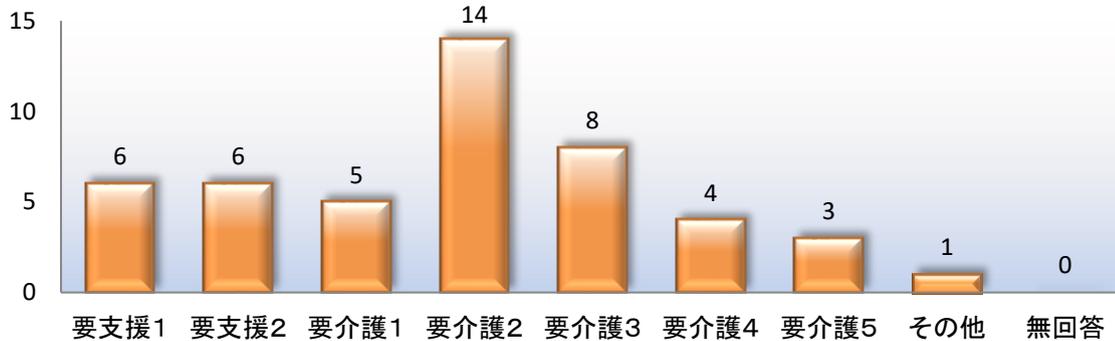


湯之谷デイサービスセンター

配布枚数 55 回収枚数 47 回収率 85%

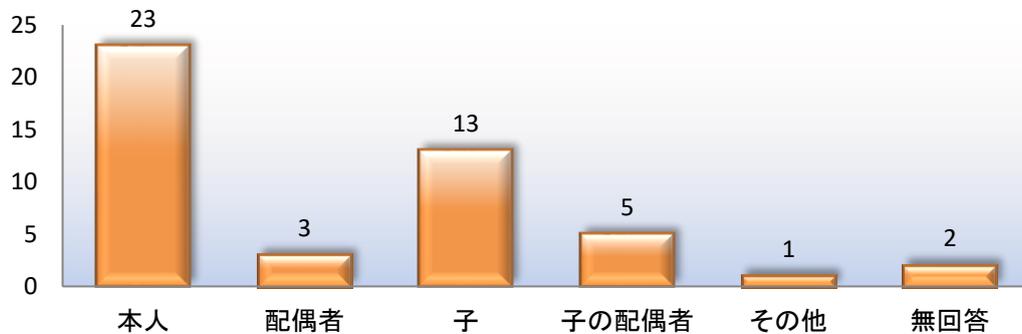
・利用者の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	無回答	計
人数(人)	6	6	5	14	8	4	3	1	0	47
構成比(%)	13%	13%	11%	30%	17%	9%	6%	2%	0%	100%



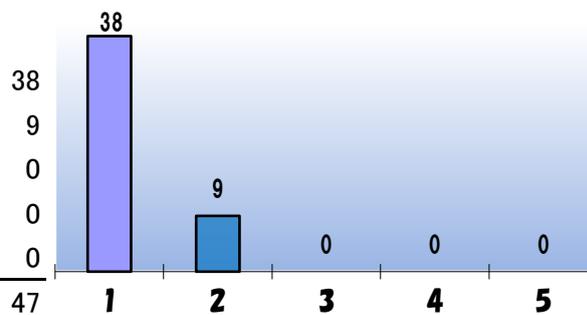
・ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。(複数回答可)

続柄	本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答	計
人数(人)	23	3	13	5	1	2	47
構成比(%)	49%	6%	28%	11%	2%	4%	100%



問1、職員の言葉遣い、態度は丁寧でしょうか。

- 1、丁寧だと思う。
- 2、ほぼ丁寧である。
- 3、あまり適切でない。
- 4、丁寧でない。
- 5、無回答



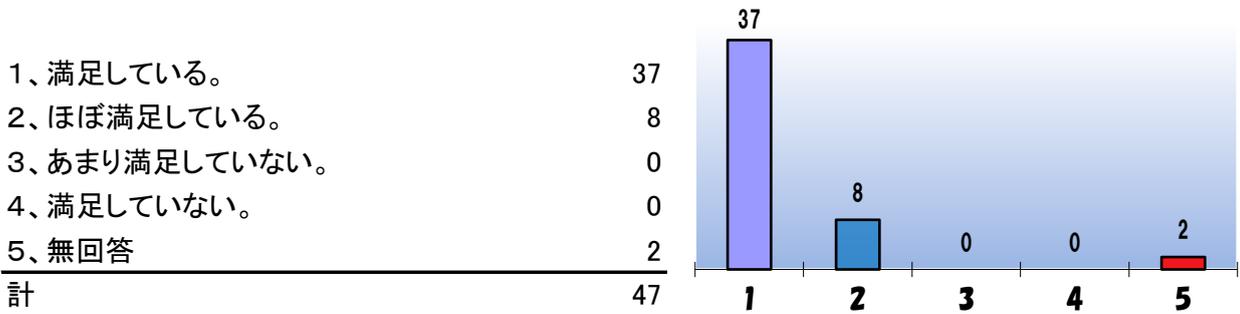
《ご意見》

- ・何にも言う事はありません。丁寧です。(介護度2・ご本人)
- ・いつも言葉使いも丁寧で、安心して預けられます。ありがたく思います。(介護度5・配偶者)
- ・きちんとあいさつをしてくださる。(介護度4・子)
- ・満足です。(要支援2・ご本人)
- ・手順も安心出来る。(要介護4・子)
- ・人によって声のかけ方や態度が違う人がいます。(要支援1・ご本人)
- ・自分自身いいと思う。(要介護4・ご本人)

《湯之谷デイサービスより》

- ・ご意見ありがとうございます。今後もマナーの向上に努めて参ります。

問2、食事の内容、味付け、量については満足されているでしょうか。



《ご意見》

- ・満足しています。(介護2・ご本人)
- ・胃ろうからの注入です。(介護度5・配偶者)
- ・少し冷たいようです。(要介護2・子)
- ・何を食べてもおいしいです。(要支援2・ご本人)
- ・量は少し多いかもしれないが大体食べているので、減らす事もないと思います。イベントの料理が凝っていて美味しそうですし、手間をかけていて凄いなと思います。(要支援2・子の配偶者)
- ・食べている本人が美味しいと言っています。献立表を見せてもらいとても自分の家では昼食にこれだけの料理はできません。(要介護5・配偶者)
- ・本人に聞いても答えません(要介護3・子)
- ・自分に合っている。(要介護4・ご本人)

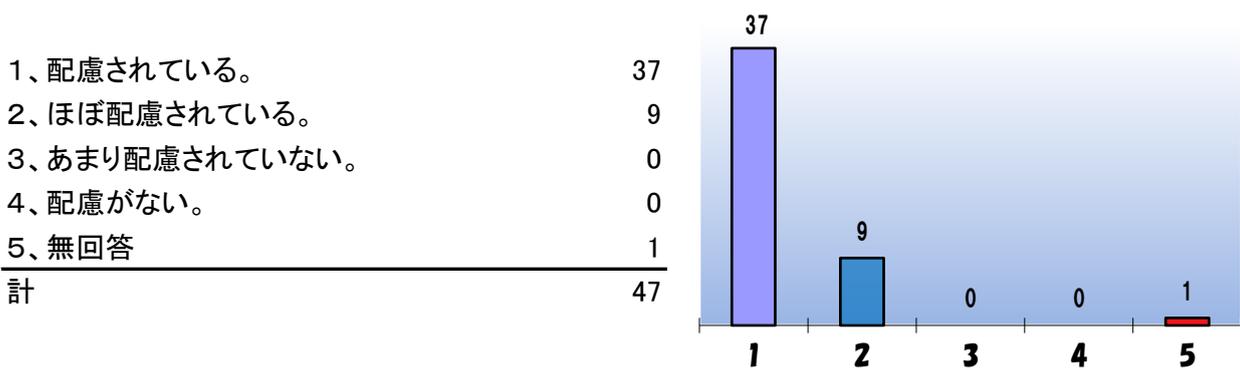
《食べてみたい献立》

- ・ざわ(介護度2・ご本人)
- ・何でもおいしいです。(要支援1・ご本人)
- ・ちらし寿司、寿司。(介護4・ご本人)
- ・特になし。(介護2・子)
- ・パン食。(その他・子の配偶者)
- ・車麩のから揚げ、秋の収穫祭献立。(介護度5・配偶者)
- ・果物(要介護4・子)
- ・刺身、饅頭。(要介護3・ご本人)
- ・私はお魚が嫌いです。野菜や肉は大好きです。(要支援2・ご本人)
- ・カレーは家でも嫌いで食べません。嗜好品は融通が利くものか？(要介護3・子)
- ・ラーメン(要支援1・ご本人)
- ・焼きそば、ナポリタン(要介護3・その他)
- ・パン(要介護4・ご本人)

《湯之谷デイサービスより》

・ご意見ありがとうございます。食事は南山荘に委託しています。皆様のご意見を伝えさせていただきます。

問3、入浴、更衣、食事、排泄の介助は安心して受けられる様な配慮がなされているでしょうか。



《ご意見》

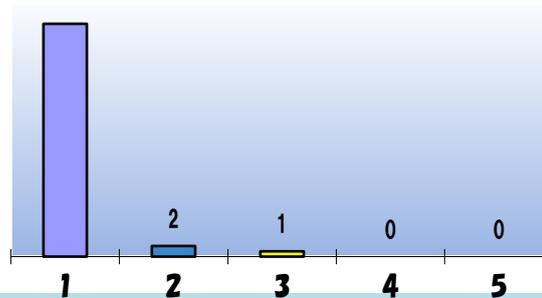
- ・安心して、してもらっています。(介護度2・ご本人)
- ・満足です。(支援2・ご本人)
- ・本人が着ているものに助言できないので、皆様に申し訳なく思っています。(要介護3・その他)
- ・自分でしている。(要介護4・ご本人)

《湯之谷デイサービスより》

・ご意見ありがとうございます。日常生活上で必要な方に今後も支援をさせていただきます。

問4、ご希望の利用回数や利用曜日となっているでしょうか。

1、希望通りである。	44
2、ほぼ希望通りである。	2
3、あまり希望通りでない。	1
4、希望通りでない。	0
5、無回答	0
計	47



《ご意見》

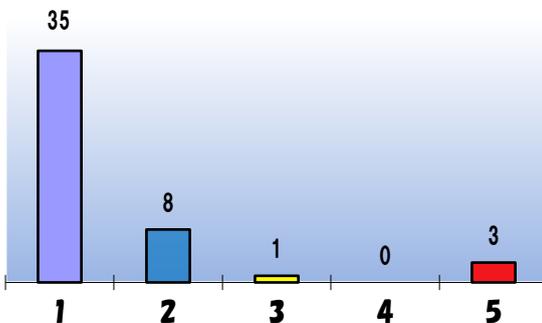
- ・希望通りです。(要介護2・ご本人)
- ・無理な希望も聞いていただきありがとうございます。(要介護5・配偶者)
- ・もう少し回数を増やしたい。(要支援1・ご本人)
- ・自分に合っている。(要介護4・ご本人)

《湯之谷デイサービスより》

・ご意見ありがとうございます。利用回数や利用曜日については担当ケアマネージャーもしくはデイサービス職員にご相談下さい。可能な範囲での調整をさせていただきます。

問5、デイサービスとご家族との間で、報告・連絡・相談はスムーズに行えていますか。

1、行えている。	35
2、ほぼ行えている。	8
3、あまり行えていない。	1
4、行えていない。	0
5、無回答	3
計	47



《ご意見》

- ・住む所が別なのです。(要支援1・ご本人)
- ・家族無し。一人暮らし。(要介護1・ご本人)
- ・合っている。(要介護4・ご本人)

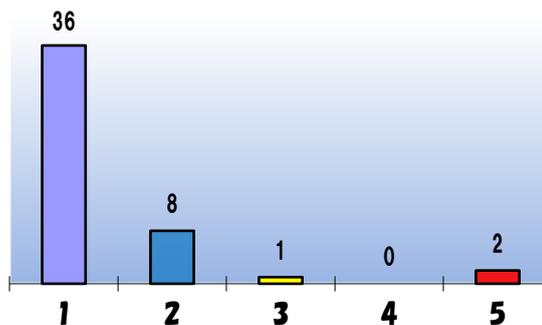
《湯之谷デイサービスより》

・ご意見ありがとうございます。各ご家庭で家族構成は異なっているためデイサービスと情報共有が難しい方もいらっしゃると思います。何でもお気軽に下記まで連絡をしていただければ幸いです。

湯之谷デイサービスセンター TEL:025-795-2777

問6、デイサービスでは、お客様の不満や要望を聞く体制は整っているでしょうか。

1、整っている。	36
2、ほぼ整っている。	8
3、あまり整っていない。	1
4、整っていない。	0
5、無回答	2
計	47



《ご意見》

- ・どなたに、いつ頃の時間帯(忙しくない)に連絡して良いか考えることがあります。デイサービスか？ケアマネジャー？迷うことがあります。(要介護2・子の配偶者)
- ・すぐにやってくれる。(要支援2・ご本人)
- ・聞いていただく不満もありません。不満どころかわがまを言っているんじゃないかと気になります。(要介護5・配偶者)

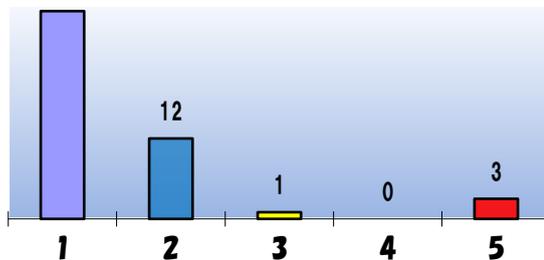
《湯之谷デイサービスより》

・ご意見ありがとうございます。時間帯や内容に関わらず担当ケアマネージャー又はデイサービスのどちらにでもご連絡いただければ対応いたします。何でもお気軽に下記まで連絡をしていただければ幸いです。

問7、職員は、お客様の介護計画書及び評価表をご家族にわかりやすく説明し、お配りしていますか。

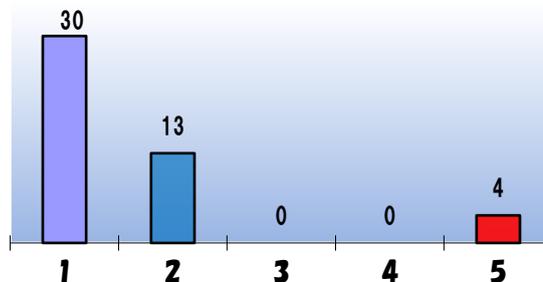
- ・介護計画書

1、説明があり受け取った。	31
2、説明はないが受け取った。	12
3、説明があったが、受け取っていない。	1
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	3
計	47



・評価表

1、説明があり受け取った。	30
2、説明はないが受け取った。	13
3、説明があったが、受け取っていない。	0
4、説明もなく受け取っていない。	0
5、無回答	4
計	47



《ご意見》

- ・説明があり、受け取っています。(要介護2・ご本人)
- ・前回とほとんど変わっていないので良いのかもと思います。(要介護2・子の配偶者)
- ・少し話を聞いて受け取った。(要介護2・ご本人)
- ・合っている。(要介護4・ご本人)

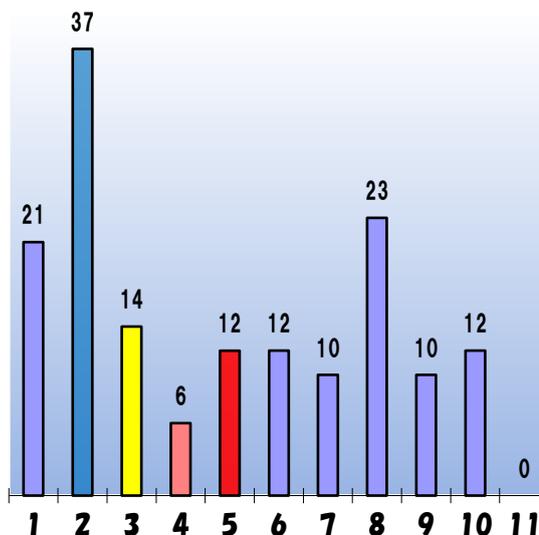
《湯之谷デイサービスより》

・ご意見ありがとうございます。今後もお客様のご意向心や心身の状態のアセスメントを行い計画書に沿ったサービスを提供いたします。又ご不明な点や気になる点がありましたら職員へお申し出ください。

問8、お客様が利用される時に、1日の中で一番楽しみにしている事は何でしょうか。

(複数回答可能)

1、食事	21
2、入浴	37
3、軽作業(たたみもの・テーブル拭き・洗濯干し等)	14
4、脳トレ(間違い探し・計算問題等)	6
5、作品作り(塗り絵・貼り絵等)	12
6、軽体操や機能訓練	12
7、レクリエーション活動	10
8、利用者や職員との会話	23
9、カラオケ	10
10、職員の歌と踊り	12
11、その他	0
計	157



《ご意見》

- ・全て楽しいです。(要支援1・ご本人)
- ・此の分はいやでないけど大調の悪い時は困る。少しでもお手伝いが出来ればと思っています(要支援2・ご本人)

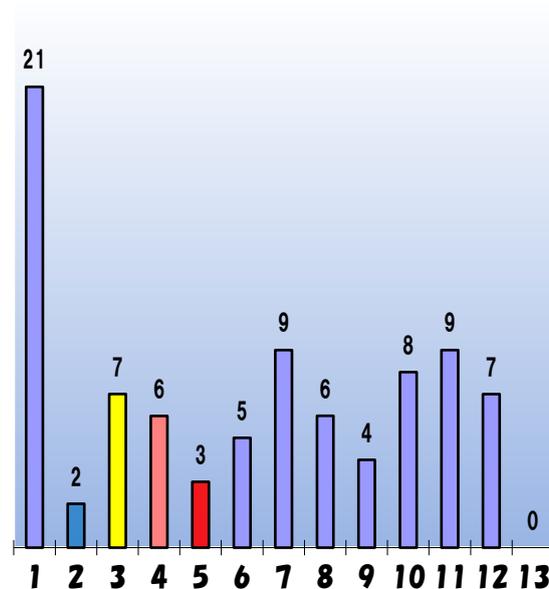
《湯之谷デイサービスより》

・ご意見ありがとうございます。今後も様々な活動を通して生きがいや張り合いに繋がるように活動の場を提供いたします。又体調が悪い時やすぐれない場合は近くの職員にお申し出ください。職員も体調観察に努め無理のない範囲での活動を支援します。

問9、事業所の年間の行事で、ご本人が一番楽しかった行事は何でしょうか。

(複数回答可能)

1、誕生会	21
2、防災訓練	2
3、封筒作り	7
4、夏まつり	6
5、運動会	3
6、スイカ割り	5
7、外気浴	9
8、お菓子作り	6
9、小学生との交流・活動	4
10、畑作業	8
11、収穫祭	9
12、芋の手の皮むき・ぜんまいのわた取り等	7
13、その他	0
計	87



《ご意見》

- ・ゲーム。(要支援1・ご本人)
- ・ボーリング。(介護4・子)
- ・本人に聞いても返答できませんでした。(要介護3・子)

《湯之谷デイサービスより》

・ご意見ありがとうございます。午後からは心身機能を高める事を目的として行っており、毎月連絡帳内で利用日ご案内と共にプログラム名をお示ししています。ご希望のプログラム等がありましたら職員にお申し出ください。

《日頃、感じていること、ご意見等がありましたらお書き下さい》

- ・私はだめなのと言わないで、みんな参加して楽しく過ごす。どう出来ても其の時々で良いではないですか。私はそう思います。(介護2・ご本人)
- ・いつもありがとうございます。体調の管理等よく見ていただいて安心しています。運動をしたり、話をする事でやりがいを感じてくれることを願っています。これからも宜しくお願い致します。(要支援1・子)
- ・ここに来るのが一番の楽しみです。これからもよろしく願いいたします。(要介護1・ご本人)
- ・時の経過と共に介護にかかる時間も増えてきた中で、デイサービス利用させて頂ける事の有難さを感じています。(要介護2・子の配偶者)
- ・毎回楽しみにしている様で、何よりと思っています。(要介護3・子の配偶者)
- ・コロナ対策とか？今まで以上に配慮される事が多くなり、大変だと思いますが、デイサービスが家族にとって最後の砦です。これからもよろしく願いいたします。(要介護2・子)
- ・相談員の方が良いことも悪いことも聞きいれてくれてありがたいです。(その他・子の配偶者)
- ・いつも優しくていねいに対応して頂いていると本人も喜んでいきます。ありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。(要介護2・子)
- ・心まで洗ってもらうので、いいと思います。皆とのおしゃべり、職員さんとのおしゃべり。(要支援2・ご本人)
- ・毎回送迎してもらう方達皆さん何時も気持ちが平らで、お世話になる身としては一番ホットします。これからもよろしく願い致します。(要介護5・配偶者)
- ・母も93歳。年々老化現象が日増しに増えると思います。皆様の手を貸してください。よろしく願いいたします。(要介護4・子)

- ・毎回見てもらってありがとうございます。(要支援1・配偶者)
- ・無理かもしれませんが体力維持兼ねて、運動教室も計画してほしい。(要介護3・ご本人)
- ・いつも大変お世話になっております。良くしていただいて感謝いたしております。これからもよろしくお願いいたします。(要介護2・子)
- ・デイサービスは良い事ばかりで何にも私は不服はありませんです。デイサービスが有るので本当に楽しいです。私の今は満足しています。何にも言う事有りません。よろしくお願いいたします。よく考えると私は90過ぎ迄楽しく生きていたのに母は62歳で人生を絶ち、その様な楽しめる所はなかった。それも仕方ない。其の分楽しく生きて行く。(要支援2・ご本人)
- ・大変良くしていただいており、感謝しています。(要介護3・子の配偶者)
- ・おむつ交換時(後)、少し雑な時が有る。ずり落ちないか心配な感じ……。もし便が出た時に脇からはみ出ないか心配。(時間をかけられない気持ちも解るが)迎え時、乗車までの声かけや言葉使いがすばらしい。(要介護4・子)
- ・デイサービスは歌をうたったりして、楽しみが沢山あります。行くと良いことがあります。色々な所の人が集まりお話もできるので、とても楽しみです。良い所です。(要介護1・ご本人)
- ・職員がすごく親切で気楽に話しをする事ができ、ありがたいです。(要支援1・ご本人)
- ・いつもありがとうございます。(要介護3・その他)
- ・本当にいつもよくお世話して頂き、ありがたいと思っています。デイサービスに行っている間に自分の用を足したり、体を休めたりできて、助かっています。本人も嫌がらずにむしろ楽しみにしている所もあります。今後ともよろしくお願いいたします。(要介護5・子)

《湯之谷デイサービスより》

・様々なご意見ありがとうございます。アンケートを通してお客様からの声を頂戴できる事を感謝しております。今後も職員一同お客様が住み慣れたご自宅で日常生活を続けていけるようサービスを提供させていただきます。アンケートへのご協力ありがとうございました。