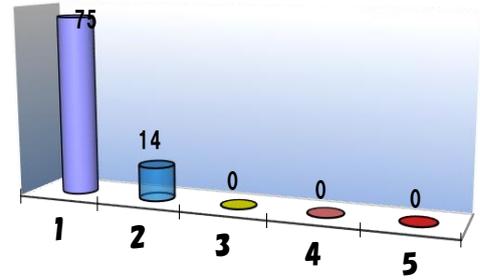
- ・入浴後の体のケアなど良くしてもらってる。細かく気配りしてくれている。
- ・利用時の事はよくわからないが満足していると感じる。
- ・脱いだ下着にシップがついていたのでそのまま洗濯して困ったことがあった。
- ・少し洗い場が寒い。
- ・できれば同性職員から介助して欲しい。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。今後も皆様が安心して利用していただけるようにいたします。
- ・脱いだ下着に湿布がついていたとの事で、申し訳ありませんでした。衣類交換の際に確認をし同じことの無いように努めます。
- ・浴室内が寒いと感じないよう、シャワーを掛けながら洗身したり室温の管理をいたします。
- ・個別で対応いたしますので遠慮なく職員にお声掛けください。

問4、ご希望の利用回数や利用曜日となっているでしょうか。

1、希望通りである。	75
2、ほぼ希望通りである。	14
3、あまり希望通りでない。	0
4、希望通りでない。	0
5、無回答	0
計	89



< お客様からのご意見 >

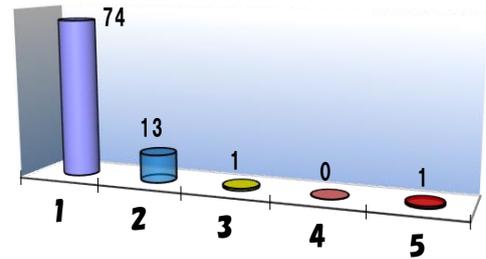
- ・毎月計画通りだ。
- ・今まで通りをお願いします。
- ・無理な要望も対応してくれ、こちらの希望を聞いていただける。
- ・家族としてはもう少し回数を増やしたいが本人に言い聞かせるのに時間がかかる。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。
- ケアマネージャーと連携をし、可能な限り計画通りにご利用いただけるようにいたします。
4月からは土曜日が休業日となり曜日変更を頂いた方もおられますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

問5、デイサービスとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

1、行えている。	74
2、ほぼ行えている。	13
3、あまり行えていない。	1
4、行えていない。	0
5、無回答	1
計	89



< お客様からのご意見 >

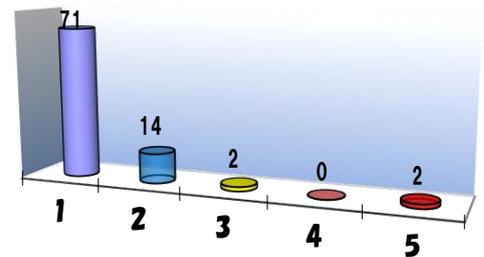
- ・連絡ノートでいろいろ教えて頂けてありがたい。
- ・“報・連・相”は整っている
- ・時に伝わっていないことがある。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。デイサービス、ご家族間で、情報の共有がスムーズに行えるよう、対応してまいります。

問6、デイサービスでは、お客様の不満や要望を聞く体制は整っているでしょうか。

1、整っている。	71
2、ほぼ整っている。	14
3、あまり整っていない。	2
4、整っていない。	0
5、無回答	2
計	89



< お客様からのご意見 >

- ・不満は聞いたことない。

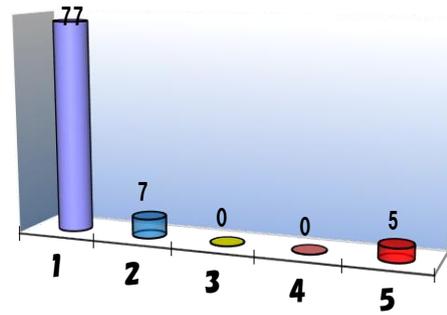
<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。今後も、皆様が要望や相談等を気兼ねなく行えるよう努めてまいります。

問7、職員は、お客様の介護計画書及び評価表をご家族にわかりやすく説明し、お配りしていますか。

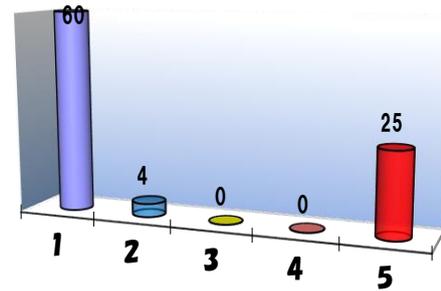
・介護計画書

1、説明があり受け取った。	77
2、説明はないが受け取った。	7
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	5
計	89



・評価表

1、説明があり受け取った。	60
2、説明はないが受け取った。	4
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	25
計	89



< お客様からのご意見 >

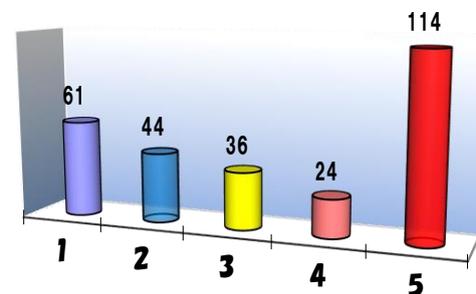
- ・同じような書式で渡されるがあまり意識していない。おそらく説明はあると思う。
- ・細かく話をしてくれ安心している。
- ・簡単な説明でも丁寧な対応なので十分。
- ・年寄りでも分かるよう丁寧に説明してくれた。

<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。今後も、利用中の様子等、ご家族にわかりやすいように計画書、評価表の作成をしていきます。また、ご家族からいただく情報も大変貴重なものですので、ご自宅で変わったこと、様子が見られましたら、お知らせいただくとありがたいです。

問8、お客様が利用される時に、1日の中で一番楽しみにしている事は何でしょうか。

1、入浴	61
2、食事	44
3、利用者や職員との会話	36
4、作品作り	24
5、その他(無回答含)	114
計	279



(その他のご意見)

- ・軽作業(たたみ物・テーブル拭き・洗濯等)
- ・脳トレ(間違い探し・計算問題・縫物等)
- ・読書
- ・軽体操や機能訓練
- ・レクリエーション活動
- ・健康観察
- ・午睡
- ・茶話会
- ・送迎での行き帰り

< お客様からのご意見 >

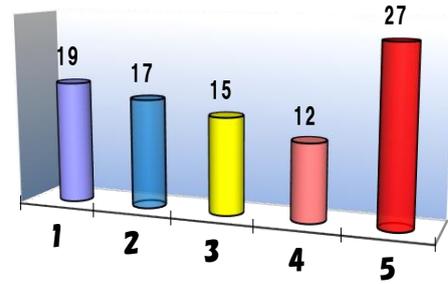
本人からデイサービスでの内容を聞いたことがないので何が楽しいことかわからない。

<< 事業所からのコメント欄 >>

・利用時には、皆様の身体機能や認知機能の維持、生活の楽しみとなるよう、様々な作業、活動の提供を行っています。ご希望の作業、活動がありましたら、職員にお声かけください。職員も皆様の様子を観察しながら、作業等を勧めさせていただきます。気持ちが乗らない時や、疲れ等で休んでいたい時には、職員にお声かけください。その都度対応させていただきます。

問9、事業所の年間の行事でお客様が一番楽しみにしている物は何でしょうか。

1、納涼会	19
2、敬老会	17
3、運動会	15
4、豆まき行事	12
5、その他(無回答含)	27
計	90



(その他のご意見)

・花植え ・作品展 ・しめ縄づくり ・餅つき大会 ・豆まき行事 ・ひな祭り ・焼き芋会

< お客様からのご意見 >

- ・利用日が少なかったから行事参加ができなかった。
- ・利用を始めたばかりで分からない

<< 事業所からのコメント欄 >>

・今年度も昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症予防のため、行事を縮小したり、ご家族、地域の皆様からの参加は行わず、行事を実施しました。今後も利用して下さる皆様楽しんでいただけるよう、感染対策を実施しながら、行事を企画してまいります。

問10、事業所でのコロナウィルス感染症対策について、ご意見がありましたら、お聞かせください。

- ・ワクチン接種と日常的にしている感染予防(手洗い・うがいマスク着用)換気を徹底して頂きたい。
- ・施設でコロナウィルスがはやらなくてよかった。今まで通りの予防対策をしてください。
- ・利用させてもらっているのでルールは守らなければならないと思っている。
- ・マスクの着用を徹底お願いします(中途半端にマスクをしている人がいるので)。
- ・早くマスクしなくていいようになりたい。
- ・足が悪くてデイサービスに行く日でなければ3回目のワクチン接種ができません。

<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。今後も、マスクの着用、手洗い・消毒等の基本的な感染対策の継続、密にならないよう、定期的な換気や、体調観察の徹底を行っていきます。

・新型コロナウイルス感染症の特性からも現状がいつまで続くのか、コロナウィルス感染症がいつ収束するのか私どもには皆目見当もつきません。それが故に具体的なお返事を示すことはできませんが、国や県、市の動向を把握しつつ当社協の産業医等とも相談しながら、随時、最善の方法を選択しサービスを提供して参りたいと考えております。また、私たちにできることは基本的な感染対策を継続するしかないとも考えております。利用者、ご家族の皆様と共にこの未曾有の状況を乗り切りながら事業を継続して参りたいと思いますので、今後とも、事業運営についてご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

・デイサービスでの3回目のワクチン接種は、1・2回目の接種をデイサービスでされた方対象にご案内させていただきました。

すでにデイサービスでの接種は終了しております。ご希望に添えず申し訳ありません。

< 日頃、感じていること、ご意見等がありましたらお書きください >

- ・知人と話すのはデイサービスだけだから喜んでいる。
 - ・週3回利用しデイサービスから帰って来ると言葉遣いが丁寧になったり歌声が聞こえたりテンションがあがっている。相当気分良く利用させてもらっていると感謝している。
 - ・いつも親切にありがとうございます。楽しみです。
 - ・雨の日雪の日も寒くないようバスの乗車を面倒してもらってる。
 - ・本人のわがままにも対応してもらっている。
 - ・連絡帳の『日頃の豆知識』的な記述が楽しみです。
 - ・今年は長年勤めていた職員が大勢変わったことが残念だった。仕方ないけど・・・
 - ・迎えの忙しい時間帯でも心配事を聞いていただき、回答が連絡帳に書いてありありがたい。
 - ・高床の家で階段数がたくさんあるのに職員2人で声掛け合って車椅子を上げ下ろししてもらっている。腰や足を痛めないよう仕事をしてください。
 - ・デイサービスに行っている間、自分も気分転換ができています。
- ※他にも多くの労いや感謝のお言葉をいただきました。ありがとうございました。

【ご意見等】

- ①お昼の量(ごはん)を少し増やしてほしい。
- ②迎え時間が早いとありがたい。
- ③色鉛筆を補充して欲しい。
- ④冬期間、デイサービスの玄関前の階段が凍結すると思うので凍結剤の散布をお願いします。
- ⑤今はマジックテープタイプのパットを使っていますが、ずれ止めテープが付いたタイプを使っていた時、いつも台紙を剥がさずにパットがあたっていました。帰ってきてトイレでパンツを下ろすとすぐに落ちたりして『なんでシールを止めないんだろう?』と思うことがありました。介護士のやり方ではずれ止めのシールは使わないということでしょうか?いつも疑問に思っています。

<< 事業所からのコメント欄 >>

ご意見ありがとうございました。

- ①・②希望がある際は直接職員にお声掛けいただければ、可能な範囲で対応させていただきます。
- ③ ご不便をおかけして申し訳ありません。創作活動に必要な備品は随時補充いたします。
- ④ 凍結した日は玄関前に融雪剤を撒き、安全に移動していただけるよう配慮しております。
- ⑤ ご迷惑をお掛けし、申し訳ありません。デイサービスではご希望時はもちろん、定期的にトイレ誘導があります。その際パットの交換をしやすいようにずれ止めテープを使用しないことが多いです。ご希望があれば対応いたしますので遠慮なくおっしゃってください。