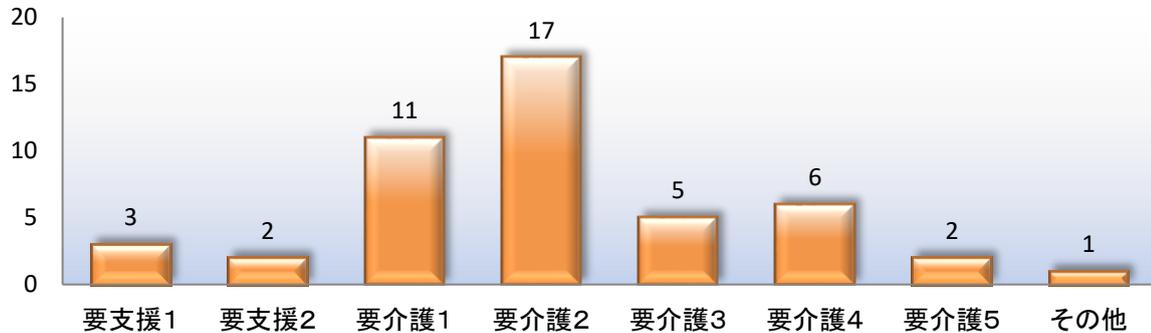


令和3年度 湯之谷デイサービスセンター アンケート結果

配布枚数 61 回収枚数 50 回収率 82%

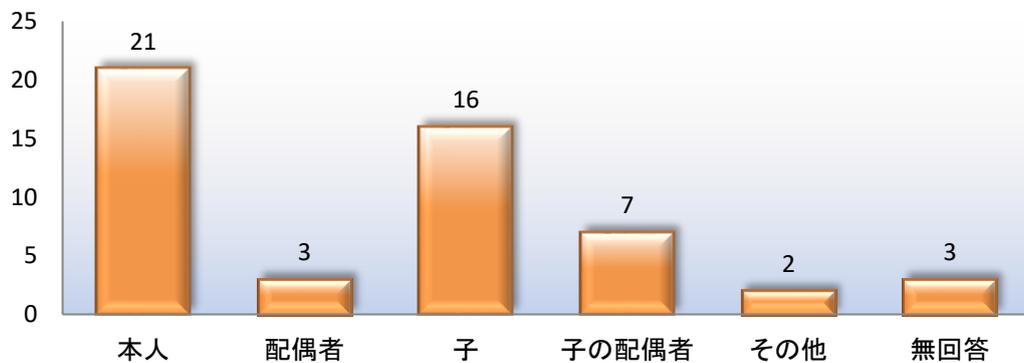
・利用者の介護度に○をつけて下さい。

| 要介護度 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | その他 | 無回答 | 計 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|------|
| 人数(人) | 3 | 2 | 11 | 17 | 5 | 6 | 2 | 1 | 3 | 50 |
| 構成比(%) | 6% | 4% | 22% | 34% | 10% | 12% | 4% | 2% | 6% | 100% |



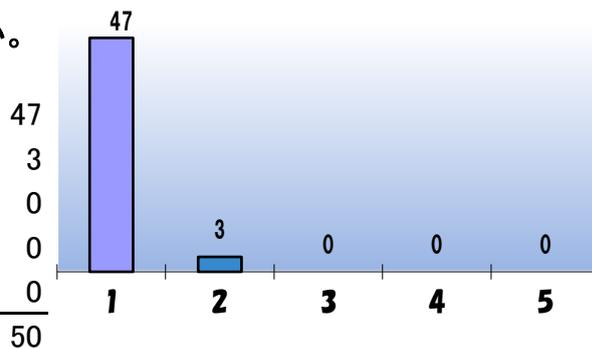
・ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。(複数回答可)

| 続柄 | 本人 | 配偶者 | 子 | 子の配偶者 | その他 | 無回答 | 計 |
|--------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|------|
| 人数(人) | 21 | 3 | 16 | 7 | 2 | 3 | 52 |
| 構成比(%) | 40% | 6% | 31% | 13% | 4% | 6% | 100% |



問1、職員の言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

- 1、丁寧だと思う。
- 2、ほぼ丁寧である。
- 3、あまり適切でない。
- 4、丁寧でない。
- 5、無回答



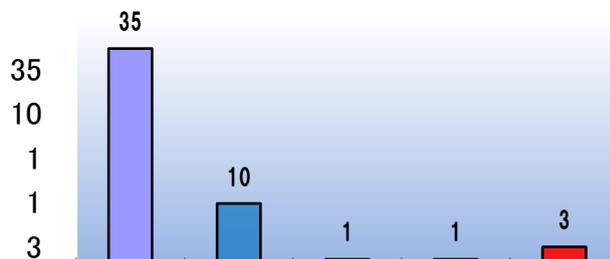
計 50

《ご意見》

・ありがたい。

問2、食事の内容、味付け、量については満足されているでしょうか。

- 1、満足している。
- 2、ほぼ満足している。
- 3、あまり満足していない。
- 4、満足していない。
- 5、無回答



《ご意見》

- ・なに食べてもおいしいです。
- ・満足・完食。
- ・満足していると思う。
- ・季節のイベントや誕生会などよくして下さい、ありがとうございます。
- ・時々味付について言うことがある行事食は手がこんでいて素晴らしいと思います。
- ・自分で食していないので、よく分からない。本人が不満を言っていないので、良いと思う。
- ・季節ごとの特別食はとても楽しみにしている様です。
- ・生ものを少なめに
- ・味がない。
- ・病気があるため量が少ない、でもたべたい(たまにはおなかいっぱい)。
- ・本人にきかないので、実はわからない。
- ・ラコールの注入です。

＜ 湯之谷デイサービスより ＞

- ・昼食は南山荘に委託しております。皆様の健康を考えて、1食あたりの塩分量を3～5gとしております。また、主治医からの指示がある場合は、食事量も制限させていただいております。
- ・食事に制限がある方は、大変とは思いますが、今後も同様の対応とさせていただきます。
- ・月に1回程度の行事食(特別食)は、他の事業所では見られないほど、珍しく豪華なものとなっております。今後も湯之谷デイサービスの目玉とさせていただきますので、楽しみにして下さい。なお、ご利用日が「行事食の日」に当たらなかった場合は、ご了承下さいますようお願いいたします。

《食べてみたい献立》

- ・中華そば
- ・焼き餃子、炒飯、水餃子。
- ・焼き餃子、水餃子。
- ・焼きそば。
- ・鮭。
- ・ギョウザ。
- ・焼きそば、チャーハン、ナポリタン
- ・いろんな物が食べたい。
- ・ぜんまい。

＜ 湯之谷デイサービスより ＞

- ・可能な限り皆様のご希望に添えられるよう、今後は南山荘の栄養士と献立を検討して参ります。また、他にも食べてみたい献立がありましたら、職員にお聞かせ下さい。□

問3、入浴、更衣、食事、排泄の介助は安心して受けられる様な配慮がなされているでしょうか。

- 1、配慮されている。
- 2、ほぼ配慮されている。
- 3、あまり配慮されていない。
- 4、配慮がない。
- 5、無回答

42

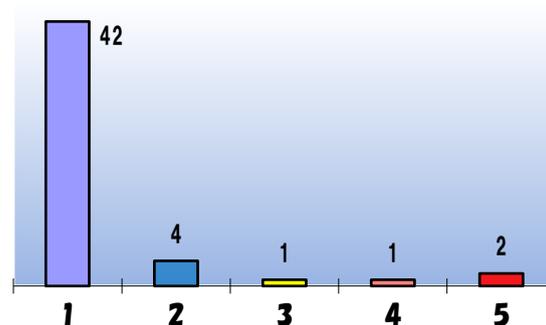
4

1

1

2

計 50



《ご意見》

- ・ありがたいです。
- ・入浴前に配慮がない。
- ・本人が脱いだまま入っていたり、以前尿取りパッドが(使用した)一緒に洗濯物の中に入っていた、できれば確認してほしい。

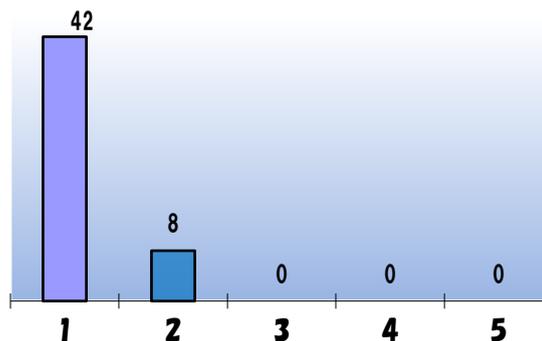
＜ 湯之谷デイサービスより ＞

- ・配慮が欠けていたことに関して、大変申し訳ございませんでした。今後は、言葉使いや羞恥心に配慮した関わりを心がけて参ります。

・洗濯物の確認が不十分であったことに関して、大変申し訳ございませんでした。 今後は、ご本人に確認し洗濯物の確認をさせていただきます。

問4、ご希望の利用回数や利用曜日となっているでしょうか。

| | |
|---------------|----|
| 1、希望通りである。 | 42 |
| 2、ほぼ希望通りである。 | 8 |
| 3、あまり希望通りでない。 | 0 |
| 4、希望通りでない。 | 0 |
| 5、無回答 | 0 |
| 計 | 50 |



《ご意見》

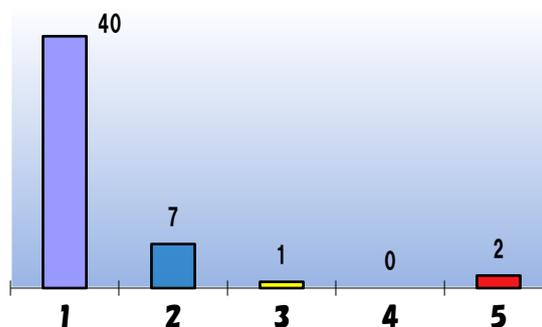
- ・今はほぼ希望通りである。
- ・夏の繁忙期に週4日(日、火、木、金)にするつもり。

＜ 湯之谷デイサービスより ＞

- ・お早めにご希望をお聞かせくだされば、可能な限り利用日の調整をさせていただきます。その際は、担当ケアマネジャーもしくは、直接デイサービス職員にお申し出下さい。

問5、デイサービスとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

| | |
|--------------|----|
| 1、行えている。 | 40 |
| 2、ほぼ行えている。 | 7 |
| 3、あまり行えていない。 | 1 |
| 4、行えていない。 | 0 |
| 5、無回答 | 2 |
| 計 | 50 |

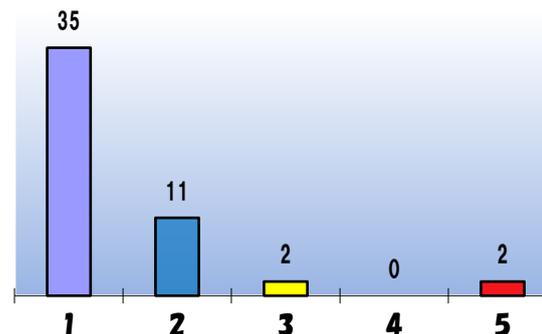


《ご意見》

- ・ご家族無し。

問6、デイサービスでは、お客様の不満や要望を聞く体制は整っているでしょうか。

| | |
|--------------|----|
| 1、整っている。 | 35 |
| 2、ほぼ整っている。 | 11 |
| 3、あまり整っていない。 | 2 |
| 4、整っていない。 | 0 |
| 5、無回答 | 2 |
| 計 | 50 |



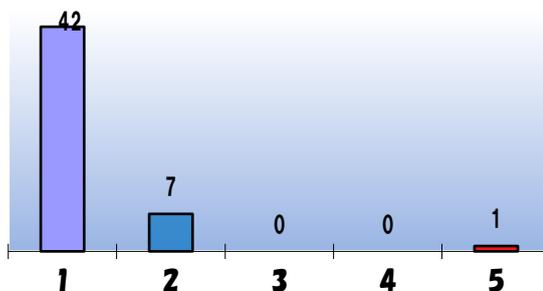
《ご意見》

- ・なし

問7、職員は、お客様の介護計画書及び評価表をご家族にわかりやすく説明し、お配りしていますか。

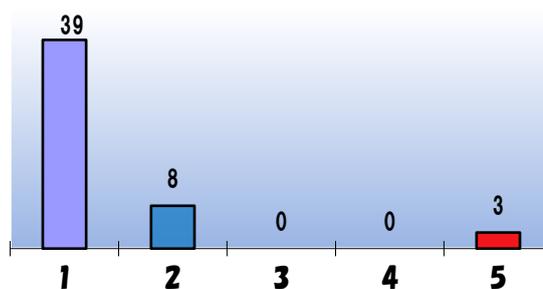
・介護計画書

| | |
|---------------------|----|
| 1、説明があり受け取った。 | 42 |
| 2、説明はないが受け取った。 | 7 |
| 3、説明があつたが、受け取っていない。 | 0 |
| 4、説明もなく受け取っていない。 | 0 |
| 5、無回答 | 1 |
| 計 | 50 |



・評価表

| | |
|---------------------|----|
| 1、説明があり受け取った。 | 39 |
| 2、説明はないが受け取った。 | 8 |
| 3、説明があつたが、受け取っていない。 | 0 |
| 4、説明もなく受け取っていない。 | 0 |
| 5、無回答 | 3 |
| 計 | 50 |



《ご意見》

・どの人が係になっても、みんなそれぞれの味方におどろいています。

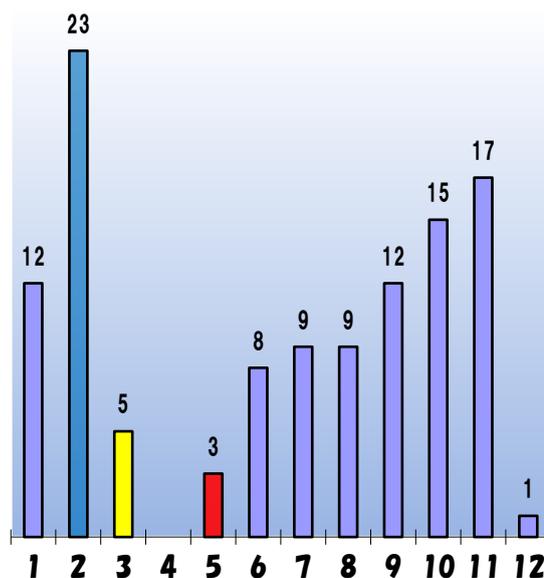
< 湯之谷デイサービスより >

・通所介護計画書の受け渡しの際に、ご不明な点や気になる事がありましたら、職員へお申し出下さい。

問8、お客様が利用される時に、1日の中で一番楽しみにしている事は何でしょうか。

(複数回答可能)

| | |
|----------------------------|-----|
| 1、食事 | 12 |
| 2、入浴 | 23 |
| 3、軽作業(タオルたたみ・テーブル拭き・洗濯干し等) | 5 |
| 4、脳トレ(間違い探し・計算問題等) | 3 |
| 5、作品作り(塗り絵・貼り絵等) | 8 |
| 6、軽体操や機能訓練 | 9 |
| 7、レクリエーション活動 | 9 |
| 8、利用者や職員との会話 | 12 |
| 9、カラオケ | 15 |
| 10、職員の歌と踊り | 17 |
| 11、その他 | 1 |
| 計 | 114 |

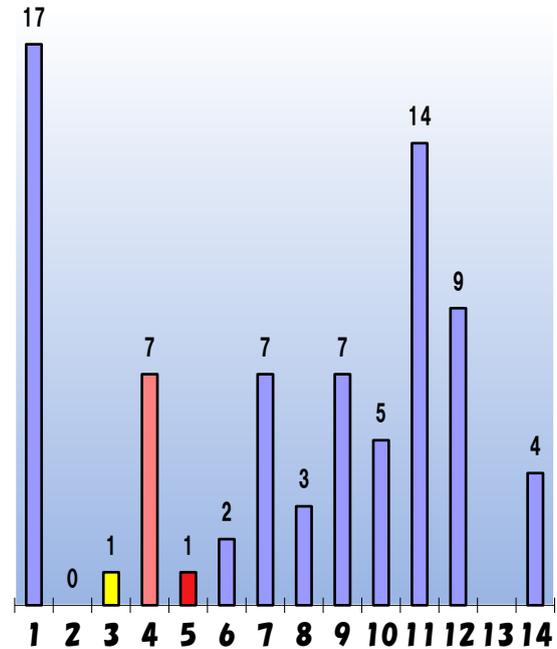


《ご意見》

・特になし。

(複数回答可能)

| | |
|-----------------------|----|
| 1、誕生会 | 17 |
| 2、防災訓練 | 0 |
| 3、封筒作り | 1 |
| 4、夏まつり | 7 |
| 5、運動会 | 1 |
| 6、スイカ割り | 2 |
| 7、外気浴 | 7 |
| 8、お菓子作り | 3 |
| 9、小学生との交流・活動 | 7 |
| 10、畑作業 | 5 |
| 11、収穫祭 | 14 |
| 12、芋の手の皮むき・ぜんまいのわた取り等 | 9 |
| 13、その他 | 4 |
| 計 | 77 |



《ご意見》

- ・全て。
- ・みんなとおしゃべりし、おばあちゃん達もたのしそうでとてもたのしい時間です。

＜ 湯之谷デイサービスより ＞

- ・ご利用時の食事、入浴、バイタル、レクリエーション等については連絡帳に記載しておりますが、ご不明な点がある際は、職員へお申し出下さい。
- ・ご利用を楽しみにしていただき、ありがとうございます。
- ・お知り合いや他利用者の方々と楽しい時間を過ごしていただけて嬉しく思います。

《日頃、感じていること、ご意見等がありましたらお書き下さい》

- ・無理なお願いと思いますが迎えの時間(冬)が早いと感じます。
- ・朝の迎えを早く来てほしい(平日)。

＜ 湯之谷デイサービスより ＞

- ・ご希望の時間があれば、可能な限り調整いたします。職員にお申し出下さい。

- ・いる物がある時があるけどなかなかかってくれません、お金がたいへんなのはわかりますけどなるべく早くかってください。
- ・みなさんになにか仕事をさしてあげてください(てもちぶささがあるみたいです)。
- ・私も人とせつする時この人はいやだな?…と思うと絶対いやなので、その時はなるべくそばにいないようにお願いします。
- ・いつも仕事ご苦労さまです。家では私は話しもしないし、デイサービスに行くとみんなに会えてうれしいです(みんな大好きだよ)。

＜ 湯之谷デイサービスより ＞

- ・準備不足でご不便をお掛けして申し訳ございません。必要物品については順を追って購入させていただきます

- す。
- ・皆様に伺いながら軽作業等提供させていただきたいと思います。希望する作業等ありましたら職員にお聞かせ下さい。
- ・座席等配慮しておりますが、職員の配慮が足りない際はお声掛け下さるとありがたいです。
- ・お気遣いありがとうございます。そのお言葉が職員の励みになります。

- ・あいさつ、言葉かけがしっかり出来て気持ちが良い。移動もやさしい対応をして来れる。
- ・私共家族の最後は介護に携わする皆さんです。健康に注意して頑張ってください。ありがとうございます。
- ・利用変更する時も心よく受けてもらい、本当にありがたく思っています。職員の皆さんどなたも親切で親でも大変なのに面倒見てもらい心より感謝しています。ありがとうございます。
- ・1人で外出できなくなっているの、デイサービスは唯一、外の空気や人との関わりをもてる場所でありがたく思います。
- ・いつも親切に介護して下さい、ありがとうございます。デイサービスのおかげで、お風呂に入る事ができ、薬の処置や体の変化も見えていただけ、とても助かっています。本人もねむい時でもいやがらずに行ってくれて、すこしは楽しみにしているんだろうと思います。これからも宜しくお願いします。

< 湯之谷デイサービスより >

- ・今後も安全に送迎、移動介助を行います。
- ・サービスを継続して提供できるように、職員も健康管理に十分注意致します。
- ・利用日の変更等については可能な限り対応させていただきます。お気軽に職員へお申し出下さい。
- ・今後も湯之谷デイサービスセンターをご利用いただき、地域の方々との交流、外出の機会が持てるように支援させていただきます。
- ・ご自宅での入浴は困難かと思えます。またぎ動作のない一般浴、または椅子に座って入る特殊浴槽で入浴介助を行い清潔保持に努めており、入浴時に全身、皮膚状態を観察して処置を行っています。いつもご利用いただきありがとうございます。