

令和4年度 アンケート集計結果

守門デイサービスセンター

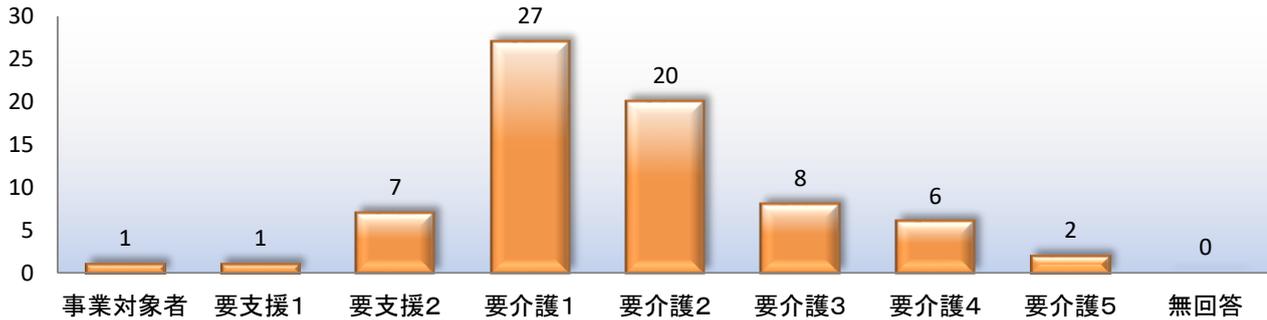
配布枚数 81

回収枚数 72

回収率 89%

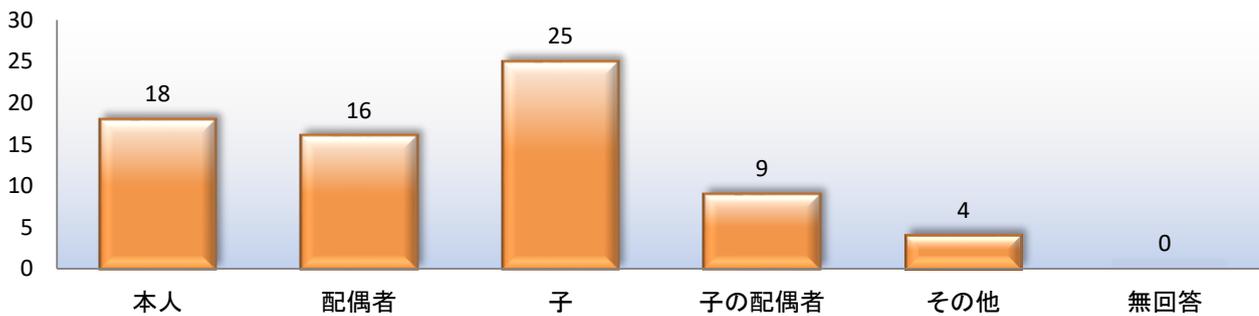
・利用者の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	1	1	7	27	20	8	6	2	0	72
構成比(%)	1%	1%	10%	38%	28%	11%	8%	3%	0%	100%



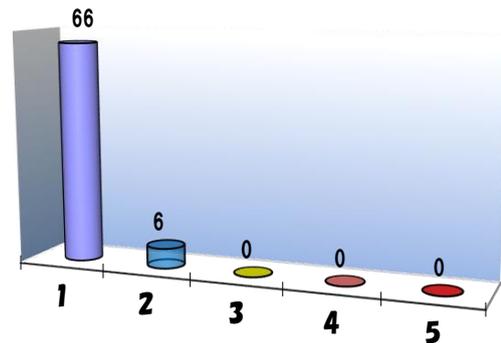
・ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	18	16	25	9	4	0	72
構成比(%)	25%	22%	35%	13%	6%	0%	100%



問1、職員の言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

1、丁寧である。	66
2、ほぼ丁寧である。	6
3、あまり適切でない。	0
4、丁寧でない。	0
5、無回答	0
計	72



< お客様からのご意見 >

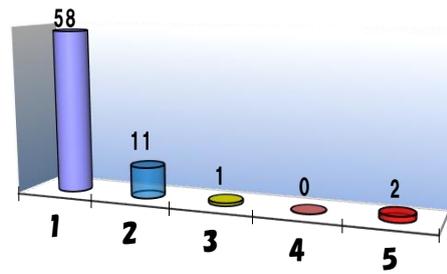
- ・何時も親切にして頂きありがたく思っています。
- ・やさしい言葉をかけてもらい感謝です。
- ・申し分ありません。
- ・心配り感心しています。
- ・とても丁寧だと思います。
- ・送迎時はいつも笑顔であいさつをしてくれます。
- ・朝夕と元気に送り迎えしていただいてげんきをいただいています。

<< 事業所からのコメント欄 >>

- ・ご意見ありがとうございました。今後も丁寧で気持ちの良い接遇を目指してまいります。

問2、食事の内容、味付け、量については満足されているでしょうか。

1、満足している。	58
2、ほぼ満足している。	11
3、あまり満足していない。	1
4、満足していない。	0
5、無回答	2
計	72



< お客様からのご意見 >

- ・全部いただき、おいしいと言っています。
- ・家庭では食べていない物が食べられ幸せなことでしょう。
- ・献立を見るとうらやましくなる内容だと思っています。
- ・好き嫌いありません。おいしいです。
- ・**栄養バランスがとれていて美味しそうです。**
- ・本人でないのわかりません。
- ・満足していることと思います。
- ・魚の骨が無いことに感動しています。

< 食べてみたい献立がありましたら、ご記入ください >

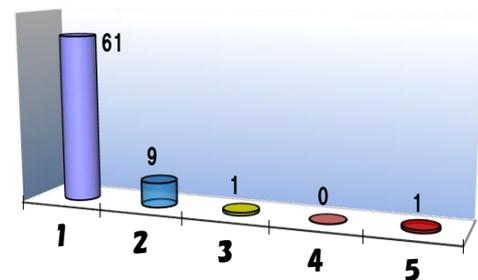
みかん 生寿司 ビーフン グラタン いなり寿司 巻き寿司 ラーメン
肉料理 漬物 大根と人参のきんぴら パナナを多めに付けて欲しい

<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。
いただいたご意見や食べてみたい献立の希望は委託先のおぶるま苑様にお伝えし、より食事を楽しんでいただけるようにいたします。
ラーメン、生寿司などのメニューは時々提供があります。

問3、入浴、更衣、食事、排泄の介助は安心して受けられる様な配慮がなされているでしょうか。

1、配慮されている。	61
2、ほぼ配慮されている。	9
3、あまり配慮されていない。	1
4、配慮がない。	0
5、無回答	1
計	72



< お客様からのご意見 >

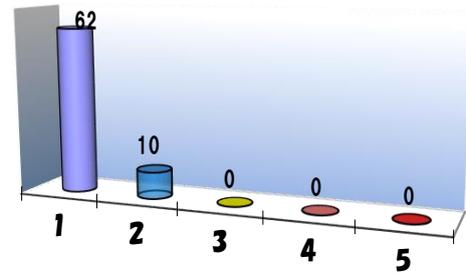
- ・親切と言っています。
- ・きちんとされているし、分からないことはやさしく教えてくれる。
- ・本人から不満を聞いたことはありません。
- ・入浴の介助はできれば女性でお願いできればありがたいです。
- ・家では入浴ができないので助かっています。

<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。今後も皆様が安心して利用していただけるようにいたします。
・同性職員の介助のご希望などがありましたら個別で対応いたしますので遠慮なく職員にお声掛けください。可能な限り対応いたします。

問4、ご希望の利用回数や利用曜日となっているでしょうか。

1、希望通りである。	62
2、ほぼ希望通りである。	10
3、あまり希望通りでない。	0
4、希望通りでない。	0
5、無回答	0
計	72



< お客様からのご意見 >

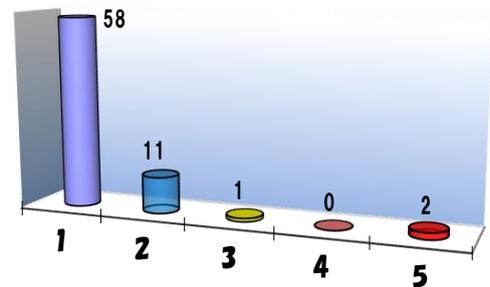
- ・1回～2回
- ・楽しく過ごすことが出来ている。
- ・利用日前日になると「迎え来ないかな」と言っています。
- ・仕事にも集中出来て感謝しています。
- ・日曜日の利用が有り良いです。
- ・満足しています。申し分なく有りがたいです。
- ・本人の希望を十分に確認して、ケアマネさんとデイの間で細かく調整されています。
- ・土曜日が利用できたほうがありがたいです。

<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。
 ケアマネジャーと連携をし、可能な限り計画通りにご利用いただけるようにいたします。
 利用日の変更や追加のご希望があればデイサービスかケアマネジャーにお知らせください。
 昨年4月からは職員の人員体制等により土曜日が休業日となりました。近隣の事業所の休日との兼ね合いで土曜日にさせていただきます。ご希望に添えず申し訳ありません。ご理解・ご協力をお願いいたします。

問5、デイサービスとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

1、行えている。	58
2、ほぼ行えている。	11
3、あまり行えていない。	1
4、行えていない。	0
5、無回答	2
計	72



< お客様からのご意見 >

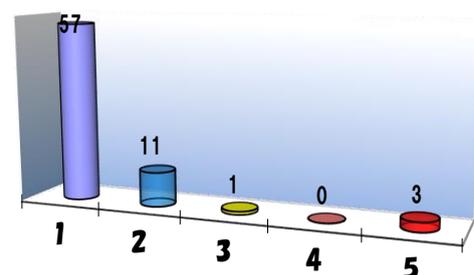
- ・好き勝手なことをお願いしています。
- ・わたしが一人暮らしなので娘には話しています。

<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。デイサービス、ご家族間で、情報の共有がスムーズに行えるよう、対応してまいります。

問6、デイサービスでは、お客様の不満や要望を聞く体制は整っているでしょうか。

1、整っている。	57
2、ほぼ整っている。	11
3、あまり整っていない。	1
4、整っていない。	0
5、無回答	3
計	72



< お客様からのご意見 >

- ・丁寧な人と色々あります。
- ・不満がないので安心してお世話になっています。

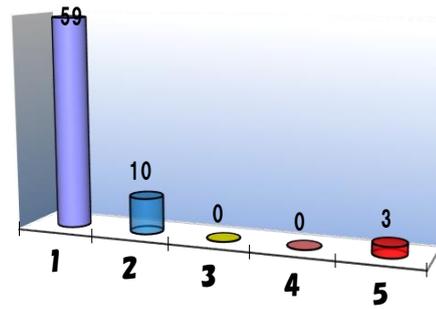
<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。今後も、皆様が要望や相談等を気兼ねなく行えるよう努めてまいります。

問7、問8、職員は、お客様の介護計画書及び評価表をご家族にわかりやすく説明し、お配りしていますか。

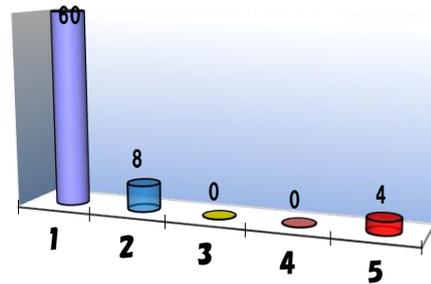
・介護計画書

1、説明があり受け取った。	59
2、説明はないが受け取った。	10
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	3
計	72



・評価表

1、説明があり受け取った。	60
2、説明はないが受け取った。	8
3、説明があつたが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	4
計	72



< お客様からのご意見 >

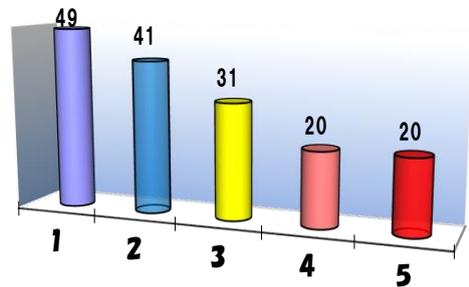
- ・介護計画書は本人のことを細かく見てくださりありがたく思っています。本当にその通りなのでびっくりです。
- ・日中留守にしているのを読んでサインしています。
- ・親切です。

<< 事業所からのコメント欄 >>

・ご意見ありがとうございました。今後も、利用中の様子等、ご家族にわかりやすいように計画書、評価表の作成をしていきます。また、ご家族からいただく情報も大変貴重なものですので、ご自宅で変わったこと、様子が見られましたら、お知らせいただくとありがたいです。

問9、お客様が利用される時に、1日の中で一番楽しみにしている事は何でしょうか。(複数回答可能)

1、入浴	49
2、食事	41
3、利用者や職員との会話	31
4、作品作り	20
5、軽体操・機能訓練	20
計	161



(その他の内訳) ※アンケート時の項目順

1食事(41票) 2入浴(49票) 3軽作業(タオルたたみ・テーブル拭き・干し物等)(19票) 4脳トレ(間違い探し・計算問題)(13票)
5作品作り(ぬり絵・貼り絵等・縫物)(20票) 6軽体操や機能訓練(20票) 7レクリエーション活動(15票)
8利用者や職員との会話(31票) 9カラオケ(9票) 10個別機能訓練(18票) 11その他(4票)

< お客様からのご意見 >

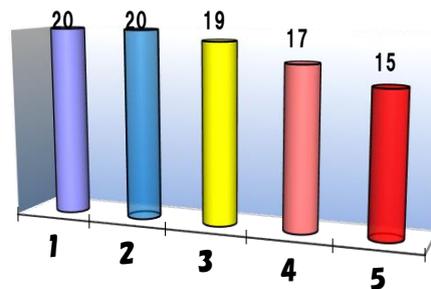
- ・本人からデイサービスでの内容を聞いたことがないので何が楽しいことかわからない。
- ・右上腕と右足がうまく動かずただ見ているだけだと思いますがそれでも良いと思います。
- ・本人からのことは全くありません。満足しているものと推察しています。
- ・本人が覚えていないので分かりません。
- ・自分の誕生会

<< 事業所からのコメント欄 >>

・皆様の身体機能や認知機能の維持、生活の楽しみとなるような様々な作業・活動の提供を行っています。ご希望の作業・活動がありましたら職員にお声かけください。職員も皆様の様子を観察しながら作業等を勧めさせていただきます。気持ちが乗らない時や疲れ等で休んでいたい時には職員にお声かけください。その都度対応させていただきます。

問10、事業所の年間の行事でお客様が一番楽しかった行事は何でしょうか。(複数回答可能)

1、納涼会	20
2、敬老会	20
3、小学生との交流・活動	19
4、運動会	17
5、節分	15
計	91



(その他の内訳)

1.春の体力測定(6票) 2.防災訓練(4票) 3.花植え(9票) 4.納涼会(20票) 5.運動会(17票)
 6.七夕行事(12票) 7.敬老会(20票) 8.合唱祭(2票) 9.小学生との交流・活動(19票) 10.忘年会(4票)
 11.文化祭(7票) 12.お正月(7票) 13.節分(15票) 14.ひな祭り(10票) 15.その他(20票)

< お客様からのご意見 >

- ・利用日が少なかったから行事参加ができなかった。
- ・利用を始めたばかりで分からない。
- ・全部一番だと思います。
- ・本人からのことばは全くありません。満足しているものと推察しています。
- ・本人が覚えていないので分かりません。
- ・特にない

<< 事業所からのコメント欄 >>

・コロナ禍が続き新しい形での交流(小学生とのリモート交流)や感染対策をしたうえで運動会、納涼会の行事を実施しました。
 今後も皆様楽しんでいただけるよう工夫して行事を企画してまいります。

< 日頃、感じていること、ご意見等がありましたらお書きください >

- ・今まで通りで良いと言っています。ご苦労様です。
- ・大変良くしていただいているのでありがたいと思っています。言うことはありません。
- ・職員の方にはいつも優しく接して頂きありがとうございます。
- ・母は会話をすることが好きで迷惑をかけていると思いますがよろしく願います。
- ・本人も行くことに慣れてきました。家のわたしたちも自由な時間が出来て良かったです。
- ・職員と夫に関わる皆さんのチームワークみたいなのがスムーズに行なわれていて感心しています。
- ・認知症が進み病院では薬が無くなり、切なくなっていた矢先に自分の体調も崩し入院となり母もショートステイの利用することになりました。退院の日に母も連れて帰り私の心のゆとりがなくなり、イライラ、カリカリの毎日で、DSの職員「ゆっくり休んで」と声を掛けて頂き少し力を抜くことができました。
- ・足が悪く昼寝の時は足を上げると楽なことを知っていていつも布団を用意してくれます。
- ・雪の季節が来ますがよろしく願います。
- ・最近相談に乗って頂き対応していただいていますありがとうございます。
- ・本人からのことばは全くありません。
- ・何でも物価が上がり、デイサービスの利用料金も上がり大変になってきていると感じる。
- ・利用時にはいつも、丁寧で親切に体調を気にかけてくれる。
- ・いろんな事を教えてくれ子どもの頃の楽しかったことを思い出します。忘れてしまうこともありますが出来るとは何でも頑張ります。家族にはすまないと思うこともあります。出来るだけ長く願います。

※多くの労いや感謝のお言葉をいただきました。ありがとうございました。

【ご意見・ご要望等】

- ①個別機能訓練についてどのくらいの時間で行っているのか、メニュー、評価の期間、生活との結びつきはどのように評価されているのか教えてください。家での本人の役割のことはデイではどのようにアセスメントしてくれているのか知りたいです。
- ②行事等に参加しているときの様子、言動態度等本人の否定的な事など家族に知らせて頂けるとありがたいです。
- ③診療所の受診が不便である。
- ④送迎時荷物より本人の乗り降りをしっかりサポートして欲しい。

<< 事業所からのコメント欄 >>

①個別機能訓練について

- ・メニューが知りたい。

⇒お客様ごとに異なります。ご本人やご家族のご希望をもとに何を目標としてそのためにどの機能を維持・向上していく必要があるか評価しメニューの検討をしています。

- ・どのくらいの時間行っているのか？

⇒大体20～15分です。機能訓練指導員の勤務体制により多少異なります。

- ・3か月ごとの評価でしょうか？

⇒基本的に3か月ごとに評価しています。その他、身体状態が変化した際も実施しています。支援の方は1ヶ月に1回のモニタリングをしています。

- ・生活との結びつきはどのように評価されているか教えてください。

⇒デイサービスでは自立支援を目標にまず日常生活動作のなかで希望や継続して行っていきたいことに関して身体機能を評価します。その機能に対する機能訓練を行い実際にデイサービス内での生活動作(入浴、歩行、起居動作等)を確認しメニューを継続するか変更するか評価しております。また、3か月ごとに送迎時での自宅の様子やご家族様からの情報をもとに生活機能チェックシートという書類を作成し生活との結びつきがどの程度変化しているか評価しています。

- ・家での本人の役割のことなどデイでどのようにアセスメントしてくれるか知りたいです。

⇒担当者会議の時やお客様、ご家族との会話からご自宅での役割や現在している(できている)ことを確認します。また、ケアマネジャーとも連携しアセスメントしていきます。

②利用時の様子は連絡帳や送迎時にお伝えします。

③ご不便をおかけしますが、受診の対応はご家族にお願いしております。

④”お客様第一“で送迎にあたっておりますが荷物を優先したようなことがあったのであれば申し訳ございません。今後はお客様に安全に乗降していただいた後に荷物の確認をさせていただきます。

ご意見ありがとうございました。