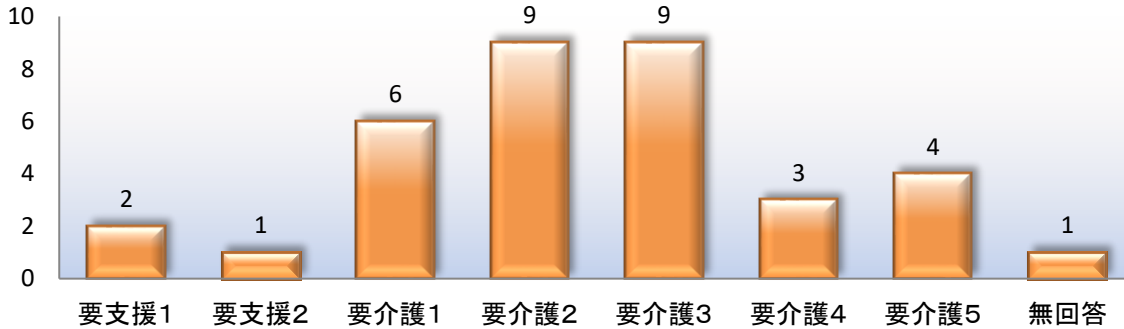


伊米ヶ崎デイサービスセンター

配布枚数 43 回収枚数 35 回収率 81%

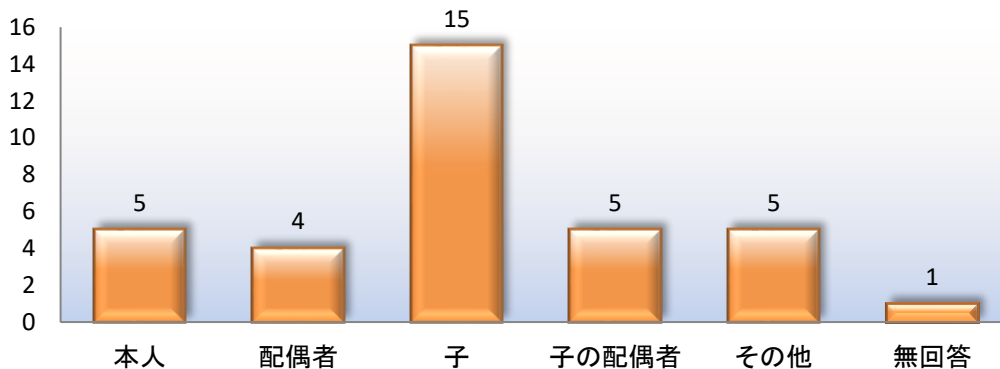
・利用者の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	2	1	6	9	9	3	4	1	35
構成比(%)	6%	3%	17%	26%	26%	9%	11%	3%	100%



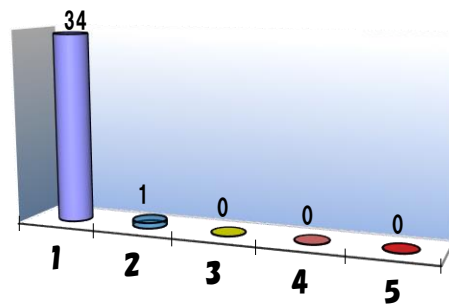
・ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	5	4	15	5	5	1	35
構成比(%)	14%	11%	43%	14%	14%	3%	100%



問1、職員の言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

1、丁寧である。	34
2、ほぼ丁寧である。	1
3、あまり適切でない。	0
4、丁寧でない。	0
5、無回答	0



《お客様からのご意見》

・丁寧すぎる程の対応だと思います。

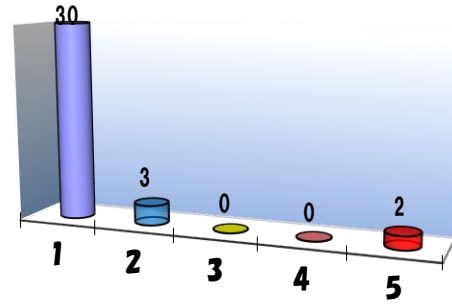
《事業所からのコメント》

ご意見有難うございました。

・今後も皆様に気持ち良くご利用していただけるように明るく元気に対応させていただきます。これからも宜しくお願い致します。

問2、食事の内容、味付け、量については満足されているでしょうか。

1、満足している。	30
2、ほぼ満足している。	3
3、あまり満足していない。	0
4、満足していない。	0
5、無回答	2
計	35



《 お客様からのご意見 》

- ・煮物の味付けが良い。
- ・色々なメニューがあり大変満足しています。
- ・他の施設も利用していますが、伊米ヶ崎デイサービスの食事が美味しいと話しています。
- ・自宅で野菜ばかりなので、肉や魚のメニューを増やして欲しい。

食べてみたい献立

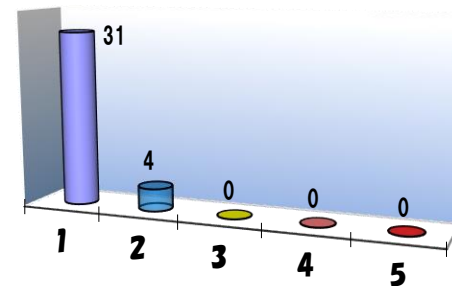
- ・鳥のから揚げ
- ・麺類
- ・ソーメン

《 事業所からの回答 》

- ご意見有難うございました。
- ・これからも喜ばれる食事を提供していきます。
 - ・お客様の嗜好に合わせたメニューをこれからも検討していきます。

問3、入浴、更衣、食事、排泄の介助は安心して受けられる様な配慮がなされているでしょうか。

1、配慮されている。	31
2、ほぼ配慮されている。	4
3、あまり配慮されていない。	0
4、配慮がない。	0
5、無回答	0
計	35



《 お客様からのご意見 》

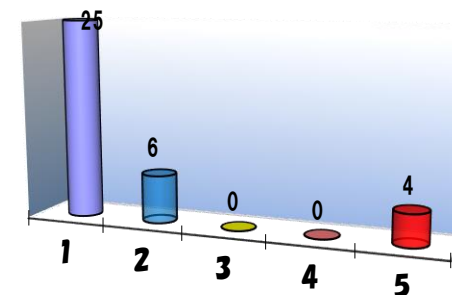
- ・丁寧に対応して頂き有難いです。(同意見多数)
- ・優しく接して頂き安心して頂いています。

《 事業所からのコメント 》

- ご意見有難うございました。
- ・皆様に安心してご利用頂けるよう、プライバシーやご本人の気持ちに配慮しながら、日々の介護に精進させていただきます。

問4、ご希望の利用回数や利用曜日となっているでしょうか。

1、希望通りである。	25
2、ほぼ希望通りである。	6
3、あまり希望通りでない。	0
4、希望通りでない。	0
5、無回答	4
計	35



《 お客様からのご意見 》

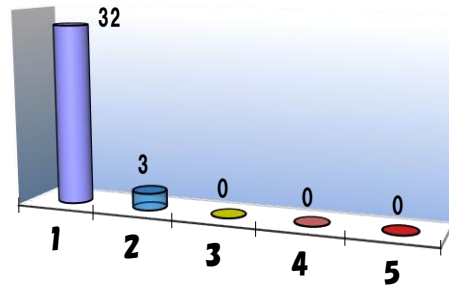
- ・1日毎の利用にして頂き助かっています。
- ・希望通りの回数に増やして貰い有難いです。
- ・急な変更に対応して頂き有難いです。

《 事業所からのコメント 》

- ご意見有難うございました。
- ・皆様のご希望に沿えるよう、今後も調整させていただきます。
 - ・利用回数を増やしたい、曜日を変更したい等、ご希望がありましたら、担当のケアマネージャーあるいは、当デイサービス職員に気軽にお声がけ下さい。

問5、デイサービスとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

1、行えている。	32
2、ほぼ行えている。	3
3、あまり行えていない。	0
4、行えていない。	0
5、無回答	0
計	35



《 お客様からのご意見 》

・相談通り対応して頂き面倒をみて貰っているので助かっています。

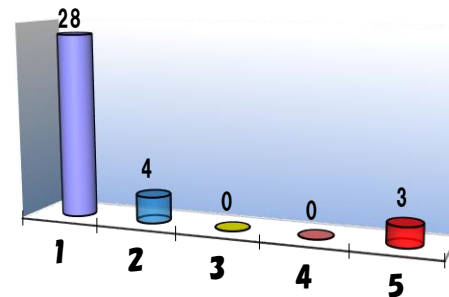
《 事業所からのコメント 》

ご意見有難うございました。

・連絡帳への記載や返信がありますと、家での様子や体調を把握でき、とても有難いです。ですが、ご家族の皆様も、日頃お忙しい中、毎回のコメントや返信を書くというのは大変な事だと思います。体調が悪い時や普段の様子と違った時のみの記入でもかまいません。必要な事であれば、送迎時に口頭又は事前にお電話等でも対応できますのでお気軽にお声がけ下さい。

問6、デイサービスでは、お客様の不満や要望を聞く体制は整っているでしょうか。

1、整っている。	28
2、ほぼ整っている。	4
3、あまり整っていない。	0
4、整っていない。	0
5、無回答	3
計	35



《 お客様からのご意見 》

・特になし

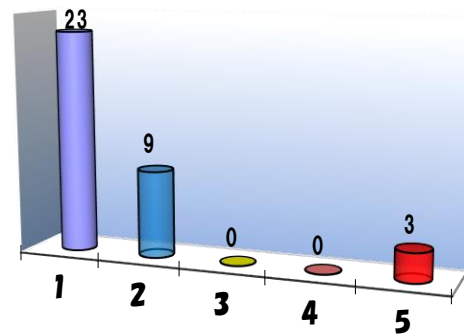
《 事業所からの回答 》

・今後も皆様の要望や、不満、気になっている事など、気兼ねなく話せるよう、接しやすい態度や雰囲気作りに努めます。また頂いた要望やご意見には、誠意を持って対応させていただきます。

問7、職員は、お客様の介護計画書及び評価表をご家族にわかりやすく説明し、お配りしていますか。

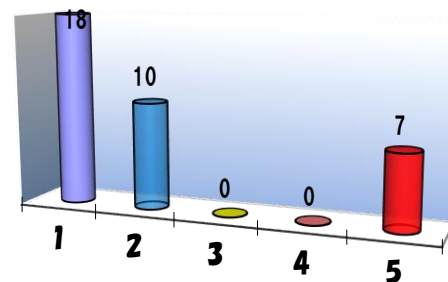
・介護計画書

1、説明があり受け取った。	23
2、説明はないが受け取った。	9
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	3
計	35



・評価表

1、説明があり受け取った。	18
2、説明はないが受け取った。	10
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	7
計	35



《 お客様からのご意見 》

・計画書を見るとよくみて頂いていると思います。説明も詳しく受けています。

・すみません説明を聞いても忘れてしまいます。

・いつも留守なのでこれまで通り置いて行って欲しい。

・記名や日付の指定があるが、内容について説明が受けられない時があるが、概ね了承しています。

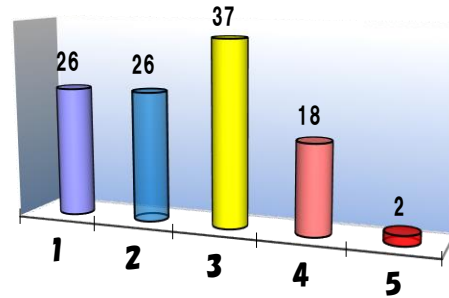
《事業所からの回答》

ご意見有難うございました。

・介護計画書、評価は、お客様の希望や状況を把握し、目標を達成するための具体的サービス内容、達成状況や経過が、書かれたものです。またお客様やご家族様に対して説明を行い、同意を得なければならない事とされています。ご本人の状態に変わりがなければ、計画、評価共にあまり変わらない事もあるかとは、思いますが、今後も継続して、説明や報告をさせて頂きたいと思えます。

問8、お客様が利用される時に、1日の中で一番楽しみにしている事は何でしょうか。

1、入浴	26
2、レクリエーション・体操	26
3、食事	37
4、職員や他利用者との交流	18
5、その他(無回答含)	2
計	109



《お客様からのご意見》

・全て楽しい

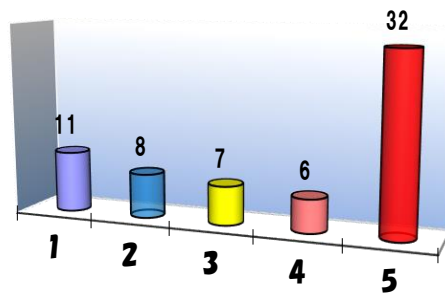
《事業所からの回答》

ご意見有難うございます。

・今後も皆様から楽しみながら有意義な時間が過ごせるようにご希望を伺いながら計画を立案し実行出来るように努めてまいります。

問9、事業所の年間の行事でお客様が一番楽しみにしている物は何でしょうか。

1、外気浴	11
2、誕生会	8
3、お楽しみ湯	7
4、野菜作り	6
5、その他(無回答含)	32
計	64



(その他のご意見)

- ・運動会
- ・夏祭り
- ・クリスマス会
- ・焼き芋会
- ・作品展

《お客様からのご意見》

・特になし

《事業所からの回答》

・今年度は、新型コロナウイルス感染症予防の為、ご家族様や地域の皆様からの参加はありませんでしたが、ご利用頂いている皆様に楽しんでいただける行事を企画してまいります。

問10、事業所でコロナウイルス感染予防対策について、ご意見がありましたらお聞かせ下さい

- ・感染発生時の対応や連絡等早急に細やかな対応やお気遣いをして頂き感謝します。
- ・市内コロナ全般多くある中、錯綜もなく理解しやすかった。
- ・国、県、市町村各施設で少しずつ対策や対応が違うため他県に住む子供等同居家族以外と接する際PCR検査や予防接種の回数を明確に教えて欲しい
- ・早くコロナが終息して欲しい。(同意見多数)

《事業所からの回答》

・デイサービスでは、換気、手指消毒、マスク着用、施設内の消毒を実施しています。職員は、マスク着用とアイガードをして対応しています。今後も感染予防に努めてまいります。

・現段階では、国、県、市町村各施設で対応の統一が難しく、ご迷惑をおかけしております。疑問に思った時は、その都度職員にお声がけ下さい。

《日頃、感じていること、ご意見等ありましたらお聞かせ下さい》

- ・職員が少ない中で十分な接遇を頂き安心してお願い出来ています。
- ・迎え時は、毎回の事ながらお手数をおかけします。(同意見多数)
- ・最近さむくなり普段ベットで過ごして居るため行くのが嫌だと言いますが、いつも有難うございます。
- ・デイサービスに行って貰う事で自分の時間が作れます。(同意見多数)
- ・いつも優しく対応して貰い感謝します。
- ・家でも歌を唄っていますが、皆様と唄う事が、楽しいみたいです。
- ・昔みたいに小出公園にドライブに行きたい。
- ・桜つつみに行きたい

《事業所からの回答》

ご意見有難うございました。

- ・温かい職員へ労いのお言葉有難うございました。これからも職員一同皆様のご意見を参考にしながら、より良いケアを提供していきます。
- ・コロナ感染症が、落ち着きましたらドライブ等の計画を行い実行出来るように努めてまいります。