

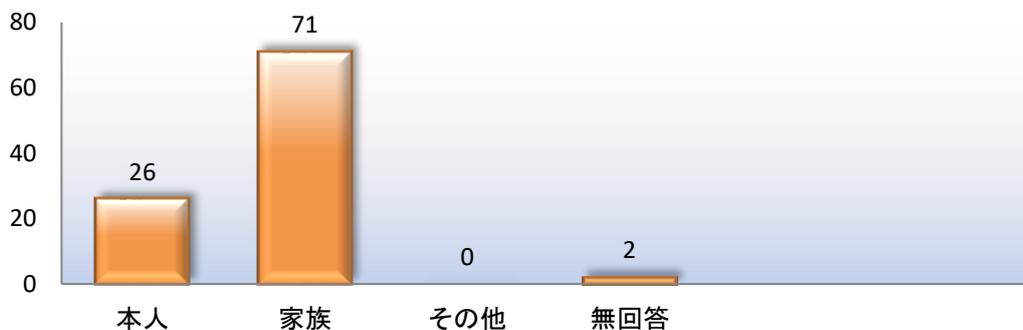
令和7年度 守門居宅介護支援事業所 アンケート集計

配布枚数 **108** 回収枚数 **99**

回収率 **92%**

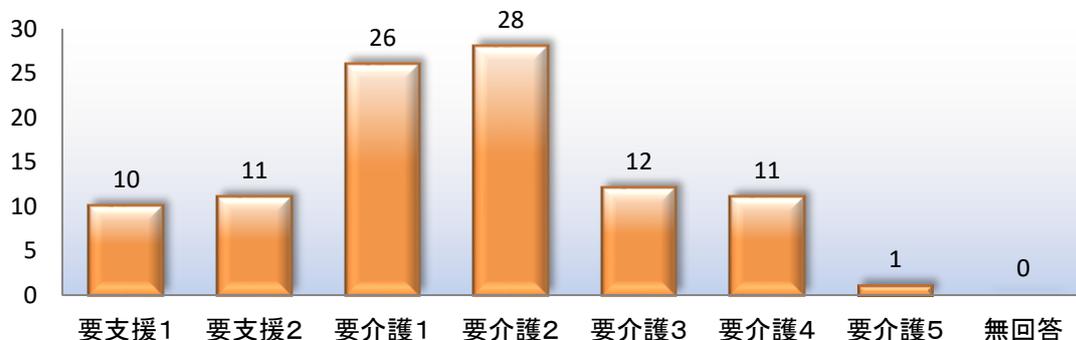
問1. ご回答いただく方はどなたですか？○をつけて下さい。

続柄	本人	家族	その他	無回答			計
人数(人)	26	71	0	2			99
構成比(%)	26%	72%	0%	2%			100%



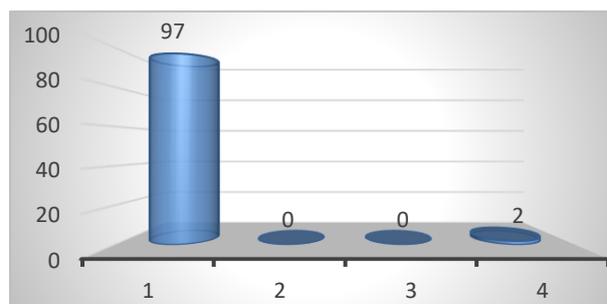
問2. お客様の介護度に○をつけて下さい。

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	計
人数(人)	10	11	26	28	12	11	1	0	99
構成比(%)	10%	11%	26%	28%	12%	11%	1%	0%	100%



問3. ケアマネージャーの言葉遣いや態度は丁寧ですか。

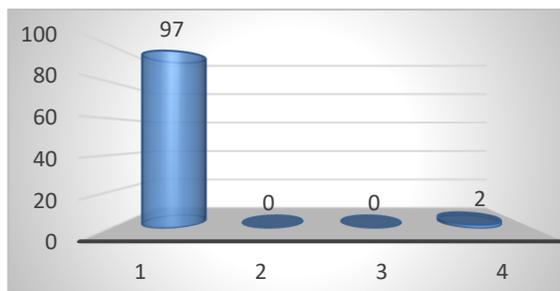
1、はい	97
2、いいえ	0
3、わからない	0
4、未回答	2
計	99



【親切で安心感がある等の意見を頂きました。これからも、丁寧な対応や聞き取りやすい言葉使いを心がけていきます。】

問 4、ケアマネージャーはお客様やご家族の気持ちを大事にし、十分に話を聞いていますか。

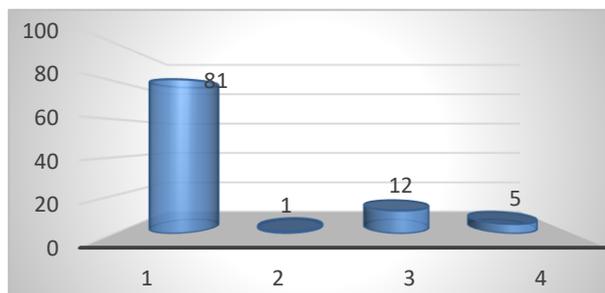
1、はい	97
2、いいえ	0
3、わからない	0
4、未回答	2
計	99



【ご利用者一人一人の気持ちに寄り添い、想いを聞かせていただけるような対応を心がけていきます。】

問 5、ケアマネージャーに相談したことで、日常生活の改善がありましたか。

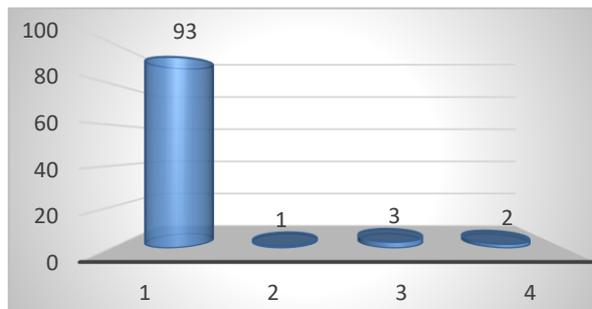
1、はい	81
2、いいえ	1
3、わからない	12
4、未回答	5
計	99



【介護サービスの利用が開始できたことで身体機能の維持ができている、心にゆとりができた等の意見もありましたが、日常生活の改善には至らない、わからないといったご意見もいただきました。ご利用者の日常生活改善のお手伝いができるよう些細な事でも気軽に相談していただけるとありがたいです。】

問 6、ケアマネージャーが作成したケアプラン（計画書）は、お客様の体の具合や気持ちなどに配慮されていますか。

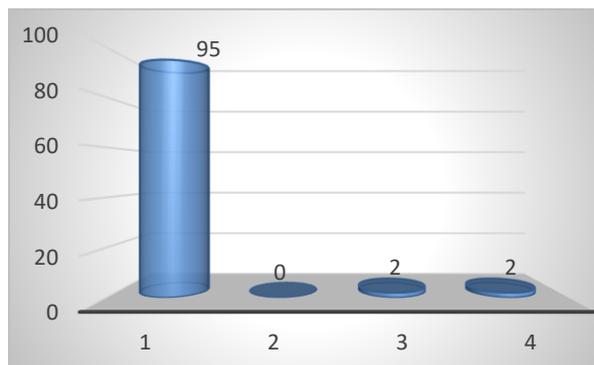
1、はい	93
2、いいえ	1
3、わからない	3
4、未回答	2
計	99



【ケアプラン（計画書）を作成する際は、ご利用者の身体機能や想いを確認し、介護保険のサービスだけでなく市の福祉サービスや地域の支援も一緒に提案できるように情報収集に努めてまいります】

問 7、ケアマネージャーはお客様が利用するサービスの内容や料金について丁寧に説明していますか。

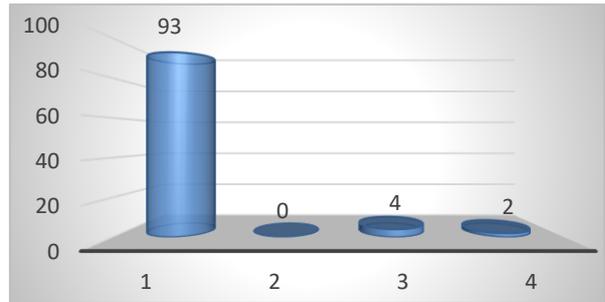
1、はい	95
2、いいえ	0
3、わからない	2
4、未回答	2
計	99



【ケアプラン（計画書）を作成しご利用者、ご家族にサービスの内容や料金等の説明をさせていただき同意をもらったうえでサービス開始をしておりますが、ケアマネージャーの説明に不明な点があれば、お声掛けください。】

問 8、ケアマネジャーは、困りごとがあった際、すばやい対応をしていますか。

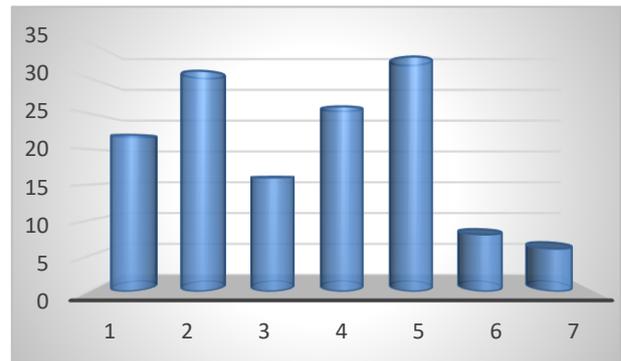
1、はい	93
2、いいえ	0
3、わからない	4
4、未回答	2
計	99



【ご利用者、ご家族からの相談があった際はご自宅に伺いできる限り早い対応を心がけていきます。】

問 9、地域にあったらいいなと思うサービスがありましたら○で囲んでください。

1、買い物支援	22
2、移動支援（通院等）	31
3、食材配達	16
4、独居（高齢者）世帯の見守り支援	26
5、話し相手	33
6、ゴミ出しの支援	8
7、未回答	6
計	142



その他、自由記載では

- ・24時間の訪問介護サービス。
- ・病院通院時の配車サービス。
- ・バスの本数が少なくなってきているから、通院時間を調整している。仕方がないと思うが、交通が不便になって困る。
- ・日中仕事で留守の時の高齢者の見守り。
- ・排泄介助を含んだ見守り支援。
- ・医師とオンライン等での相談や診察があると便利
- ・公的支援には限界があるから、地域内ボランティアの組織化と共助が大事になっていると思う。

その他多くのご意見をいただき、ご利用者ご家族の皆さんが様々なサービスを望まれていることがわかりました。

今現在、地域にある介護保険外のサービスなどを提案させていただくことで実現できることもあるかと思っておりますので、今後ケアマネジャーの訪問時に情報提供させていただきたいと思っております。また、地域の困りごとを現在あるサービスでは実現できないというご意見に関しては行政や関係機関へ働きかけていきます。

ご協力ありがとうございました。

